Excelentíssimo Senhor
LINDOMAR RODRIGO BRANDÃO
Presidente da Câmara Municipal de Pato Branco

INDICAÇÃO Nº 327/2025

Indica ao Executivo Municipal a implantação de um canal oficial de atendimento via aplicativo ou WhatsApp vinculado à Ouvidoria Municipal, como medida de modernização da gestão pública, ampliação da participação popular, fortalecimento da transparência e melhoria do atendimento direto à população.

A vereadora signatária, **THANIA MARIA CAMINSKI GEHLEN – PP**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, indica ao Executivo Municipal, por intermédio da Secretaria competente, que avalie a viabilidade de implantar um canal de atendimento digital via aplicativo ou WhatsApp para a Ouvidoria Municipal de Pato Branco.

A presente indicação surge da constatação da necessidade urgente de aproximar a Administração Pública da população, facilitando o acesso a informações, reclamações, sugestões e denúncias por meio de plataformas digitais já amplamente utilizadas pelos cidadãos — especialmente o WhatsApp, presente na rotina de mais de 90% da população brasileira.

A Ouvidoria é um instrumento essencial para a escuta ativa do cidadão e o controle social da gestão pública. No entanto, o modelo tradicional de atendimento, limitado ao telefone fixo, e-mail ou formulário em site, muitas vezes se mostra inacessível a grande parte da população, seja por dificuldades técnicas, falta de familiaridade com portais institucionais ou, simplesmente, pela ausência de retorno em tempo hábil.

A implantação de um canal oficial de WhatsApp institucional ou aplicativo próprio da Prefeitura, com número público, atendimento humanizado e protocolos de encaminhamento para as secretarias competentes, permitirá:

- Maior acessibilidade da população aos canais de escuta pública;

Assinado por 1 pessoa: THANIA MARIA CAMINSKI GEHLEN
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://cmpatobranco.1doc.com.br/verificacao/54D0-461F-13BA-9DD9 e informe o código 54D0-461F-13BA-9DD9

- Respostas mais rápidas e resolutivas às demandas dos cidadãos;
- Redução da burocracia no contato com a Administração;
- Fortalecimento da confiança do cidadão nos órgãos públicos;
- Consolidação de uma gestão mais eficiente, moderna e transparente.

A proposta não gera despesa obrigatória ao Município, podendo ser implantada com recursos tecnológicos mínimos, inclusive com o uso de ferramentas já disponíveis, como WhatsApp Business API, aplicativos gratuitos ou convênios com plataformas públicas.

Além disso, trata-se de uma ação alinhada às diretrizes da administração pública contemporânea, que busca a digitalização dos serviços e a promoção da cidadania ativa por meio da escuta permanente das demandas populares.

Diante disso, esta indicação representa um passo relevante, de baixo custo e alto impacto social, no sentido de construir uma Prefeitura mais conectada, acessível e eficiente — valorizando o protagonismo dos cidadãos patobranquense e sua relação com o Poder Público.

Nestes termos, pede deferimento.

Pato Branco, d*ocumento datado e assinado digitalmente.*

Assinado por 1 pessoa: THANIA MARIA CAMINSKI GEHLEN
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://cmpatobranco.1doc.com.br/verificacao/54D0-461F-13BA-9DD9 e informe o código 54D0-461F-13BA-9DD9

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: 54D0-461F-13BA-9DD9

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

THANIA MARIA CAMINSKI GEHLEN (CPF 777.XXX.XXX-00) em 06/05/2025 17:26:13 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://cmpatobranco.1doc.com.br/verificacao/54D0-461F-13BA-9DD9