



ESTADO DE MATO GROSSO CÂMARA MUNICIPAL DE CÁCERES

INDICAÇÃO Nº _____ DE 22 DE AGOSTO DE 2024

Autora: Vereadora Profª Mazéh Silva – Partido dos Trabalhadores

“Indica ao Executivo Municipal Instituir uma central de Ouvidoria na UPA e nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), no município de Cáceres – MT”.

A Vereadora que abaixo subscreve propõe à nobre Mesa, consultado o augusto e soberano Plenário, na forma regimental, seja encaminhado expediente à Excelentíssima Senhora Prefeita ANTÔNIA ELIENE LIBERATO DIAS, com cópias para a Secretária de Saúde, consubstanciado na seguinte Proposição Plenária.

Indica ao Executivo Municipal Instituir uma central de Ouvidoria na UPA e nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), no município de Cáceres – MT.

JUSTIFICATIVA

A Ouvidoria terá como principais atribuições: Receber, registrar e apurar denúncias, reclamações, sugestões, críticas e elogios dos usuários dos serviços de saúde oferecidos pelas UBS; Propor melhorias e encaminhar as demandas recebidas aos setores competentes para a devida solução; Acompanhar e informar aos reclamantes sobre as providências adotadas e os resultados alcançados; Promover a mediação de conflitos entre usuários e servidores das UBS.

Fica assegurado o sigilo das informações pessoais dos denunciantes, salvo quando houver autorização expressa para a divulgação ou quando as informações forem indispensáveis para a apuração de irregularidades.

A presente proposição visa estabelecer uma ferramenta de participação social e controle social dos serviços de saúde prestados nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Município de Cáceres. A Ouvidoria se apresenta como um canal essencial para ouvir e atender as demandas da população, promover a transparência e a melhoria contínua dos serviços públicos de saúde.

A criação da Ouvidoria nas UBS permitirá uma maior aproximação entre os cidadãos e a administração pública, possibilitando que as vozes da população sejam ouvidas e que suas

necessidades sejam atendidas de maneira eficiente e transparente.

A Ouvidoria deverá elaborar relatórios trimestrais e anuais sobre as atividades realizadas, os quais serão encaminhados ao Executivo Municipal, à Secretaria Municipal de Saúde e à Câmara Municipal, bem como disponibilizados ao público em geral através do portal oficial do Município.

Diante do exposto, solicito aos nobres colegas vereadores a aprovação desta propositura, para que possamos garantir um atendimento de saúde mais humanizado e eficiente para todos os munícipes de Cáceres.

Cáceres - MT, 22 de agosto de 2024.


MAZÉH SILVA
Vereadora- Partido dos Trabalhadores