Telefônica

CT LLBA#A-3058/2018
Bauru, 23 de maio de 2018

Ao Vereador interessado.
Pompeia,
28 MAI 2018
Presidente

Exmo. Sr. Valdir Cervelin
Câmara Municipal de Pompéia

Assunto: Oficio nº 296 de 08 de maio de 2018

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que o município de Pompéia, possui atualmente 135 Telefones de Uso Público instalados.

Esclarecemos que, além do atendimento às reclamações de clientes, dentro dos prazos estipulados pela ANATEL, os Telefones Públicos são monitorados através de Sistema de Supervisão Remota, que registra problemas técnicos no aparelho, tais como: falta de comunicação, leitora obstruída, falha de porta, monofone, relógio e falha de leitora, ocorrências tratadas pró - ativamente.

Informamos ainda que os Telefones de Uso Público descritos, foram devidamente vistoriados, e as anormalidades encontradas, foram reparadas:

- 14 3452-0367 – Rua Julio da Costa Barros nº 277
- 14 3452-0289 – Rua João Zanguetin s/nº
- 14 3452-0300 – Rua Washinton Luiz nº 446
- 14 3452-0280 – Avenida Nestor de Barros nº 497

Salientamos que os pedidos para reparos em TUPs – Telefones de Uso Público podem ser registrados na nossa **Central de Relacionamento 10315** disponível 24 horas por dia nos 7 dias da semana, informando o número ou endereço do aparelho.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional SP/Interior

Telefônica Brasil S/A
Gerência de Articulação Regional SP/Interior
Telefone: (14) 3104-2236 - Fax: (14) 3104-2480
Email: regionalbu.br@telefonica.com
www.vivo.com.br

Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

Rua João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-000 - Telefax (14) 3452-1405 - Pompeia - SP
CNPJ: 51.497.675/0001-29 | www.camarapompeia.sp.gov.br | e-mail: cmpompeia@camarapompeia.sp.gov.br

REQUERIMENTO N.º 168 **/2018 Proc.** 42192 **Of.** 296/2018

AUTOR: **RODOLFO FILGUEIRA MARINO**

ASSUNTO: Solicita vistoria em telefones públicos.

Aprovado por 10 a 0 votos
Rejeitado por .....a.....votos
Pompeia, 07 / 05 / 2018.

Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia:

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa envie ofício a Vivo, do Grupo Telefônica no Brasil, solicitando que seja realizada a vistoria e manutenção dos telefones públicos que se encontram sem sinal e quebrados nos ambientes externos da cidade (ruas e avenidas), ou caso fique comprovado que tais telefones já não têm utilidade, que seja realizada sua retirada, uma vez que esses aparelhos quebrados dão uma aparência de abandono ao Município.

Sala das Sessões,
7 de maio de 2018.

Carlos Rogério Barbosa
Vereador

Rodolfo Filgueira Marino
Vereador – PSB

Nilson Fernandes da Silva
Vereador