CÂMARA MUNICIPAL DE POUSO ALTO

SALÃO NOBRE "JOSÉ RIBEIRO PIRES"

INDICAÇÃO Nº 25 /2026

"Indica descentralização dos canais de comunicação via WhatsApp e disponibilização de aparelhos/números institucionais por setor."

A vereadora subscrita, com fundamento no artigo 174 do Regimento Interno, indica ao Senhor Presidente da Câmara Municipal a conveniência da seguinte medida:

Indicação para descentralização dos canais de comunicação via WhatsApp e disponibilização de aparelhos/números institucionais por setor.

JUSTIFICATIVA

A centralização atual causa demora no redirecionamento de mensagens, gerando ruídos na comunicação e atraso no atendimento ao cidadão e aos próprios parlamentares.

Cada setor lida com informações de naturezas distintas. O acesso de vários servidores a um único canal expõe dados sensíveis, ferindo princípios da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

A divisão por setores permite que o servidor foque apenas nas demandas de sua competência, facilitando o arquivamento de documentos e o histórico de tratativas.

O uso de números institucionais evita que o servidor utilize seu aparelho pessoal para fins públicos, garantindo o direito à desconexão e a segurança jurídica da instituição.

Como alternativa para a redução de custos, sugiro ainda, a utilização de WhatsApp Business Web, que utiliza apenas chips institucionais vinculados a computadores já existentes nos setores.

E ainda, a utilização de Software de Gestão de Atendimento, um sistema único onde o cidadão escolhe o setor no menu inicial e a conversa é automaticamente direcionada para o computador do setor responsável, mantendo a privacidade.

Pouso Alto, 05 de fevereiro de 2026.

Maria Joana Pires Ribeiro
Vereadora

Câmara Municipal de Pouso Alto (MG)

PROTOCOLO GERAL 57/2026
Data: 09/02/2026 - Horário: 14:07
Legislativo