Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 235 / 18

Protocolo: _____
Data: _____ Hora: _____
Ofício nº : _____
Aprovado na 2ª SO,
realizada em 14 AGO 2018
SEM adendo
_____
Presidente
NEY VAZ PINTO LYRA
Presidente da Câmara

Bertioga, 14 agosto de 2018.

Assunto: *Indicação a Viação Bertioga para* proceder atualização no site da empresa e disponibilizar Serviço de Atendimento ao Usuário (SAC) em Bertioga.

Excelentíssimo Sr. Presidente,
Nobres Vereadores:

Antônio Carlos Ticianelli, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, apresentar a seguinte indicação:

Fui alertado por usuários da Viação Bertioga que esta empresa não disponibiliza ao munícipe canal de atendimento – SAC - (Serviço de Atendimento ao Consumidor) baseado em Bertioga. Averiguando constatei que é fato. Tanto no site da empresa quanto nos veículos, o canal disponível para contato é um número de telefone do Guarujá da empresa Translitoral ou por e-mail. O único número de telefone disponível em Bertioga é para CADASTRAMENTO, SOLICITAÇÃO de cartão e RECARGA de CARTÃO DE TRANPORTE ESCOLAR e o endereço de um Box para atendimento destas situações na Av. Anchieta.

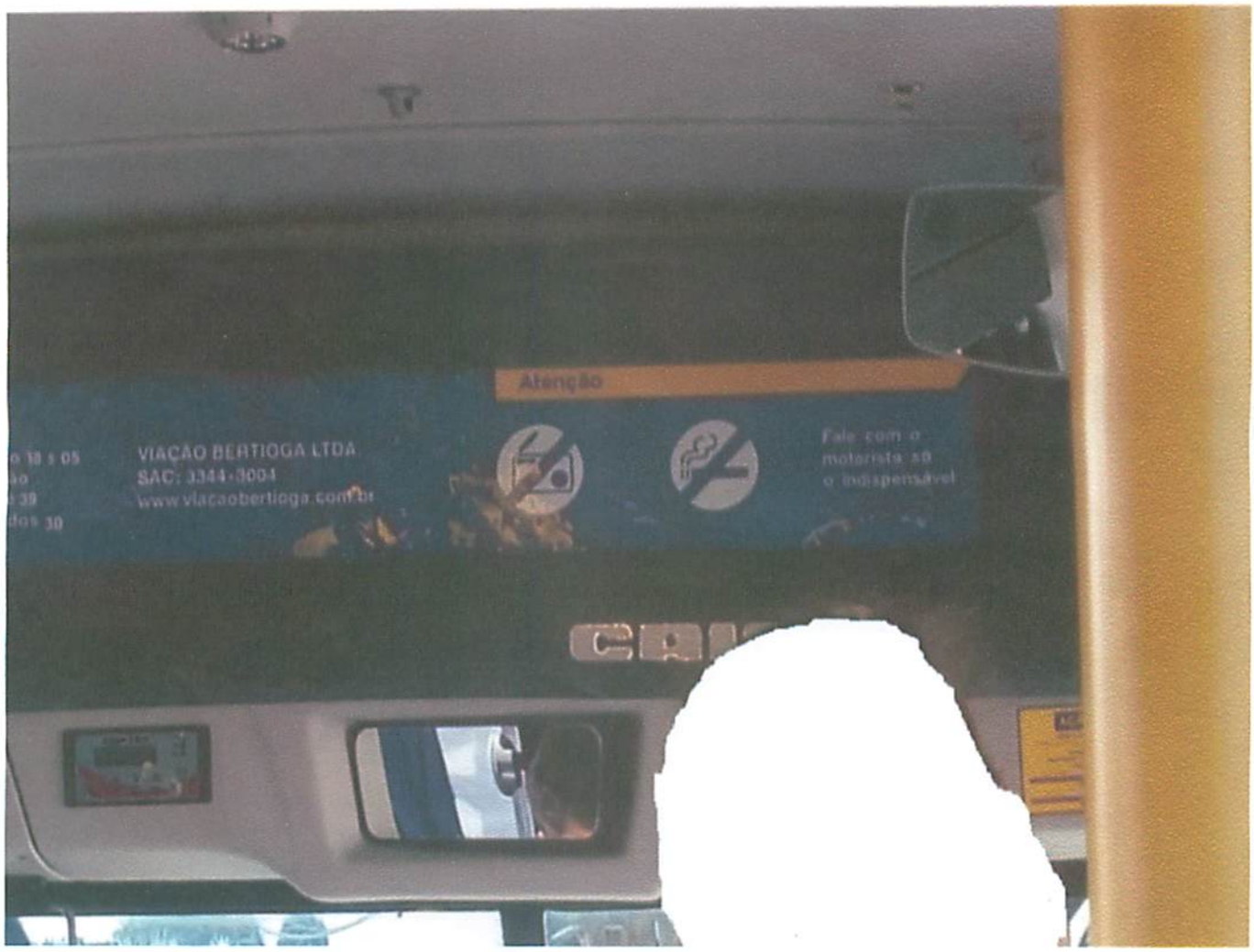
Fazendo busca no site da empresa (www.viaçãobertioga.com.br) constatei que nos links destinados a consulta dos horários e itinerários das 06 (seis) linhas operadas pela Viação em Bertioga, apenas a linha 03 dispõe destas informações.

Considerando o exposto e por entender que o bom funcionamento do transporte público é de fundamental importância para o bem estar da população e que o único canal para reclamações ou informações sobre o funcionamento está no município do Guarujá e que não existe um canal de comunicação com o órgão público responsável pela fiscalização indico a Viação Bertioga que disponibilize canal local para atendimento ao usuário e a **Prefeitura para que também disponibilize publicamente em todos os veículos da concessionária, canal para atendimento aos usuários**.

