

INDICAÇÃO Nº ____/2026

A Vereadora que a presente subscreve, depois de observar as normas regimentais, **INDICA** ao Excelentíssimo Senhor Chefe do Poder Executivo Municipal, através dos órgãos competentes da Administração Pública, que seja realizado estudo visando à criação e implantação de uma Central Municipal Integrada de Atendimento ao Cidadão, destinada ao recebimento de denúncias, reclamações, solicitações de serviços públicos, sugestões, informações e acompanhamento de protocolos, por meio de telefone, aplicativo, site oficial e demais canais digitais acessíveis à população.

Justificativa:

A presente Indicação tem por finalidade sugerir a implantação de uma Central Municipal Integrada de Atendimento ao Cidadão no Município de Macaé, inspirada em modelos já consolidados em outras cidades brasileiras, como o serviço “1746” do Município do Rio de Janeiro, que se tornou referência nacional em atendimento público integrado.

A proposta busca modernizar e ampliar os canais de comunicação entre a população e o Poder Público Municipal, permitindo que os cidadãos possam registrar denúncias, reclamações, solicitações de serviços urbanos, demandas relacionadas à saúde, educação, iluminação pública, limpeza urbana, trânsito, meio ambiente, fiscalização, entre outros assuntos de interesse coletivo, em um único sistema centralizado e acessível.

Além de facilitar o acesso da população aos serviços públicos, a medida contribui para maior transparência, eficiência administrativa, organização das demandas e acompanhamento dos protocolos pelos próprios cidadãos, fortalecendo a participação popular e aproximando o Poder Público das necessidades reais da sociedade.

A implantação de uma central integrada também poderá auxiliar na produção de dados estatísticos e relatórios gerenciais importantes para o planejamento das políticas públicas municipais, permitindo maior agilidade na identificação de problemas recorrentes e na definição de prioridades da administração pública.

Dessa forma, considerando os benefícios da iniciativa para a modernização da gestão pública municipal, para o fortalecimento da cidadania e para a melhoria da prestação dos serviços públicos, apresenta-se a presente Indicação.

Sala das Sessões, 12 de maio de 2026.

Leandra Lopes

Vereadora-autora