REQUERIMENTO Nº 411/2025
Data: 18 de setembro de 2025

Ementa: solicito informações detalhadas, ao Executivo Municipal, por meio da diretoria executiva do SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto, sobre a existência de protocolo referente a vazamentos de água decorrentes de canos estourados, visando a regulamentação da revisão da fatura dos munícipes.

Senhor presidente,

Requer-se, após deliberação regimental do plenário, encaminhada cópia do presente ao Poder Executivo e para o Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE), solicitando informações acerca dos procedimentos adotados em casos de vazamento de água ocasionados por canos estourados nas residências dos munícipes.

O presente pedido, busca esclarecer se existe atualmente um protocolo formal estabelecido pelo SAAE, para situações dessa natureza, de forma a garantir a regulamentação da revisão da fatura de consumo de água, quando comprovada a ocorrência de vazamentos que geram aumento anormal na cobrança.

A solicitação se justifica pela necessidade de assegurar transparência e equidade no atendimento aos munícipes, evitando prejuízos financeiros indevidos e estabelecendo critérios claros para a revisão de valores cobrados em decorrência de situações alheias à vontade do consumidor.

NESTES TERMOS, PEDE DEFERIMENTO.
Plenário Ariovaldo Luiz Bier, em 18 de setembro de 2025

FERNANDO CESAR S. DO NASCIMENTO
(FERNANDO NÈGRE)
VEREADOR