



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE
AMAMBAI - MS

INDICAÇÃO Nº 255/2025		
AUTORES	DESTINATÁRIO	SESSÃO
ÉDER PINZAN E OUTROS	PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE AMAMBAI	ORDINÁRIA DO DIA: 25.08.2025

Indicamos, na forma regimental, depois de ouvido o plenário, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, Sergio Diozébio Barbosa e ao Ilustríssimo Senhor Secretário Municipal de Saúde, Dr. Alessandro Godoi Barbosa, que seja realizado **curso de capacitação em atendimento ao público**, destinado a todos os servidores que atuam na área da saúde em nosso município.

JUSTIFICATIVA:

Nos últimos meses, entre as visitas domiciliares e nas unidades de saúde tenho recebido inúmeras reclamações de munícipes relacionadas ao atendimento prestado em algumas unidades de saúde e por parte de alguns servidores lotados na Secretária de Saúde de nosso município.

Grande parte dessas manifestações aponta para a necessidade de maior preparo e sensibilidade no trato com o público, especialmente em situações de vulnerabilidade, dor e fragilidade emocional, comuns no ambiente da saúde.

Diante disso, faz-se imprescindível a implementação de um curso de capacitação voltado ao atendimento humanizado, com foco na valorização do cidadão e no fortalecimento do vínculo entre usuários e profissionais. O atendimento humanizado não se resume apenas a procedimentos técnicos, mas envolve respeito, empatia, acolhimento e comunicação eficaz, aspectos que impactam diretamente na experiência do paciente e na imagem da gestão pública.

Conforme escrito na Constituição Federal, todos têm o direito à Saúde de qualidade e para cumprirmos esse dispositivo, é necessária uma mudança cultural e estruturada na forma de atendimento ao paciente, que engloba desde a recepção até a consulta ou procedimento médico (exame, cirurgia, etc.) que atenda o usuário do SUS.

O atendimento humanizado deve ter como ponto inicial a capacitação dos profissionais da saúde, e o estímulo à criação de estratégias de atuação que possibilitem um atendimento baseado na observância e efetivação do direito da pessoa humana a dignidade e respeito que merecem enquanto paciente.

Vale ressaltar que os servidores públicos são o espelho da administração municipal. A forma como acolhem e conduzem o atendimento reflete a preocupação da gestão com a dignidade e o bem-estar da população. Assim, investir em treinamento e capacitação é investir em uma gestão mais humana, próxima e eficiente.

Além disso, a qualificação dos servidores contribui para reduzir conflitos, melhorar a resolutividade dos atendimentos, aumentar a satisfação dos usuários e fortalecer a confiança da população no sistema público de saúde. É também uma forma de valorizar os profissionais, oferecendo-lhes ferramentas e conhecimentos que aprimoram sua atuação cotidiana.

Portanto, a presente Indicação busca assegurar que cada cidadão que procurar o serviço de saúde municipal seja tratado de forma digna, respeitosa e acolhedora, como é de direito.

Amambai - MS, 20 de agosto de 2025.

ÉDER PINZAN
VEREADOR (UNIÃO BRASIL)

DARCI JOSÉ DA SILVA
VEREADOR (PSD)

RUNES SABÃO
VEREADOR (PSD)

ROSA LINDA (ROSA DASAÚDE)
VEREADORA (PSDB)

SUZANA ULISSES
VEREADORA (PSDB)

JOTA ROBERTO
VEREADOR (UNIÃO BRASIL)

TALYTA ESCOBAR
VEREADORA (REPUBLICANOS)