REQUERIMENTO Nº 356/2026

Requer do Prefeito informações detalhadas sobre o fluxo de atendimento, cadastramento e atualização de dados no Cadastro Único (CadÚnico) junto às unidades do CRAS, conforme especifica.

Senhor Presidente,

A Vereadora abaixo assinada requer a Vossa Excelência o envio de expediente ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Foz do Iguaçu, Joaquim Silva e Luna, para que se digne encaminhar a esta Casa de Leis, dentro do prazo legal, informações detalhadas e atualizadas acerca do fluxo de atendimento relacionado ao Cadastro Único (CadÚnico), em razão de recorrentes reclamações apresentadas por munícipes quanto às dificuldades de acesso aos serviços de cadastramento e atualização cadastral junto às unidades do CRAS:

1- **Do Fluxo e Tempo de Espera:**
   a) Qual é o tempo médio de espera para atendimento presencial?
   b) Existe um sistema de monitoramento de filas?
2- **Dos Horários e Agendamento:**
   a) Quais são os horários de atendimento atualizados de cada unidade do CRAS?
   b) O agendamento é realizado exclusivamente de forma presencial, por telefone ou meio digital?
3- **Dos Requisitos e Documentação:**
   a) Quais são os documentos exigidos para o primeiro cadastro e para a atualização?
   b) Há uma lista simplificada sendo disponibilizada para evitar que o cidadão retorne várias vezes?
4- **Da Demanda Reprimida:**
   a) Existe atualmente uma "fila de espera" para novos cadastramentos ou atualizações? Em caso positivo, qual o plano de ação da Secretaria para regularizar essa situação?
5- **Do Atendimento ao Usuário:**
   a) Como a Secretaria tem tratado as reclamações sobre demora e dificuldades no sistema do Cadastro Único?

Assinado por 1 pessoa: MARCIA BACHIXTE FURLAN
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/A4BC-B1A4-6584-A314 e informe o código A4BC-B1A4-6584-A314

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento fundamenta-se no dever constitucional de fiscalização inerente à atividade parlamentar, especialmente quanto à prestação e à eficiência dos serviços públicos ofertados à população.

Esta Casa Legislativa tem recebido diversas reclamações de usuários acerca da demora nos atendimentos, dificuldades para realização de cadastramentos e atualizações cadastrais, além da ausência de informações claras quanto aos procedimentos e documentos necessários para acesso ao Cadastro Único.

Ressalta-se que o CadÚnico constitui instrumento essencial para acesso da população em situação de vulnerabilidade social a diversos programas e benefícios sociais, dentre eles o Bolsa Família, a Tarifa Social de Energia Elétrica e demais políticas públicas de assistência social.

Dessa forma, as informações ora requeridas possuem relevante interesse público, permitindo a esta Casa de Leis, acompanhar as medidas adotadas pelo Poder Executivo para garantir maior eficiência, transparência e acessibilidade no atendimento prestado à população.

Sala das Sessões, 12 de maio de 2026.

Professora Marcia Bachixte
Vereadora

Assinado por 1 pessoa: MARCIA BACHIXTE FURLAN
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/A4BC-B1A4-6584-A314 e informe o código A4BC-B1A4-6584-A314

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: A4BC-B1A4-6584-A314

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

MARCIA BACHIXTE FURLAN (CPF 703.XXX.XXX-20) em 13/05/2026 12:04:59 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/A4BC-B1A4-6584-A314