



CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG

E-mail: camara@cmalfenas.mg.gov.br

INDICAÇÃO Nº 326/2026

Assunto: Saúde/marcação de exames

Senhor Presidente,
Senhores (a) Vereadores (a),

O Vereador que subscreve a presente vem, respeitosamente, indicar ao Executivo Municipal a necessidade de adoção de medidas que visem à melhoria da comunicação com os pacientes que se encontram na fila de espera para marcação de exames e consultas especializadas no município. Atualmente, a comunicação tem sido realizada predominantemente por meio de ligações telefônicas, o que se mostra insuficiente diante das dificuldades de contato com os pacientes, seja por indisponibilidade no momento da chamada, mudança de número ou outros fatores que comprometem a efetividade do atendimento.

Diante disso, sugere-se a implementação de um sistema complementar de comunicação, com a criação de mensagens padronizadas enviadas por meio de aplicativos de mensagens instantâneas, como o WhatsApp, para notificar os pacientes quando seus exames e consultas estiverem autorizados e disponíveis para agendamento.

JUSTIFICATIVA:

Tal medida contribuirá significativamente para ampliar a taxa de sucesso no contato com os usuários do sistema de saúde, reduzir o tempo de espera, evitar perdas de vagas e promover maior eficiência e humanização no atendimento à população.

Por fim, reforça-se que a melhoria na comunicação é etapa fundamental para garantir o acesso efetivo aos serviços de saúde e otimizar a gestão das filas de espera no município.

Câmara Municipal de Alfenas, 30 de abril de 2026.

EDNILSON FRANCISCO NETO
VEREADOR