INDICAÇÃO nº 284/2022 Parintins-AM, 25 de abril de 2022.

Requeiro nos termos do artigo 69 do Regimento Interno desta Casa Legislativa **INDICAÇÃO** à Prefeitura Municipal de Parintins para disponibilizar **Curso Excelência no Atendimento ao Cidadão** para os diversos setores da Administração Pública e dá outras providências.

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

A administração pública presta serviços à população afim de resolver uma série de questões sociais e possuem esse compromisso com a sociedade. Dessa forma existe uma comunicação direta com as pessoas, principalmente com as pessoas mais humildes. Que buscam informações e ajuda. Mas infelizmente essa comuicação muitas vezes não é das mais agradáveis e em outras, até constrangedoras.

Dessa forma, as instituições públicas precisam buscar ainda mais aperfeiçoar o atendimento ao público e melhorar o seu desempenho. A falta de treinamento muitas vezes e a falta reciclagem, influenciam de forma negativa na população, por alguns funcionários não saberem como fazer o atendimento adequado. A falta de atenção e cordialidade com o cidadão, o excesso de formalidade, o uso de siglas e gírias, respostas incorretas, filas, atendimento telefônico inadequado,

visitas relâmpago na casa das pessoas, dentre outros, são características do atendimento que o cidadão encontra em órgãos públicos e que não são bem avaliadas. Muitas dessas pessoas, são pessoas humildes, idosos, mulheres e crianças que já estão passando por muitas dificuldades e quando buscam os órgãos públicos, buscam porque precisam, necessitam.

Na busca pela qualidade dos serviços prestados e pelo devido cuidado com o nosso povo, faz-se necessário que o servidor perceba a importância de seu papel frente às as demandas sociais, frente à essas pessoas em vulnerabilidade que merecem nosso cuidado e atenção.

Diante do exposto espero contar com a aprovação dos nobres pares para nossa propositura, e, em sendo aprovada, que se encaminhe a Prefeitura Municipal de Parintins.

S.S. da Câmara Municipal de Parintins, 25 de abril de 2022.

Brena Dianná Modesto Barbosa
Vereadora – Autora da Propositura

PROTOCOLO
Recebido em 25/4/22
Israel de Lima Teixeira
ASSESSOR DA MESA DIRETORA
PORTARIA Nº 037/2021 - CMP