Câmara Municipal de Votorantim

"Capital do Cimento"
ESTADO DE SÃO PAULO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO Nº 082/24

CONSIDERANDO que, as Unidades de Pronto Atendimento (UPA's) são classificadas, segundo a **Política Nacional de Atenção às Urgências**, de acordo com a capacidade física instalada, o número de leitos disponíveis, gestão de pessoas e a capacidade diária de realizar os atendimentos médicos;

CONSIDERANDO que, a Portaria nº 342, de 4 de março de 2013, do Ministério da Saúde, no Capítulo I - Das diretrizes para implantação do componente Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h), em seus arts. 2º e 8º dispõe o seguinte:

"Art. 2º A UPA 24h é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária situado entre a Atenção Básica de Saúde e a Atenção Hospitalar. (...)"

(...)

"Art. 8º Compete ao gestor responsável pela UPA 24h:

(...)

II - estabelecer e adotar o cumprimento de protocolos de atendimento clínico, de classificação de risco e de procedimentos administrativos; e

III - garantir apoio técnico e logístico para o bom funcionamento da unidade."

CONSIDERANDO que, a Prefeitura Municipal de Votorantim inaugurou no dia 30 de maio de 2023, uma nova Unidade de Pronto Atendimento (UPA) na região central, com atendimento disponível à população, funcionando todos os dias da semana, durante 24 horas, com expectativa de receber, em média, seis mil pacientes por mês, entre adultos e crianças;

CONSIDERANDO que, este vereador foi procurado por munícipes, relatando sérios problemas referentes à falta de assentos para os pacientes no momento da espera na recepção, pois além de poucas cadeiras (por conta da demanda), boa parte das mesmas estão quebradas, necessitando de manutenção;

CONSIDERANDO que, segundo relatos enviados a este vereador, a situação está ainda mais crítica no momento do paciente passar pela consulta na UPA Central, pois ao aguardar no corredor de frente com os consultórios, apenas três cadeiras estão disponíveis para os pacientes sentarem, enquanto muita gente tem que aguardar de pé ou sentada no chão; e

CONSIDERANDO que, atender bem o paciente que se encontra em uma posição de insegurança e fragilidade, requer conforto e o tratamento adequado e é premissa básica tratar as pessoas com a dignidade e atenção que elas merecem.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, que se oficie à **Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal**, para que nos informe o seguinte:

a) O setor competente tem conhecimento que faltam mais cadeiras para os pacientes que aguardam atendimento na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Central), e, que, além disso, muitos assentos existentes no local para uso dos pacientes estão quebrados, sem condições de uso?

b) Em caso positivo ao **item "a"**, qual é a providência tomada pela Administração, para sanar esta situação, e proporcionar mais conforto aos pacientes?

c) Em caso negativo ao **item "a",** o que impede a compra e a colocação de novas cadeiras, ou a reforma das que estão quebradas?

Obs.: Segue anexo *print* de mensagens referentes às reclamações supramencionadas.

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 23 de abril de 2024.

CIRINEU BARBOSA
Vereador

APROVADO
SESSÃO ORDINÁRIA
S/S 23/04/2024
Presidente

Oi Cirineu tudo bem, boa tarde!

Quero compartilhar com você uma experiência ruim que eu tive no P.A **reformado** de Votorantim.
Não percebi nenhuma reforma aparente! Mas não é sobre isso o assunto.

Estive em tratamento da dengue e dia 03/04 fui me sentindo muito mal no P.A do centro, cheguei por volta das 14:00.
O atendimento para ficha e triagem foi até que rápido, o problema era que tinha umas 80 pessoas, para a média de 25 assentos na recepção, pois alguns estavam quebrados e os 4 que ficam em frente a janela estava impossível de usar devido ao sol quente que bateu ali na janela, um problema tão fácil de resolver, um Insulfilm resolveria, mas parece que a direção do hospital não tá nem ai para o **acolhimento** das pessoas, que estavam aguardando em média 3 horas para passar em consulta .
Sem estrutura para atender as pessoas sofrendo com dengue e covid.

11:18

Mas não para por aí, o pior é quando fui chamada para a consulta e tive que aguardar no corredor de frente com os 3 consultórios, pois lá tinha apenas 3 cadeiras e muita gente aguardando em pé
Enfim passei em consulta e fui para a medicação aí vi que ainda podia ser pior😨😮 uma demora de 40 a 45 minutos para tomar a medicação e pasme no corredor tinha várias pessoas aguardando sentadas no chão, pq ali não tinha uma cadeira sequer, não é que não tinha lugar disponível NAO TEM A CADEIRA, NENHUMA! Eu fiquei encostada na parede, sentindo tanta fraqueza que só não sentei no chão, pq sabia que não ia conseguir levantar!

11:18

Aí vem a última parte e não menos ruim, depois que fui medicada de pé na enfermaria, a enfermeira disse que meu hemograma, usado para medir as plaquetas, só ficaria pronto em 4 horas, era 18:00 e que eu teria que aguardar no corredor na enfermaria, não podia sair dali!!! Aí eu te pergunto, ficar 4 horas aguardando onde? Sem lugar para sentar, sentindo muito mal, com Dores, ânsia de vômito, fraqueza, em meio a muita gente com vários sintomas, como? Como esperar 4 horas num corredor sem o mínimo de conforto??? Como???

11:18

Eu assinei um termo de responsabilidade e sai de lá, vim pra casa e voltei as 20h, fui atendida pra saber o resultado dos exames às 22h.

11:18

Eu estava muito mal, mas tinha pessoas piores ainda que encontrei lá dentro depois de 4 horas, ainda esperando um resultado de exame jogadas pelo chão 😖

11:18

Isso é justo com a população que paga IPTU absurdo e paga imposto só te tudo, enquanto os vereadores que deviam fiscalizar esses locais de atendimento público estão preocupados com o aumento de salário?

11:18

Eu não falei sobre isso aqui com você, pq ainda estou em recuperação e só agora tô tendo forças para isso

11:18

Estou muito decepcionada com o atendimento, com o tal acolhimento, com todo dinheiro que foi gasto e o P.A continua a mesma porcaria de sempre! Que triste! A gente não merecia!

11:18

resultado dos exames às 22h.
11:18

Eu estava muito mal, mas tinha pessoas piores ainda que encontrei lá dentro depois de 4 horas, ainda esperando um resultado de exame jogadas pelo chão 😖
11:18

Isso é justo com a população que paga IPTU absurdo e paga imposto só te tudo, enquanto os vereadores que deviam fiscalizar esses locais de atendimento público estão preocupados com o aumento de salário?
11:18

Eu não falei sobre isso aqui com você, pq ainda estou em recuperação e só agora tô tendo forças para isso
11:18

Estou muito decepcionada com o atendimento, com o tal acolhimento, com todo dinheiro que foi gasto e o P.A continua a mesma porcaria de sempre! Que triste! A gente não merecia!
11:18

Estou passando isso pra você não como uma crítica pessoal e sim pq vc é a pessoa mais próxima que eu conheço da administração pública de Votorantim....achei bom você saber de como as pessoas estão sendo tratadas lá
11:18

Coisas simples como um assento a gente não tem na hora da dor e vulnerabilidade.
11:18

Obrigada pela atenção. Um abraço
11:18