



**CÂMARA MUNICIPAL DE ITAÚ DE MINAS
ESTADO DE MINAS GERAIS - PODER LEGISLATIVO**

INDICAÇÃO Nº 27/24

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Itaú de Minas.

A Vereadora que esta subscreve, indica à Mesa desta Casa providências junto ao Executivo Municipal, solicitando a aquisição de um Painel de Senhas para o Pronto Socorro Municipal.

JUSTIFICATIVA

Quem trabalha no setor de saúde sabe que todos os minutos são muito importantes em uma rotina hospitalar. Um atraso no preenchimento da ficha ainda na recepção, uma triagem mais demorada ou um paciente que não ouviu seu nome ser chamado para a consulta são situações que podem prejudicar todo o fluxo dentro do hospital.

A agilidade e a organização em todos os processos, etapas e setores da rotina de trabalho são essenciais para um atendimento mais humano, eficaz, seguro e de qualidade. Para isso, é essencial contar com recursos inteligentes como o Painel de Senhas.

O Painel de Senhas é uma ferramenta de tecnologia que contribui para o gerenciamento de filas. Pode auxiliar tanto o administrativo, na recepção, quanto as equipes da assistência, na triagem, consultas médicas, dispensação de medicamentos, cirurgias, etc. Como o Painel de Senhas monitora o tempo de cada paciente, possibilita identificar gargalos de espera e melhorar processos tudo de forma clara e transparente.

Vamos supor, por exemplo, que um paciente preferencial esteja esperando há mais tempo que um não preferencial por conta da demanda de atendimento. Com o Painel de Senhas, a gestão do pronto-socorro consegue visualizar esse tempo e deslocar mais atendentes para o preferencial, dando agilidade ao atendimento e, conseqüentemente, diminuindo essa fila.

Câmara Municipal de Itaú de Minas em, 22 de maio de 2024

CLÁUDIA CALIXTO SIMÃO FONSECA

VEREADORA