REQUERIMENTO nº 503/2018

APROVADO
Discussão
Em 06 / 08 /2018
Presidente
Coronel Mário
Vereador Presidente

Excelentíssimo Senhor
Coronel Mário
Presidente da Câmara de Vereadores de Canoinhas

Os Vereadores que este subscrevem após ouvir o Plenário e atendendo o Regimento Interno da Casa, requerem que seja encaminhado ofício à senhora **Kathia Maria Moreira Braga**, Superintendente Regional Sul do INSS, para que, visando o interesse da coletividade de segurados e o aperfeiçoamento do sistema de agendamentos de atendimentos pelo Órgão Previdenciário, determine estudos urgentes e tomem providências nos seguintes sentidos:

1) A descentralização do sistema de recebimento de agendamentos, via telefone "135", criando estruturas regionais de conexão entre os segurados e o órgão previdenciário, de modo a aproximar o INSS dos Segurados e uma melhor compreensão no contato verbal entre atendentes e solicitantes;

2) Seja criada uma alternativa ao agendamento pelo número 135, disponibilizando-se um atendente no balcão de atendimentos das agências locais do Órgão Previdenciário, haja visto a enorme dificuldade enfrentadas por segurados do interior dos municípios brasileiros, idosos, analfabetos, carentes e doentes, de modo a facilitar-lhes o exercício do direito aos benefícios prestados pelo sistema previdenciário;

3) Seja, por outro lado, e ainda com o objetivo de aperfeiçoamento do sistema, ampliado os serviços pelo número 135, possibilitando o contato do segurado também por telefonia celular;

4) Seja, com o mesmo objetivo, possibilitado ao Segurado o direito de digitar a opção desejada já no inicio do atendimento pelo número 135, sem forçar o segurado a aguardar a indicação de todas as opções e número respectivos e, apenas ao final digitar o número correspondente ao atendimento pretendido;

5) Seja determinado ao atendente em balcão das agências locais do INSS, atribuída a incumbência de esclarecer ao segurado qual a modalidade de benefício que lhe cabe ou que melhor corresponde as suas necessidades momentâneas, cumprindo-lhe ainda, promover o

agendamento respectivo e prestar as demais orientações pertinentes, de modo a evitar o constrangimento do segurado com a mera indicação do número 135 para contato telefônico e agendamento do serviço;

6) Seja, no intuito de aperfeiçoamento do sistema, promovido estudo visando a prestação dos mesmos serviços atinentes ao número 135 através da internet e de modo a, paralelamente aos procedimentos sugeridos no presente requerimento, proporcionar alternativas também ao público que tem no mecanismo virtual maior familiaridade e comodidade.

Plenário da Câmara de Vereadores, em 06 de agosto de 2018.

Vereadores

Telma Bley **Coronel Mário** **Paulinho Basílio**

Norma Pereira **Camila Lima** **Edmilson Verka** **Célio Galeski**

Chico Mineiro **Paulo Glinski** **Wilmar Sudoski**