REQUERIMENTO Nº 296/2025

REQUEIRO ao Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Embu-Guaçu, Vereador João Domingues Mendes, após ouvido o Plenário, que seja oficiado à **Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – SABESP**, para que, por meio do setor competente, preste as seguintes informações referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água e saneamento básico no Município de Embu-Guaçu:

I – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente Requerimento tem origem nas constantes reclamações de moradores de diversos bairros do Município sobre **falta de água, intermitência no abastecimento, demora no atendimento e serviços mal executados pela SABESP**.

Recentemente, o Secretário Municipal de Meio Ambiente informou que os munícipes poderiam registrar reclamações diretamente junto à **ARSESP**, órgão estadual regulador. Contudo, antes de discutir eventuais medidas locais, é necessário verificar **se a própria SABESP vem recebendo e registrando tais manifestações**, bem como o volume e a natureza das ocorrências em Embu-Guaçu.

As informações solicitadas permitirão avaliar se a concessionária mantém um **histórico de ocorrências compatível com as queixas relatadas pela população**, e se os mecanismos de resposta e solução têm sido efetivos.

II – INFORMAÇÕES SOLICITADAS À SABESP

1. Quantas reclamações, solicitações ou manifestações foram registradas por consumidores do Município de **Embu-Guaçu** nos últimos **seis (6) meses**, especificadas por tipo de ocorrência (ex.: falta d'água, vazamento, obstrução de esgoto, qualidade da água etc.)?
2. Qual o **tempo médio de resposta e de solução** adotado pela SABESP para cada tipo de ocorrência registrada?
3. Quantas dessas manifestações resultaram em **ações corretivas efetivas** (reparo, troca de rede, manutenção preventiva, substituição de equipamentos, etc.)?
4. A SABESP encaminha periodicamente à **Prefeitura Municipal de Embu-Guaçu** relatórios consolidados sobre as reclamações locais? Em caso positivo, qual a **frequência e o conteúdo** desses relatórios?
5. Há previsão de **melhorias ou investimentos** em infraestrutura de abastecimento e saneamento para o Município de Embu-Guaçu nos próximos doze meses?

Rua Emília Pires, 135 - Embu-Guaçu - SP - CEP 06900-130
Telefone: 4662-1650 - e-mail camara@embuguacu.sp.leg.br

III – JUSTIFICATIVA

As informações solicitadas são fundamentais para subsidiar o trabalho de **fiscalização do Poder Legislativo** e permitir a identificação de falhas ou deficiências na prestação dos serviços essenciais de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Ainda que a SABESP seja concessionária estadual, o serviço é executado em território municipal, devendo observar o princípio da **continuidade e eficiência do serviço público**, conforme previsto nos arts. 6º e 7º da **Lei Federal nº 8.987/1995 (Lei das Concessões)** e no art. 37 da **Constituição Federal**.

Os dados requeridos permitirão à Câmara Municipal **avaliar a real dimensão das queixas da população** e, se necessário, **propor medidas corretivas ou de cooperação com o Executivo Municipal**, visando assegurar o direito dos munícipes a um serviço público adequado e de qualidade

Câmara Municipal de Embu-Guaçu, 6 de novembro de 2025.

Marcia Almeida
Vereadora – PODEMOS

Rua Emília Pires, 135 - Embu-Guaçu - SP - CEP 06900-130
Telefone: 4662-1650 - e-mail camara@embuguacu.sp.leg.br