INDICAÇÃO Nº 85/2025

Senhor Presidente,

A vereadora que esta subscreve, requer que, após cumpridas as formalidades regimentais, seja enviado ao Gabinete da Prefeita Municipal a seguinte indicação

- **Que seja criado uma Central de Atendimento ao Cidadão Tapirense.**

Plenário Vereador Pedro Rodrigues da Silva, 10 de março de 2025.

Ana Paula de Souza Ferreira Melo
Vereadora - PSD

Justificativa: Esta central tem como objetivo registro, acompanhamento e gestão das demandas relacionadas aos serviços essenciais do município, exceto saúde e assistência social. Atualmente, os cidadãos de Tapira enfrentam dificuldades para registrar e acompanhar solicitações relacionadas a serviços essenciais, como:

- Infraestrutura urbana (manutenção de vias, iluminação pública, redes pluviais, coleta de lixo, tapa-buracos, entre outros);
- Serviços de água e esgoto, quando sob responsabilidade municipal;
- Manutenção de espaços públicos e equipamentos urbanos;
- Demandas relativas a trânsito, transporte e fiscalização de posturas municipais.

A ausência de um canal centralizado de atendimento pode gerar desorganização na gestão das demandas, tornando o processo demorado e ineficiente, além de dificultar o acompanhamento das solicitações pela população.

Dessa forma, a criação de uma Central de Atendimento ao Cidadão, com protocolos formais para recebimento, registro e acompanhamento das solicitações, traria diversos benefícios, tais como:

✔ Facilidade de acesso – Os cidadãos teriam um único canal para fazer suas solicitações, seja presencialmente, por telefone, site ou aplicativo;

✔ Transparência e controle – A implementação de protocolos permitiria o acompanhamento de cada demanda, dando mais clareza à população sobre prazos e ações da prefeitura;

✔ Eficiência na gestão pública – A administração municipal poderia organizar melhor os pedidos, otimizando o planejamento e execução dos serviços;

✔ Maior participação popular – A comunidade se sentiria mais ouvida e participativa na melhoria da cidade.

Com base nos benefícios listados, indico ao Executivo Municipal a criação da Central de Atendimento ao Cidadão, garantindo que todas as solicitações recebam protocolo de atendimento e possam ser devidamente acompanhadas pelo cidadão e pelo próprio governo municipal.

Diante da relevância desta indicação, solicitamos ao Executivo Municipal que analise a viabilidade da proposta e tome as providências necessárias para sua implementação.