Pág 1 de 9 | Validação & Hash: https://app.assinadoc.com/validate/N7oPlACxAl9wMyjxgd7tSBBu5d3UcuTH | Assinado digitalmente por Assinadoc®



| | |
|---|---|
| **EMENTA**: Requer ao Senhor Prefeito que envie a esta Casa de Leis informações referentes ao problema de vazamento e infiltração de água existente na residência ao lado da caixa d'água do bairro Bom Jesus. | **DESPACHO**: |

# REQUERIMENTO N.º 03/2025

À Presidência:

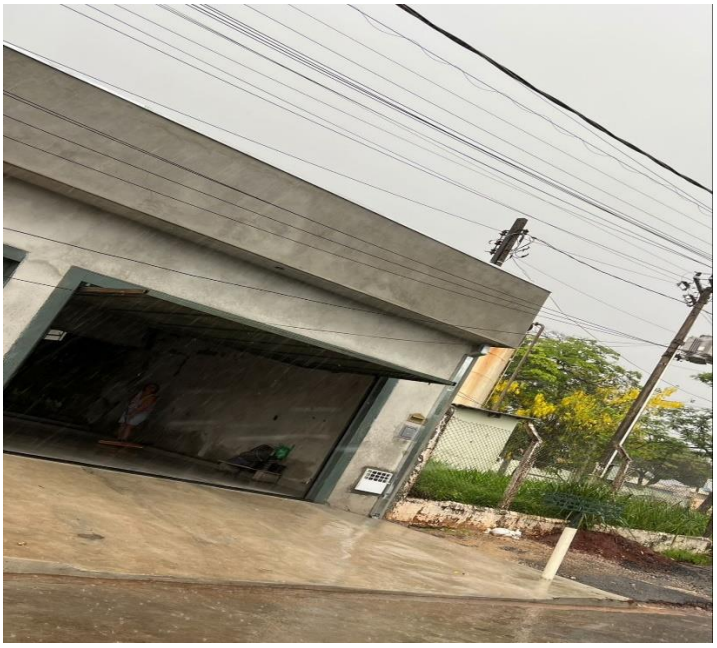
*O Vereador infra-assinado vem à presença desse Plenário Legislativo requerer o quanto se segue ao Senhor Prefeito de Jardinópolis:*

Venho através deste requerimento ao Senhor Prefeito solicitar explicações e soluções para o problema de extrema GRAVIDADE abaixo mencionado em ordem cronológica.

A munícipe M.M., residente e domiciliada à Rua dos Motoristas, n.º 50, localizada no bairro Bom Jesus, há mais de 15 (quinze) anos, vem sofrendo um problema que se agrava a cada ano, sem solução.

A residência fica ao lado do terreno da prefeitura, onde existe a caixa d´água do bairro, sendo o mesmo sem muro, apenas com alambrado.

Um suposto vazamento infiltra o muro da casa, provocando danos e solturas no piso da varanda, garagem, pois o muro que separa a casa do terreno é da proprietária da casa.



