REQUERIMENTO N° 1102/2026

Excelentíssimo Senhor
Israel Mendonça
Presidente da Câmara Municipal de Divinópolis

O Vereador que o presente subscreve, nos termos regimentais, requer de Vossa Excelência, depois de ouvido o Soberano Plenário, que seja encaminhado este Requerimento ao Prefeito Municipal de Divinópolis, Exmo. Sr. Gleidson Gontijo de Azevedo, bem como à Secretaria Municipal competente, solicitando as seguintes informações acerca da empresa responsável pelo serviço de call center destinado ao recebimento das solicitações de manutenção e troca de lâmpadas da iluminação pública:

1. Qual é a **empresa atualmente responsável pelo serviço de call center, para pedidos de trocas e manutenções da iluminação pública**;
2. Os **dados completos da empresa contratada.**
3. O contrato administrativo firmado com o Município, sua vigência e o **valor total** contratado, bem como o **valor mensal** pago pela prestação do serviço;
4. Qual é o procedimento adotado pela empresa para encaminhamento das solicitações à empresa responsável pela execução dos serviços de troca e manutenção das lâmpadas;
5. De que forma a Prefeitura realiza o acompanhamento e a fiscalização da empresa responsável pelo call center, bem como se já foram aplicadas advertências ou penalidades por eventual falha na prestação do serviço.
6. Se o sistema de atendimento registra:
   ◦ Número total de ligações recebidas mensalmente;
   ◦ Número de ligações atendidas;
   ◦ Número de ligações abandonadas ou desligadas antes da conclusão do atendimento;
7. Quais medidas de fiscalização e controle são adotadas para garantir a qualidade e regularidade do atendimento prestado pela empresa;
8. Se já foram aplicadas notificações, advertências ou penalidades contratuais em razão de falhas no atendimento, especialmente quanto ao desligamento de chamadas ou não registro adequado das solicitações.

Assinado digitalmente por RODYSON KRISTNAMURTI DA SILVA OLIVEIRA. Verifique a autenticidade em verificador.betha.cloud e insira código 47R-NGG-EY8-62G.

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento decorre do significativo número de reclamações recebidas por este Vereador, relatando dificuldades no contato com o call center responsável pelo recebimento das solicitações de troca de lâmpadas, incluindo alegações de interrupção das chamadas e ausência de registro adequado das demandas.

Vereador Rodyson Kristnamurti
PV

Assinado digitalmente por RODYSON KRISTNAMURTI DA SILVA OLIVEIRA. Verifique a autenticidade em verificador.betha.cloud e insira código 47R-NGG-EY8-62G.

B | NoPaper

Data de criação do documento: 05/03/2026 às 16:19:50

Assinantes

✓ RODYSON KRISTNAMURTI DA SILVA OLIVEIRA

Assinou em 05/03/2026 às 16:20:24 com o certificado avançado da Betha Sistemas e possui a identidade verificada com o CPF ***.920.186-**

Eu, RODYSON KRISTNAMURTI DA SILVA OLIVEIRA, estou ciente das normas descritas na Lei nº 14.063/2020, no que se refere aos tipos de assinaturas consideradas como válidas para a prática de atos e interações pelos Entes Públicos.

Veracidade do documento

Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

47R NGG EY8 62G