PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 26 de janeiro de 2026.

Ofício nº 681/26 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 788/2025**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 788/2025, de autoria do Nobre Vereador Dr. Ranieri Marchioro, encaminhado pelo Ofício nº 1544/2025-GP, de 14 de novembro de 2025, dessa Casa de Leis, sobre o atendimento realizado pelo CRAS e CREAS nos últimos 30 dias, com foco na capacidade de resposta e na efetividade dos serviços socioassistenciais, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal de Assistência Social, por meio do Memorando nº 3659, de 22 de janeiro de 2026.

Atenciosamente,

Ao Senhor
PAULO APARECIDO DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR

c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 26/01/2026 às 10:49:04
Documento Código: c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
1
Prefeitura de Foz do Iguaçu
2

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMAS / DIPS/SUAS - DIRETORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA	**Data:** 22/01/2026
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS; SMAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL.	**Número:** 3659/2026
Assunto:	RESPOSTA AO REQUERIMENTO 788/2025	

Prezados,

Em atenção ao requerimento 788/2025, a Secretaria Municipal de Assistência Social, por meio de suas Diretorias de Proteção Social Básica e Especial vem, por meio deste, apresentar o requisitado.

No âmbito da Proteção Social Básica, é necessário destacar que famílias atendidas, precisam ser desmembradas entre atendidas e acompanhadas, nesse sentido foram atendidas nas unidades de CRAS no ano de 2025 , 79.637 atendimentos de recepção, 64.687 atendimentos presenciais, 31.131 atendimentos por telefone/WhatsApp, 2.385 visitas domiciliares, 11.363 emissões de relatórios e encaminhamentos, além de 5.918 provisões de benefícios, evidenciando a expressiva demanda atendida pela rede de Proteção Social Básica no município. Esses atendimentos abrangem famílias e indivíduos em diferentes faixas etárias e composições familiares, conforme a realidade territorial de cada CRAS, sendo os dados organizados por unidade e território. As informações apresentadas foram consolidadas a partir dos relatórios diários das unidades de CRAS, considerando os diversos tipos de atendimento realizados nos territórios Sul, Oeste, Leste, Norte e Nordeste.

No que se refere aos benefícios eventuais concedidos, esclarece-se que, no ano de 2025, no âmbito da Proteção Social Básica, foram registradas 4.636 provisões de benefícios eventuais, distribuídas conforme categorias, tipos e territórios, a partir dos registros sistematizados pelas unidades de CRAS e pela Diretoria de Proteção Social Básica. Cabe ressaltar que no ano de 2025 devido a atraso no processo licitatório, ficamos 7 meses sem a oferta de auxílio alimentação, situação sanada a partir de novembro de 2025, outra informação relevante refere-se ao tempo de espera, isso varia de benefício para benefício, não sendo possível precisar o tempo tendo em vista que não temos um sistema de informação que nos permita registar isso.

Os benefícios concedidos compreendem:

Benefício eventual – Cesta básica/alimentos: 2.537 provisões, destinadas à garantia da segurança alimentar de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Benefício eventual – Kit higiene e limpeza: 1.429 provisões, voltadas à promoção de condições mínimas de dignidade e saúde;

Auxílio para documentação civil: 577 provisões, assegurando o acesso a direitos e políticas públicas;

Auxílio transporte: 44 provisões, para viabilizar o acesso a serviços essenciais;

edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30

c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

Autenticado com senha por KARLA KARINE DE MARIA LUCIANO - DIRETORA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - 22/01/2026 às 08:30:17 e ALEX PRIVER DECIAN THOMAZI - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - 22/01/2026 às 14:29:50
Documento Código: edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 26/01/2026 às 10:49:04
Documento Código: c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

Prefeitura de Foz do Iguaçu 2
Prefeitura de Foz do Iguaçu 3

Encaminhamentos para auxílio moradia: 44 registros, conforme avaliação técnica;

Auxílio moradia para refugiados: 5 provisões, considerando situações específicas de vulnerabilidade associadas à migração.

O CREAS I, que atende demandas relacionados a Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI) direcionados à crianças e adolescentes, idosos e PCDs. Referente ao período solicitado compartilhamos aqui os dados de benefícios eventuais, Cestas Básicas, disponibilizadas no final do ano de 2025:

Novembro: 56 Cestas básicas

Dezembro: 20 Cestas básicas

No que se refere à oferta de benefícios vinculados à Guarda Subsidiada, no mês de outubro, estavam vinculados a oferta desse benefício, acompanhados pelo CREAS I,

Novembro: 22 famílias.