Frente da casa ao lado do terreno



Muro da residência/ terreno da prefeitura

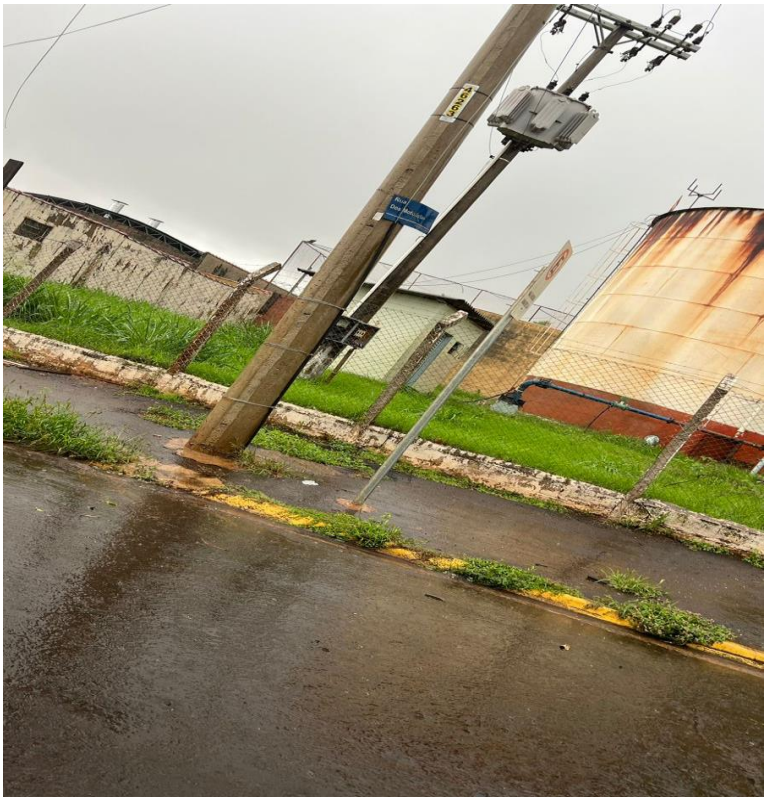
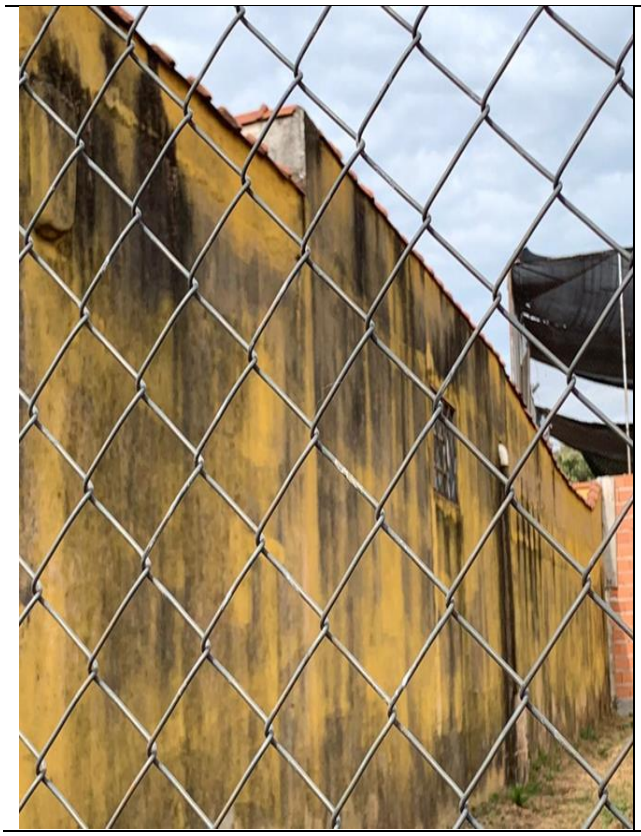


Foto externa do muro e da caixa d´água

Desde as primeiras reclamações tanto protocoladas ou mesmo verbais com funcionários que dão manutenção na caixa d´água, alegavam que o problema era na residência, com calhas e/ou telhado. E assim a moradora, com seus pais idosos, fizeram uma reforma no muro, calha e telhado.

Assim era o muro externo e interno antes de uma das inúmeras reformas:







Pág 4 de 9 | Validação & Hash: https://app.assinadoc.com/validate/N7oPlACxAl9wMyjxgd7tSBBu5d3UcuTH | Assinado digitalmente por Assinadoc®



Feita a reforma há mais de um ano, o problema voltou a acontecer e novas reclamações foram realizadas, pois o protocolo respondido pelo departamento de água alega que não há em “hipótese alguma problemas com vazamento na caixa d´água, encanamento etc., que o problema da infiltração não seria de responsabilidade do departamento”.

Segue em anexo o protocolo da reclamação e a resposta.

No início de abril do ano de 2024, a moradora procurou este Vereador Bello Cerimonial para pedir ajuda, pois a situação estava se complicando ainda mais.

A par de toda a situação, este Edil fez todo o levantamento acima mencionado, onde solicitou que a moradora fizesse novamente uma solicitação via ouvidoria, e assim a fez (em anexo).

Com tudo levantado e, ao conversar com o Secretário de obras (da gestão anterior), foi passado a ele todas as informações colhidas verbalmente e por escrito, onde este Vereador solicitou a presença de um engenheiro técnico para fazer uma apuração mais detalhada.