Solicito envio de copia da presente indicação, para o Poder Executivo, Secretaria Municipal de Segurança e Cidadania (Diretoria de Transito e Transporte – DTT), Viação Bertioga, OAB – Bertioga, Ministério Público do Estado de São Paulo e Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros no Estado de São Paulo (SETPESP).

Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

Antônio Carlos Ticianelli
Vereador


Atenção
VIAÇÃO BERTIOGA LTDA
SAC: 3344-3004
Fale com o
motorista só
o indispensável

Compartilhar

Postos de Recarga

Cartão Transporte Público

Agora você tem mais opções para recarregar o seu Cartão Transporte Público da Viação Bertioga. Veja o posto de Recarga mais perto de você !!!

Bertioga, Centro.

Viação Bertioga
Box de Atendimento
Av. Anchieta, 401

Vicente de Carvalho.

Drogaria Alecrim
Rua José Sanches Ferrari, nº 860
Próximo à panificadora do Manolo

Riviera de São Lourenço.

Droga Lis
Av. da Riviera, nº 1256 - Loja E Shopping Riviera

Para CADASTRAMENTO, SOLICITAÇÃO de cartão e RECARGA de **CARTÃO TRANSPORTE ESCOLAR** e demais assuntos sobre os cartões consultar o ponto de atendimento da Viação Bertioga Ltda.

Box Bertioga
Av. Anchieta, 401 - Centro
Segunda a sexta-feira das 8h às 17 hs
Sábado das 8h às 12hs
tel (13) 3317-2298

SAC (13) 3344-3004

Compartilhar

VIAÇÃO BERTIOGA

VB

Início | Sobre | Postos de Recarga | Empresa VT | Busdoor | SAC | Notícias | Trabalhe Conosco

Linha 01 | Linha 02 | Linha 03 | Linha 04 | Linha 07 | Linha 08



Notícias

Cadastro de Estudante 2º semestre 2018

O cadastramento escolar acontece de 16 de Julho a 17 de Agosto de 2018

Leia mais

Novos Ônibus

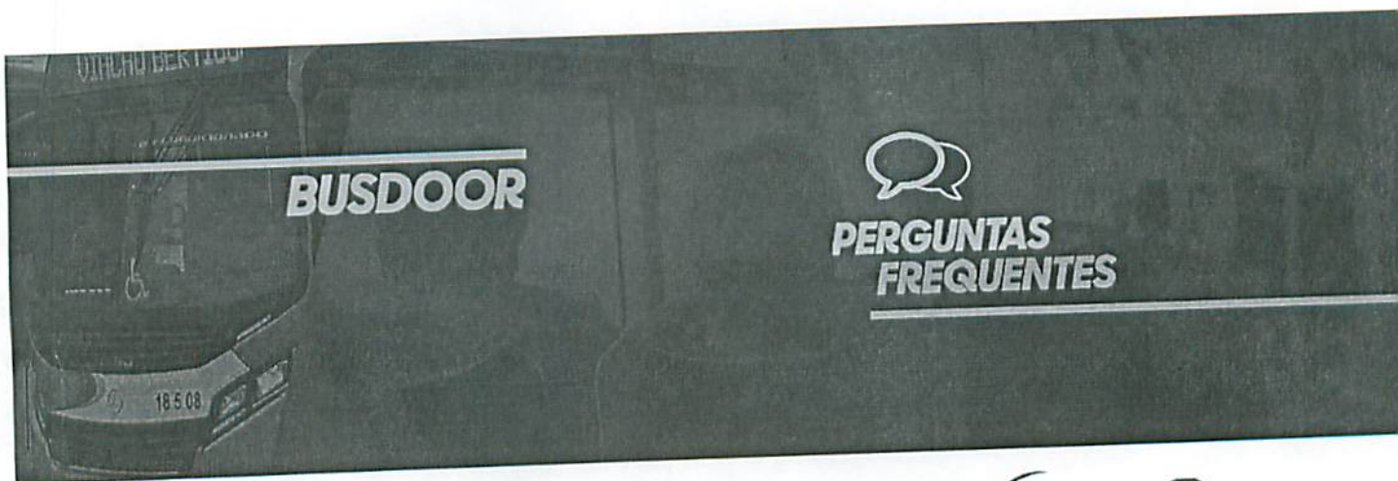
A Viação Bertioga vem evoluindo ano a ano para atender cada vez melhor a população. Para os munícipes a Viação Bertioga apresenta onze ônibus novos às linhas urbanas de Bertioga, todos ...

Leia mais

Funcionários da Viação Bertioga arrecadam material escolar ao NACE

Com espírito solidário, funcionários da Viação Bertioga, realizaram uma campanha de arrecadação de material escolar ao Núcleo de Apoio à Criança Especial de Bertioga

Leia mais



Empresas do grupo: TRANSLITORAL | TRANSLITORAL VIAGENS E TRANSPORTES | Guaiúba Transportes Ltda. | Personal Bus TRANSLITORAL | FERRY BOAT'S PLAZA SHOPPING

Rodovia Manuel Hipolito do Rego, Km 220, Bertioga – SP CEP – 11250-000

(13) 3544-3004
Horário de atendimento:
Seg. a Sáb das 7h às 19h

ACESSO FUNCIONÁRIO

Ver mapa | sac@viacaobertioga.com.br

VB - Viação Bertioga
Design by NathaliaRamos

Curtir Página | Compartilhar