Câmara Municipal de Piraí
Estado do Rio de Janeiro

CÂMARA MUNICIPAL DE PIRAÍ
Protocolo Nº 1477/2024
05 AGO 2024
Assinatura:

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Piraí

REQUERIMENTO Nº 146/2024

Roberto Horta Jardim Salles (Betão), Vereador, no uso de suas atribuições conferidas pelo regimento interno, , requer à Mesa Diretora, ouvido o Douto Plenário, que seja encaminhado Expediente Legislativo ao Exmo. Prefeito Municipal de Piraí, solicitando à empresa ***Rio+ Saneamento Companhia de Águas e Esgotos*** *esclarecimentos sobre os altos valores das diversas taxas de serviços, os preços exorbitantes das contas de água, a cobrança de duas contas dentro do mesmo mês, a má qualidade da água, as constantes interrupções no fornecimento de água para os bairros localizados nas partes altas da cidade, a venda de hidrômetros a preços acima do valor de mercado, a obrigatoriedade de os clientes comprarem exclusivamente os hidrômetros vendidos pela empresa Rio+ Saneamento, e o atendimento precário ao público, que frequentemente não tem a possibilidade de revisão das suas contas, mesmo em casos de valores altíssimos.*

As informações relatadas neste requerimento são frutos das inúmeras reclamações dos munícipes, não restando dúvidas quanto à necessidade de serem respondidas de forma clara, objetiva e, principalmente, com respeito a cada cidadão piraiense.

Diante do exposto, faz-se necessário que a empresa Rio+ Saneamento nos dê respostas sobre cada uma das citações abaixo:

1. Solicita-se a grade de tarifas e valores praticados pela empresa Rio+ no município de Piraí;

2. Valor da tarifa mínima residencial, comercial e social;

3. Informe o motivo pelo qual os clientes pagaram duas contas no mesmo mês corrente;

4. Informe a causa que está levando a água ser entregue com aspecto de suja para alguns bairros;

5. Informe o motivo da falta constante de água nos bairros localizados nas partes altas da cidade;

6. Informe por que os hidrômetros vendidos pela Rio+ Saneamento custam até três vezes mais do que os vendidos nas lojas;

7. Informe por que, ao solicitar uma nova instalação ou quando os hidrômetros são danificados, os clientes são obrigados a comprar os hidrômetros vendidos exclusivamente pela empresa Rio+ Saneamento;

8. Informe porquê no processo de corte do fornecimento de água os clientes são forçados a realizar os pagamentos das contas com valores altíssimos, sem ter por parte da empresa a apresentação de caminhos alternativos tais como a revisão das leituras realizadas.

SALA DAS SESSÕES, em 05 de agosto de 2024.

Roberto Horta Jardim Salles
(Betão)
- Vereador -