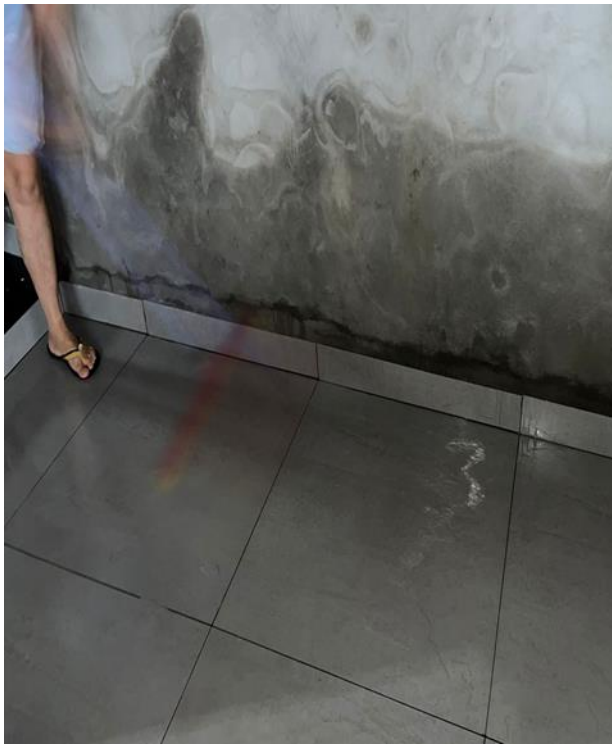
No dia 23 de abril de 2024, às 11h da manhã, o senhor M. O. (engenheiro da Secretaria de Obras), acompanhado deste Vereador, compareceu no local onde ficam a caixa d´água e a residência, e fazendo uma fiscalização em ambos, foi constatado pelo mesmo que, devido à declividade do terreno (com queda para o muro da casa), toda a água da chuva é jogada no muro da residência, que a prefeitura deveria fazer um muro de contenção e um muro dividindo a casa, pois se não o fizer, o problema tende a piorar.



Essa situação foi repassada ao então secretário de obras, senhor R. C., que disse que a prefeitura se responsabilizaria em fazer, e este vereador pediu para que se houvesse a possibilidade de executar no período das secas, antes de voltarem as chuvas, pois a moradora estava mais uma vez reformando e, desta vez pior, porque se soltaram todos os pisos; e assim foi feito tudo novamente, telhado, troca de calha, reboque interno e a troca de todo o piso da varanda e garagem.

Onze meses se passaram, as chuvas chegaram e nada foi feito pelo Poder Executivo. E devido às fortes chuvas, iniciou mais um ano de dor de cabeça, destruição, vazamento de água e prejuízo na residência dos munícipes.







Pág 6 de 9 | Validação & Hash: https://app.assinadoc.com/validate/N7oPlACxAl9wMyjxgd7tSBBu5d3UcuTH | Assinado digitalmente por Assinadoc®



Diante do exposto, **requeiro** ao Senhor Prefeito que envie a esta Casa de Leis, para conhecimento, as seguintes informações:

1. Qual o posicionamento da Secretaria de Obras?
2. Por que não existe muro de contenção nesse terreno, sabendo que há uma residência ao lado?
3. Por que não existe muro separando o terreno da prefeitura?
4. Por que em Onze meses ainda não foi iniciada essa obra?
5. Em abril havia verba para execução da mesma? Se sim, por que não fez? Se não, qual seria a solução para o caso?
6. Quando será iniciada a obra do muro de contenção?
7. Qual o prazo para a obra terminar?
8. A prefeitura irá se responsabilizar pelos prejuízos causados até a presente data?
9. A prefeitura se responsabilizará pelos danos ocorridos a partir desta data?
10. Solicito planta do terreno da caixa d´água.
11. Solicito laudo de risco da área para este caso.

Sala das Sessões, 17 de fevereiro de 2025.

