(77) 3086-9600
Rua Coronel Gugé - 150,
Bairro Centro, CEP 45000-510
Vitória da Conquista - BA

CÂMARA MUNICIPAL
VITÓRIA DA CONQUISTA
PROPOSIÇÃO LIDA E APROVADA
EM 16/02/2024

Hermínio Oliveira
PRESIDENTE

Requerimento 20/2024

Requeremos à mesa, na forma regimental vigente, ouvido o plenário, que seja solicitado ao Senhor Manoel Carlos de Sá Roriz Vargas Marques, Gerente Regional da Embasa, esclarecimentos acerca dos últimos acontecimentos relacionados à qualidade da água fornecida na cidade.

A qualidade do serviço prestado pela Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. (Embasa) é um tema que se tornou central nas discussões em Vitória da Conquista, especialmente após os recentes eventos relacionados à alteração nas características da água fornecida. Contudo, é inegável que a comunidade enfrenta desafios significativos, evidenciados também pelo esclarecimento da Neoenergia Coelba, que identificou interrupções de energia relacionadas à alteração química da água.

À luz do exposto, é pertinente considerar o Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), que estabelece a obrigatoriedade da Concessionária em fornecer serviços adequados, eficientes e seguros, responsabilizando-se por prejuízos causados ao poder concedente, aos usuários ou a terceiros.

Tomamos conhecimento do esclarecimento emitido pela Neoenergia Coelba em relação a interrupções de energia específicas em Vitória da Conquista, relacionadas ao uso de chuveiros elétricos. A Neoenergia esclarece que a rede elétrica da região está normal e que a situação está vinculada a uma alteração química na água:

(77) 3086-9600
Rua Coronel Gugé - 150,
Bairro Centro, CEP 45000-510
ista - BA

A alteração química na água da Embasa tem provocado problemas em Vitória da Conquista. Como várias pessoas já relataram, os chuveiros estão dando choque e desarmando sem qualquer explicação, além disso a água está salobra.

Nesta terça-feira (06), a Neoenergia Coelba divulgou uma nota informando que o fornecimento de energia nos condomínio e regiões da cidade onde o problema tem sido relato está normal.

Segundo a concessionária de energia, foi verificado que os desarmes nos chuveiros estão sendo provocados pelas substâncias que interrompem o funcionamento dos chuveiros e o desarme do padrão.

A Coelba orientou ainda que quem estiver tendo o problema chame um eletricista residencial para verificar o problema.

Confira a nota:

COMUNICADO NEOENERGIA COELBA

A Neoenergia Coelba tomou conhecimento de interrupções de energia específicas ao serem ligados chuveiros elétricos em condomínios e residências de Vitória da Conquista e esclarece que a rede elétrica dessas regiões está normal. A concessionária realizou uma análise criteriosa do sistema de distribuição e verificou que é uma situação interna das residências, ligada à alteração química da água. Esta modificação provoca o desarme do equipamento DR dos imóveis, que imediatamente interrompe o fornecimento de energia da unidade. Em atenção aos consumidores que estão vivenciando este caso, a Neoenergia Coelba orienta que procurem eletricistas residenciais para que seja realizada a análise do sistema elétrico interno dos imóveis. A distribuidora reforça que a rede elétrica da região, que é de sua responsabilidade, encontra-se em estado de normalidade e se mantém à disposição.

Conforme divulgado pela Embasa, as intensas chuvas impactaram os mananciais (Água Fria I e II, Catolé e Gaviãozinho), levando à necessidade de ajustes no tratamento para garantir a potabilidade, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde.

O Blog do Sena recebeu relatos de moradores de várias partes de Vitória da Conquista reclamando da qualidade da água fornecida pela Embasa. A água estaria salobra, provocando febre; diarreia e até mesmo problemas nos chuveiros.

Segundo os consumidores, a situação começou no fim de semana, e até mesmo os chuveiros estariam dando choque em decorrência da qualidade da água. "Eu estou tomando choque até mesmo com o chuveiro desligado",disse um denunciante.

Após as reclamações, e Embasa se manifestou através de uma nota, informando que foi necessária a realização de ajustes no sistema de tratamento em decorrência das fortes chuvas do início do ano. Por isso, foram registradas essas alterações.

A Embasa também solicitou que a população comunique as alterações na água que chega aos imóveis através dos canais de atendimento: Teleatendimento Gratuito 0800 0555 195, Agência Virtual (Aplicativo e Site) e Whatsapp pelo número (71) 99717-0999.

