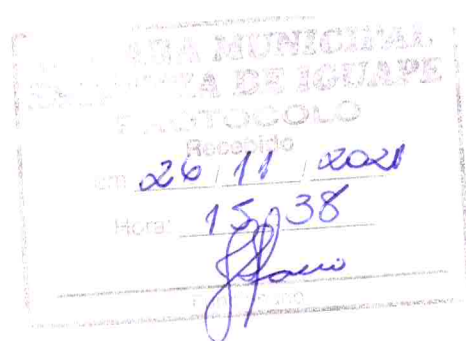
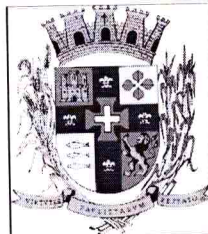




CÂMARA MUNICIPAL DE IGUAPE

ESTÂNCIA BALNEÁRIA

GABINETE DO VEREADOR DYHEGO FRANÇA - PL

REQUERIMENTO Nº 274/2021

APROVADO EM	30 / 11 / 21
12	VOTOS FAVORÁVEIS
0	VOTOS CONTRÁRIOS
0	ABSTENÇÃO
EM <u>unânime</u> DISCUSSÃO	
PRESIDENTE	

REQUEIRO à Mesa, após as formalidades regimentais e ouvido o Plenário, com fundamento na Constituição Federal, combinado com a Lei Orgânica do Município e Regimento Interno desta Casa de Leis, seja oficiada a empresa de telefonia VIVO/SA, localizado Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, São Paulo - SP, CEP 04576-100.

Considerando que, munícipes solicitaram apoio no sentido de cobrar a operadora Vivo melhorias no atendimento referente ao sinal de telefonia móvel e acesso à internet. É público e notório que as constantes quedas no sinal de telefonia e dificuldade de acessar a internet têm sido recorrente em nossa cidade, ferindo o direito do consumidor, conforme parágrafo 2º do artigo 20 do Código de Defesa do Consumidor: § 2º São impróprios os serviços que se mostrem inadequados para os fins que razoavelmente deles se esperam, bem como aqueles que não atendam as normas regulamentares de prestabilidade. Dessa forma, não é justo a população pagar por um serviço que não vem sendo prestado da maneira correta.

No caso do Bairro Barra do Ribeira, com quedas de energia no bairro o sinal da operadora VIVO é desativado sendo informado problema no gerador da rede de transmissão. Por ser um bairro distante do centro no Município de Iguape com a situação apresentada os munícipes são extremamente prejudicados na comunicação.

Assim, diante do exposto, REQUEIRO, nas formalidades regimentais, Ouvindo o douto e soberano Plenário para que, se aprovado for, seja

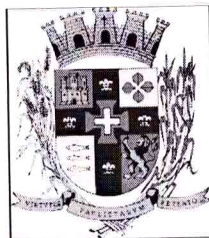
DYHEGO FRANÇA - PL

Vereador – Iguape/SP

Email: vereador.dyhegofranca@iguape.sp.leg.br

Telefone (013) 3841-1040 – Ramal 207

Celular: (013) 99604-8385



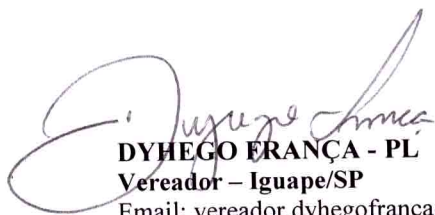
CÂMARA MUNICIPAL DE IGUAPE
ESTÂNCIA BALNEÁRIA
GABINETE DO VEREADOR DYHEGO FRANÇA – PL

solicitado à empresa VIVO/SA através dos seus representantes legais, informações necessárias sobre uma solução referente ao caso específico apresentado por munícipes moradores do bairro Barra do Ribeira e também informações pertinentes sobre investimentos para melhorias dos serviços disponíveis em nosso município pela empresa VIVO/SA.

Na certeza de contar com vosso pronto atendimento, desde já agradeço e me coloco a disposição para trabalharmos juntos em prol ao desenvolvimento do município.

Plenário Monitor Cardoso, em 26 de Novembro de 2021.

Atenciosamente,



DYHEGO FRANÇA - PL
Vereador – Iguape/SP

Email: vereador.dyhegofranca@iguape.sp.leg.br
Telefone (013) 3841-1040 – Ramal 207
Celular: (013) 99604-8385