Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete

ESTADO DE MINAS GERAIS

EXPEDIENTE
08/04/2025

REQUERIMENTO Nº 366 /2025

ASSUNTO: INFORMAÇÕES SOBRE DIFICULDADES NO AGENDAMENTO PARA EMISSÃO DE CARTEIRAS DE IDENTIDADE NO MUNICÍPIO

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal,

A vereadora infra-assinada, na forma regimental, ouvida a Casa, requer que Vossa Excelência, com o devido respeito, encaminhe expediente ao Centro de Apoio e Atendimento ao Cidadão (CAC) e à Ouvidoria da Câmara Municipal, para que prestem esclarecimentos acerca da emissão de carteiras de identidade no Município, em especial quanto a possíveis dificuldades enfrentadas pelos cidadãos no agendamento desse serviço. Diante disso, solicito que sejam respondidos os seguintes questionamentos:

1. Há registro de reclamações ou denúncias encaminhadas ao CAC e/ou à Ouvidoria da Câmara Municipal sobre dificuldades no agendamento para emissão de carteira de identidade?

2. Caso existam registros, qual o volume dessas reclamações nos últimos doze meses?

3. Quais os principais motivos apontados pelos cidadãos para as dificuldades no agendamento?

4. Há alguma limitação operacional, de pessoal ou técnica que esteja impactando o serviço de emissão de carteiras de identidade?

5. Quais providências foram ou estão sendo adotadas para solucionar eventuais problemas identificados?

6. Existe alguma previsão para ampliação ou otimização desse serviço no Município?

Justifico o presente requerimento pela relevância do tema, considerando que a carteira de identidade é um documento essencial para o exercício da cidadania e o acesso a diversos serviços públicos e privados. A obtenção de informações detalhadas permitirá melhor compreensão da situação e, se necessário, a adoção de medidas para garantir um atendimento mais eficiente à população.

Sala das Sessões, 3 de abril de 2.025.

Simone do Carmo

Simone do Carmo Silva
Vereadora

Camara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-07-Abr-2025-15:44-061153-1/2