No que se refere ao CREAS II, que atende demandas relacionados Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI) e ao Serviço de Proteção a adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa em meio aberto de Prestação de Serviço a Comunidade e Liberdade Assistida, ofereceu benefícios eventuais de cestas básicas, conforme listado abaixo:

Novembro: 40 Cestas básicas

Dezembro: 40 Cestas básicas

No que se refere às passagens de ônibus disponibilizados para usuários acompanhados:

Novembro: 32

Dezembro: 18

A distribuição territorial dos benefícios evidencia a capilaridade da rede socioassistencial, com provisões realizadas pelos CRAS Norte (733), CRAS Nordeste (1.085), CRAS Leste (1.153), CRAS Oeste (457), CRAS Sul (1.185), além de registros vinculados à Diretoria de Proteção Social Básica e Proteção Social a Especial (258), demonstrando a atuação integrada da política de assistência social no município.

Destaca-se que foram investidos no ano de 2025 o valor de 3.253.751,72 em benefícios socioassistenciais destinados a famílias em situação de vulnerabilidade e ou violação de direitos.

Ressalta-se que a concessão dos benefícios eventuais observa os critérios técnicos, normativos e socioassistenciais, sendo precedida de avaliação profissional e articulada às ações de acompanhamento familiar desenvolvidas no âmbito do PAIF e do PAEFI e dos demais serviços da rede, de modo a não se configurar como ação isolada, mas integrada ao processo de proteção social.

A Secretaria Municipal de Assistência Social adota mecanismos permanentes de acompanhamento técnico, registros sistemáticos de atendimentos e avaliações qualitativas realizadas pelas equipes, além de espaços coletivos de escuta e participação social desenvolvidos no âmbito do PAIF e do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). Esses instrumentos subsidiam o monitoramento da qualidade dos serviços, a identificação de necessidades e o aprimoramento contínuo das ações desenvolvidas nos territórios, conforme demonstrado no conjunto de atividades, encontros, oficinas e ações comunitárias descritas no relatório da Diretoria de Proteção Social Básica.

Atenciosamente.

edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30

Autenticado com senha por KARLA KARINE DE MARIA LUCIANO - DIRETORA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - 22/01/2026 às 08:30:17 e ALEX PRIVER DECIAN THOMAZI - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - 22/01/2026 às 14:29:50
Documento Código: edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30

c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 26/01/2026 às 10:49:04
Documento Código: c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

Prefeitura de Foz do Iguaçu
4
Prefeitura de Foz do Iguaçu
3

edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30

c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

Autenticado com senha por KARLA KARINE DE MARIA LUCIANO - DIRETORA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - 22/01/2026 às 08:30:17 e ALEX PRIVER DECIAN THOMAZI - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - 22/01/2026 às 14:29:50
Documento Código: edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 26/01/2026 às 10:49:04
Documento Código: c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **3.659/2026**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO 788/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
edc64bf2-bb91-4fb7-9d29-de38b26eec30

Hash do Documento

56F3B37A8A58C137024715A616A2DCB370D2EBB2304E8BE2CB3F967F3AC211CE

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 26/01/2026 é(são) :

ALEX PRIVER DECIAN THOMAZI (Signatário) - CPF: ***50560030** em 22/01/2026 14:29:50 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

KARLA KARINE DE MARIA LUCIANO (Signatário) - CPF: ***33599980** em 22/01/2026 8:30:17 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 26/01/2026 às 10:49:04
Documento Código: c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **681/2026**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 788/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:

https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
c4ef279d-f782-442d-bb1a-654be256029d

Hash do Documento

ACCA5DE8770EC871A2807A0D9C8B77C07B90A03A86C8930F586B33BFF6BDF678

Anexos

REQ 788-2025.pdf - **9d550b4d-0e45-495a-945a-1e9c79474bc3**
RESPOSTA REQ 788-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 3659-2026 - SMAS II.pdf - **fd20146a-ae43-4a02-9d78-f8d2b82d6141**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 26/01/2026 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 26/01/2026 10:49:04 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.