ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de Conselheiro Lafaiete

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 16 de novembro de 2022.

EXPEDIENTE
21 / 11 / 22

Ofício nº 117/2022/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 5º Bimestre de 2022, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Ilmo. Sr.

Oswaldo Alves Barbosa

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-17-Nov-2022-16:31-04225-1/2

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

5º - Bimestre - 2022 - Setembro e Outubro

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2022

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	43	38	0	74	155
Percentual	27,74%	24,52%	0,00%	47,74%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	0	8	2	2	1	1	14	9,03%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	17	1	4	3	0	25	16,13%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	0	4	0	0	7	4,52%
4	Secretaria de Educação	0	0	1	5	2	0	8	5,16%
5	Secretaria de Fazenda	0	6	0	6	2	0	14	9,03%
6	Secretaria de Planejamento	0	2	3	0	0	0	5	3,23%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	1	0	0	1	0,65%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	1	3	2	0	0	6	3,87%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	0	0	2	1,29%
12	Procuradoria Municipal	0	1	0	0	0	0	1	0,65%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	0	69	0	69	44,52%
14	Gabinete	0	0	0	1	2	0	3	1,94%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	**0**	**40**	**10**	**25**	**79**	**1**	**155**	100,00%
	Percentual (%)	**0,00%**	**25,81%**	**6,45%**	**16,13%**	**50,97%**	**0,65%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2022

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inforr	%
1	Secretaria de Saúde	14	9	64,29%	5	35,71%	9	64,29%	5	35,71%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	25	21	84,00%	4	16,00%	21	84,00%	4	16,00%
3	Secretaria de Defesa Social	7	6	85,71%	1	14,29%	6	85,71%	1	14,29%
4	Secretaria de Educação	8	7	87,50%	1	12,50%	7	87,50%	1	12,50%
5	Secretaria de Fazenda	14	13	92,86%	1	7,14%	13	92,86%	1	7,14%
6	Secretaria de Planejamento	5	3	60,00%	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%
7	Secretaria de Cultura	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	6	4	66,67%	2	33,33%	4	66,67%	2	33,33%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	1	0	-	1	100,00%	0	-	1	100,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	69	69	100,00%	0	-	69	100,00%	0	-
14	Gabinete	3	2	66,67%	1	33,33%	2	66,67%	1	33,33%
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**155**	**137**	**88,4%**	**18**	**11,6%**	**137**	**88,4%**	**18**	**11,6%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**155**	**137**	**88,4%**	**18**	**11,6%**	**137**	**88,4%**	**18**	**11,6%**