Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

INDICAÇÃO Nº 034 / 11

Protocolo: 30943
Data: 2/2/11 Hora: 9:17
Ofício: _____
Aprovado na ___ SO, realizada em _____ adendo
_____
Presidente

Assunto: Aumento do número de funcionários n da Sabesp

Ref:

Bertioga, dia 01 de Fevereiro de 2011.

Excelentíssimo Sr. Presidente,
Nobres Vereadores:

Ney Vaz Pinto Lyra, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, fazer a seguinte Indicação:

Em entrevista recente aos jornais da Baixada Santista, a secretária da Sabesp, Dilma Pena, disse que a empresa já investiu 55 milhões de reais em saneamento básico em Bertioga e que serão investidos mais 11, 5 milhões de reais no sistema de abastecimento de água domiciliar.

Milhares de moradores estão sendo beneficiados pelos investimentos da Sabesp, com a implantação de rede coletora de esgoto e com ligações de água tratada, segundo disse a própria secretária.

É uma boa notícia. Acontece que o aumento de ligações insere mais pessoas no consumo de água e que diariamente comparecem à sua sede, em Bertioga, onde, reclamam da demora nas filas de atendimento.

As novas ligações da rede coletora de esgoto e de distribuição de água tratada exigem da Sabesp investimentos também em suas estruturas, adequando-as às necessidades do público consumidor. Aumentaram os clientes e embora existam dois clichês, a empresa mantém apenas um funcionário para o atendimento ao público.

Isso tem ocasionado a formação de longas filas de pessoas que se dirigem ao local para solicitar emissão de segunda via de contas a pagar, pedido de religação ou de novas ligações e outros serviços da Sabesp, e um só funcionário tem feito todos esses serviços.

MARCELO HELENO VILARES
Presidente da Câmara

Alfonso [illegible] Almeida
Vereador

Os consumidores reclamam com razão, porque chegam a ficar mais de uma hora na fila.

Essa situação não pode persistir por mais tempo, porque toma muito do tempo das pessoas, causando-lhes irritação, e em razão dos fatos expostos é que Indico à secretária da Sabesp, Dilma Pena, e ao Superintendente da Sabesp na Baixada Santista, Joaquim Hornick, que estude a possibilidade de contratação de mais funcionários para o setor de atendimento da Sabesp em Bertioga o mais urgente possível.

Solicito da Mesa Diretora dessa Casa de Leis o envio de cópias dessa Indicação à secretária Dilma Pena, ao superintendente da Sabesp na Baixada Santista Joaquim Hornick, ao Prefeito Mauro Orlandini e ao Procon de Bertioga.

Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

PR. CLAYTON FERNANDES
Vice Presidente

Alfonso Dari Weiland - Alemão
Vereador

Ney Vaz Pinto Lyra
Vereador

Taciano Goulart Cerqueira Leite
Vereador

Toninho Rodrigues
Vereador

Caio Matheus
Vereador - Bertioga/SP
Unidos Somos + Democrata

Orvando da Silva
Vereador

Renatinho
Vereador PT

MARCELO HELENO VILARES
Presidente da Câmara