CT CCCAA - 0039/2022
São Paulo, 16 de fevereiro de 2022

Exmo. Sr. Oeder Kuznier de Ramos
Prefeitura Municipal de Cajamar

Assunto: Ofício nº 001/2021 de 06 de janeiro de 2022
Ref.: Ofício nº 603/2021 e Requerimento 125/2021

Prezado Senhor Vereador,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a cobertura do sinal móvel celular no município de Ilha Comprida, é realizado por meio de 04 *sites*, com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G). Destacamos ainda que em 2021, foi efetuada a ativação de novo *site* nesse município.

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Importante mencionar também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Ressaltamos também que o serviço móvel celular depende de fatores como características do relevo da região, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Adicionalmente informamos que no momento os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços e, dessa forma, esperamos, no prazo mais breve possível, expandir os serviços desse município, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Alcineu Garcia Villela Junior
Diretor de Articulação Institucional Regional São Paulo/Sul

Telefônica Brasil S/A
Diretoria de Articulação Institucional Regional São Paulo - regionalsts.br@telefonica.com
Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, nº 1.376 - 13º andar - Cidade Monções
CEP 04571-936 - São Paulo - SP
www.vivo.com.br