ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE NATAL
GABINETE DA VEREADORA BRISA BRACCHI - PT

REQUERIMENTO:	**DESPACHO:**
EMENTA: Requer que seja enviado ofício à SMS, solicitando esclarecimentos sobre o fluxo de atendimento dos pacientes na UPA unidade do conjunto Pajuçara, na Zona Norte.	_____ _____ _____ **Natal, _____ de _____ de 2025.** **PRESIDENTE**

Brisa Bracchi, vereadora eleita, no desempenho de seu mandato, submete à apreciação da mesa, para que seja discutida e submetida ao esclarecido plenário, a seguinte proposição:

Requer, nos termos regimentais da Câmara Municipal do Natal, que seja enviado ofício ao Secretário titular da Secretaria Municipal de Saúde - SMS, Sr. Geraldo Pinho, solicitando esclarecimentos sobre o fluxo de atendimento dos pacientes na UPA unidade do conjunto Pajuçara, na Zona Norte.

JUSTIFICATIVA:

Nosso mandato vem por meio deste, solicitar à Secretaria Municipal de Saúde a necessidade de garantir à população um serviço de saúde transparente, ágil e eficiente, em conformidade com as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS). Nos últimos anos, a unidade tem sido alvo de recorrentes relatos e notícias sobre superlotação, longos tempos de espera e dificuldades no acesso a determinados serviços, gerando incerteza e insegurança nos usuários que dependem da UPA para atendimentos de urgência e emergência. A comunidade da Zona Norte, uma das mais populosas da capital, depende majoritariamente desta unidade para o primeiro atendimento em casos de saúde de complexidade intermediária. Nesse contexto, a falta de clareza sobre as etapas do atendimento – desde a triagem inicial com classificação de risco, passando pelo tempo médio para consulta médica, realização de exames, até a observação e transferência de pacientes – agrava a percepção de desorganização e pode, em última instância, comprometer a qualidade do cuidado prestado. Sem mais para o momento e na certeza do atendimento, agradeço e reitero os protestos da minha perfeita estima e distinta consideração.

OBS: Enviar cópia do mencionado ofício para o seguinte endereço:
Secretaria Municipal de Saúde - SMS
Secretário: Geraldo Pinho
Rua Fabrício Pedroza, 915, Petrópolis - Edifício Novotel ladeira do Sol, CEP 59014-030

Palácio Padre Miguelinho, em 11.08.2025

Brisa Bracchi
Vereadora

Lido no expediente: _____/ _____/ _____ Secretário: _____