REQUERIMENTO Nº. 036/2022

EXMO. SR. VANDERLEI CÂNDIDO DE ALMEIDA, PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE OURO FINO/MG

Os Vereadores que a este subscrevem, amparados no art. 193, § 3º, inciso “X”, do Regimento Interno, vem REQUERER, após ouvido o soberano Plenário desta Casa de Leis, seja encaminhado ao Ilma. Sr. Édson Batista Gomes, Diretor do DMAAE, o presente expediente, requerendo-lhe as seguintes informações que dizem os serviços prestados pela autarquia, sendo elas:

Conforme print em anexo, extraído da rede social Facebook, verifica-se a indignação de um munícipe em relação aos serviços solicitados à autarquia. Com base nesta reclamação, gostaríamos que o Sr. Diretor nos informasse:

1) Os prazos concedidos para a realização dos serviços, tais como: ligação de água e esgoto, religação, troca de equipamentos, entre outros
2) Quem são os servidores responsáveis pelo agendamento dos serviços?
3) Que nos seja enviada as tabelas atualizadas com os custos dos serviços prestados pela Autarquia.

JUSTIFICATIVA

Para que possamos obter maiores informações sobre alguns dos serviços prestados pelo DMAAE, e também para que possamos sugerir ou mesmo cobrar melhorias, se for o caso, propomos o presente requerimento a qual pedimos aos Nobres pares que o aprovem.

Sala das Sessões, Vereador Antônio Olinto Alves em 22 de junho de 2022.

Tiago Bazolli de Moraes (PL)
Vereador
Câmara Municipal de Ouro Fino

Francisco Carlos Maciel (PSB)
Vereador
Câmara Municipal de Ouro Fino

Absurdo o desrespeito e o despreparo das pessoas que comandam os serviços da DMAAE em Ouro Fino/MG. Me refiro especialmente ao Encarregado Ailton (Nome fornecido pelo DMAAE), responsável pelo atendimento aos pedidos de solicitação de ligação de água e esgoto.

Há exatamente 32 dias, fiz uma solicitação desse serviço e paguei a taxa de $ 643,45 que, por sinal, é caríssimo considerando a qualidade do serviço oferecido pela Concessionária. Me informaram no dia que fiz o pedido que o prazo para atendimento era de **até 30 dias.** Até hoje não houve o atendimento e nenhuma justificativa plausível.

Passado o prazo estipulado, tenho ligado diariamente ao DMAAE e recebo sempre a mesma resposta: "Vou passar para o Encarregado".

Hoje 22/06/22, uma equipe do DMAAE passou no local, perguntou quem era o responsável pela obra e se era para fazer a ligação de água e esgoto. Não realizaram o serviço e simplesmente foram embora, sem dar nenhuma explicação.

A Ouvidoria cujo papel maior é agir para que as demandas registradas sejam analisadas, apuradas e quando for caso, solucionadas pelos setores competentes, nada faz. **Resposta recebida**: "Quando o encarregado passar uma posição te informo".

Até quando vamos ter que conviver com essa situação? Agora teremos que recorrer à justiça para ter os direitos de cidadão e consumidor respeitado?

Não sei mais onde recorrer...