*Bello Cerimonial*

**Rogério Bello Lima Conga**
**(Bello Cerimonial)**
Vereador

# RECLAMAÇÃO

Olá meu nome é M[redacted] M[redacted], moro ao lado da caixa d'agua do Bom jesus, meu endereço é Rua dos motorista, nº 50 – Bairro bom jesus. Venho através desse e-mail fazer uma reclamação referente a um vazamento, moro nessa casa a mais de 15 anos e durante todo esse tempo esse vazamento permanece por conta desse terreno da caixa d'agua da prefeitura, a agua da chuva ela desce invade minha casa, quando a caixa d'agua da algum problema a agua também desce no muro da minha casa pois a prefeitura não fez o muro deles no terreno deles e utiliza o muro da minha casa e com isso estragou todo o muro da minha casa, infiltração, está estragando todos os pisos da minha casa pois entra agua por baixo dos pisos, precisa ser feito com urgência um muro de arrima e um muro para prefeitura. Eu já liguei várias vezes e reclamei e não foi feito nada e com isso só vem estragando o nosso muro de casa, a pintura, os pisos, na minha casa toda pintura que a gente fez estragou, conforme fotos que estou mandando a baixo. Peço por gentileza que resolve esse problema com urgência.

Atenciosamente,

M[redacted] M[redacted]









## Atendimento 504/2024

PREFEITURA DE JARDINÓPOLIS

Marcadores: Encaminhado | x  Em Andamento | x

Acompanhe via internet em **https://jardinopolis.1doc.com.br/atendimento/** usando o código: 716.117.146.772.717.523

M [redacted]
[redacted]@gmail.com

Para
SEOPS-DAE - DAE

CC
SENJUR-OUV - Ouvidoria

3 setores envolvidos
SENJUR-OUV | SEOPS-DAE | SEOPS-ADM
Finalidade*: Reclamação

Entrada*: E-mail

Cód. Anteriores:

02/05/2024 16:14

## Outros

| Prazo | Vencimento | Lembrete | *Visibilidade* |
|---|---|---|---|
| ~~Resposta final~~ | — 01/06/2024 | Não configurado | Todos |

Data/hora : 02/05/2024 16:11:00

Boa tarde, segue reclamação de munícipe, anexa,

Att,

–
**Conceição Aparecida Rosse**
*Chefe da Ouvidoria*

Conceição Aparecida Rosse
Chefe da Ouvidoria




Endereço: Jardinópolis, SP, 14680-000, Brasil. . **CEP:** 14680-000 / **Cidade:** Jardinópolis, São Paulo

RECLAMACAO_1_.pdf (281,30 KB)

5 downloads

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

**Despacho 1- 504/2024**
28/05/2024 12:13 (Respondido)

David T. SEOPS-DAE

Envolvidos internos acompanhando

CC

Prezado,

SEOPS-ADM - Administração - SEOPS

Informo que no local não existe vazamento do reservatório. Houve, uns dias atrás, um vazamento no ladrão do reservatório devido a uma boia quebrada.

Conforme mostra a foto anexada, há um cano com esgotamento do telhado que serve para a saída de água da chuva ou outras necessidades do imóvel. Não sei informar a necessidade exata do funcionamento desse cano, mas ele pode estar gerando um acúmulo de água na lateral do seu muro. Isso causa umidade no muro, conforme reclamado pela munícipe, e é também agravado pela chuva que atinge o muro diretamente e pelo acúmulo de água devido ao acabamento inadequado do sistema de escoamento da água da chuva do seu imóvel.

Atenciosamente,

DAVID HENRIQUE THOMAZ
DIRETOR DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

bom_jesus_caixa.png (1,08 MB) 2 downloads

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

28/05/2024 12:13:03 David Henrique Thomaz SEOPS-DAE **arquivou**.

28/05/2024 13:28:28 Conceição Aparecida Rosse SENJUR-OUV **arquivou**.

29/05/2024 08:41:54 Tais Aparecida Araújo SEOPS-ADM **arquivou**.

29/05/2024 08:41:54 Tais Aparecida Araújo SEOPS-ADM parou de acompanhar.

14/10/2024 11:54:24 Conceição Aparecida Rosse SENJUR-OUV reabriu para resolução.

**Despacho 2- 504/2024**
15/10/2024 08:57
(Encaminhado)

Conceição R.
SENJUR-OUV
Mariana Pagotti
mary.p.moris2015@gmail.com
CC

Bom dia, segue resposta,

Att,

Quem ja visualizou? 2 ou mais pessoas

15/10/2024 08:57:43 Enviado e-mail E-mail entregue, lido, clicado (13)