Câmara Municipal de Pompéia

— ESTADO DE SÃO PAULO —

Requerimento Nº 06/2004 **Proc.** 2F.389

AUTOR: **Luiz Fernando Vidrich Pazin**

ASSUNTO: Solicita informações à VIVO

EXMO. Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompéia

Considerando-se que Pompéia é um dos municípios atendidos pela VIVO, empresa de telefonia que tem por objetivo oferecer à sua comunidade maior cobertura, inovação e tecnologias do presente e do futuro, mas que ainda não implantou em nosso município o sistema digital de telefonia celular;

Considerando-se que por várias vezes esta Casa já solicitou informações sobre o início desse atendimento, obtendo sempre como resposta que não há previsão de atendimento digital para o Município de Pompéia ou que há falta de disponibilidade financeira;

Considerando-se ainda que além do fato de Pompéia não contar com o sistema digital, o sistema analógico, desde o final do ano de 2003, também não vem apresentando um funcionamento satisfatório, pois os telefones celulares algumas vezes não funcionam;

Considerando-se finalmente que o Código de Defesa do Consumidor dá direito para que todo consumidor que paga pelos serviços contratados, tenha uma prestação de serviço satisfatória;

Requeiro, nos termos regimentais, que esta Casa envie ofício à empresa VIVO solicitando que a mesma informe qual o motivo do funcionamento não satisfatório do sistema analógico, quais as providências que estão sendo tomadas para a solução desse problema e qual a previsão da instalação do sistema digital em nosso município.

Requeiro, ainda, que seja dada ciência desta propositura à ACEP, às instituições bancárias e às empresas do Grupo Jacto.

Sala das Sessões, em 02 de fevereiro de 2004.

Luiz Fernando Vidrich Pazin
Vereador do PP

Câmara Municipal de Pompéia
Aprovado por ..... a ..... votos
Rejeitado por ..... a ..... votos
Pompéia, 02/02/2004

..... PRESIDENTE

Fls nº 76 a 84