Avenida Engenheiro Paulo Brandão, 380 - Parque dos Sabiás - Matias Barbosa-MG - CEP 36120-000 Tel.: (32) 3273-5700 Email: falecom@matiasbarbosa.mg.leg.br

INDICAÇÃO Nº 774/25

EMENTA: ESTUDO DE VIABILIDADE PARA IMPLANTAÇÃO DE PAINÉIS ELETRÔNICOS EM TODAS AS UNIDADES DE SAÚDE E DE SISTEMA ONLINE PARA ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTOS NA POLICLÍNICA MUNICIPAL

APROVADO
Sala das Sessões 04/08/25
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

Exma. Sra.
Sônia Maria Vieira da Cunha Pinheiro
Presidente da Câmara Municipal
Matias Barbosa – MG

Senhora Presidente:

No uso de nossas prerrogativas regimentais, apresentamos esta indicação a Vossa Excelência e solicitamos oficiar ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, sugerindo a realização de estudo de viabilidade para implantação de painéis eletrônicos de fluxo de atendimento na Policlínica Municipal e em todas as unidades do Programa Saúde da Família (PSF), a saber: Amaury Correia (Cedofeita), João Batista da Gama Pereira (Monte Alegre), Maria Augusta Barbosa (Centro), Paulo Cordeiro Manso (Maria Célia) e Verônica Piazzi Narciza Segrégio (Nossa Senhora da Penha), com o objetivo de aprimorar a comunicação e o atendimento aos usuários dessas unidades.

Além disso, indicamos que seja igualmente estudada a viabilidade de implantação de sistema online de acompanhamento de atendimentos na Policlínica Municipal, com o objetivo de permitir à população o acesso, em tempo real, a diversas informações, principalmente o tempo médio de espera e o número de pacientes aguardando atendimento, possibilitando a verificação dessas informações antes de se dirigirem à unidade.

Sala das Sessões, 04 de agosto de 2025.

Antônio Carlos Santos de Miranda
- Carlão -
Vereador

Diego Damasceno Milioni
- Professor Diego Milioni -
Vereador

/legislativomatiense
/camaradematiasbarbosa
www.matiasbarbosa.mg.leg.br
Avenida Engenheiro Paulo Brandão, 380 - Parque dos Sabiás - Matias Barbosa-MG - CEP 36120-000 Tel.: (32) 3273-5700 Email: falecom@matiasbarbosa.mg.leg.br

Guilherme Macedo Silva
- Advogado Guilherme Macedo -
Vereador

Justificação: a presente indicação visa contribuir para a melhoria do atendimento nas unidades de saúde do município, por meio do estudo de viabilidade para implantação de painéis eletrônicos de fluxo de atendimento na Policlínica Municipal e nas unidades do Programa Saúde da Família (PSF).

Esses painéis, instalados em salas de espera, exibem em tempo real informações sobre o andamento dos atendimentos, como triagem, consulta ou procedimentos, por meio de sistema integrado à gestão da unidade de saúde. O sistema garante atualização constante dos dados e preserva a privacidade dos pacientes por meio de identificação parcial. Essa medida permite que pacientes e acompanhantes acompanhem o status do atendimento sem necessidade de se deslocarem para buscar informações, contribuindo para um ambiente mais organizado e para a otimização do trabalho das recepções.

No caso específico da Policlínica Municipal, onde o atendimento é de urgência e por ordem de chegada, sugere-se também o estudo de viabilidade para implantação de um painel online que permita aos cidadãos consultarem, antes de se deslocarem, informações atualizadas sobre a situação da unidade. Entre os dados exibidos estariam: quantidade atual de pacientes, número de atendimentos realizados nas últimas 24 horas, tempo médio de espera, classificação de risco dos pacientes aguardando atendimento, bem como o tempo médio de espera para abertura de ficha.

Trata-se, portanto, de um conjunto de medidas que alia tecnologia e humanização, promovendo mais eficiência, transparência e qualidade nos serviços de saúde oferecidos à população.