Vários consumidores têm expressado sérias preocupações acerca da qualidade da água fornecida e das interrupções de energia relacionadas ao uso de chuveiros elétricos. Tais preocupações foram compartilhadas por meio de redes sociais, os relatos denunciam problemas relacionados ao gosto estranho da água, casos de disenteria e febre. Além disso, há queixas sobre interrupções de energia, especialmente ao utilizar

1 https://blogdosena.com.br/conquista-coelba-esclarece-que-problemas-em-chuveiros-estao-sendo-provocados-por-alteracoes-da-agua-confira-nota/

2 https://blogdosena.com.br/conquista-moradores-reclamam-agua-da-cidade-esta-salobra-embasa-afirma-que-situacao-foi-provocada-por-novo-tratamento/

(77) 3086-9600
Rua Coronel Gugé - 150,
Bairro Centro, CEP 45000-510
Vitória da Conquista - BA

chuveiros. Isso é uma problemática que afeta diretamente a vitalidade de todos os residentes. Um ponto intrigante é a dificuldade em tomar banhos quentes, mesmo com os chuveiros desligados, conforme noticias veiculadas em blogs:

> Procurado pelo BLOG DO ANDERSON, moradores de Condomínios Residenciais se manifestaram sobre interrupções de energia com o funcionamento de chuveiros. *"Anderson, bom dia. Está acontecendo algum problema com a água de Vitória da Conquista. Vários condomínios estão com problema quando ligam os chuveiros que não tem resistência blindada. Quem bebe água da torneira está informando que o gosto está estranho e muita gente com disenteria e febre. Condomínios que tomei conhecimento: Morada dos Pássaros, Don Residencial, Conde Residência, Solarium Residence. Dá uma investigada aí porque algo está errado no sistema* da EMBASA. Lá em casa só consigo tomar banho frio se desligar o disjuntor, porque até o chuveiro na posição desligado desarma quando abre a água", comentou um internauta. A EMBASA se manifestou, conforme nota disponível no BLOG DO ANDERSON. Na manhã desta terça-feira (6) chegou o seguinte comunicado da Neoenergia Coelba: *"a Neoenergia Coelba tomou conhecimento de interrupções de energia específicas ao serem ligados chuveiros elétricos em condomínios e residências de Vitória da Conquista e esclarece que a rede elétrica dessas regiões está normal. A concessionária realizou uma análise criteriosa do sistema de distribuição e verificou que é uma situação interna das residências, ligada à alteração química da água. Esta modificação provoca o desarme do equipamento DR dos imóveis, que imediatamente interrompe o fornecimento de energia da unidade. Em atenção aos consumidores que estão vivenciando este caso, a Neoenergia Coelba orienta que procurem eletricistas residenciais para que seja realizada a análise do sistema elétrico interno dos imóveis. A distribuidora reforça que a rede elétrica da região, que é de sua responsabilidade, encontra-se em estado de normalidade e se mantém à disposição".*

Diante desses acontecimentos e em conformidade com o mencionado no CDC, questionamos:

1. Quais medidas adicionais a Embasa está tomando para garantir a qualidade da água fornecida em Vitória da Conquista, especialmente em relação às características de cor e sabor?

2. Como a Embasa pretende reparar os prejuízos causados à população em decorrência das alterações na qualidade da água?

3. Qual é o plano de ação da Embasa para mitigar as situações internas nas residências que, segundo a Neoenergia Coelba, estão ligadas à alteração química da água e afetando o fornecimento de energia?

Solicitamos uma resposta detalhada a essas questões, com o intuito de assegurar a transparência e a confiança da população em relação aos serviços prestados pela

3 https://www.blogdoanderson.com/2024/02/06/chuv/

(77) 3086-9600
Rua Coronel Gugé - 150,
Bairro Centro, CEP 45000-510
Vitória da Conquista - BA

Embasa, reafirmando o compromisso da Embasa com a satisfação e bem-estar de seus consumidores.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dispensada a este assunto e aguardamos ansiosos por esclarecimentos que possam tranquilizar a comunidade de Vitória da Conquista.

Atenciosamente,

Plenário Vereadora Carmem Lúcia, 07/02/2024.

Edivaldo Ferreira Júnior	**Nelson Vieira Santos**	**Josenildo F. Nascimento**
Vereador - PTB	Vereador – UB	Vereador – PSC