REQUERIMENTO 2025

EMENTA: Solicita a disponibilização de números de contato para o atendimento ao público através de WhatsApp

PROVIDÊNCIA

Através deste, venho até a Mesa, ouvido o Plenário e cumpridas todas as formalidades regimentais, requerer à Excelentíssima Senhora Prefeita deste Município, Maria Lucielle Silva Laurentino, através da Secretaria de Planejamento e da Secretaria de Governo, que seja disponibilizado um número de contato para atendimento ao público através de WhatsApp, contribuindo para a organização das demandas e facilidade de contato da população.

JUSTIFICATIVA

Considerando que 93,4% dos brasileiros de 16 a 64 anos usam o WhatsApp, essa ferramenta se torna fundamental para qualificar o atendimento ao público e crucial para a agilidade, organização e eficácia dos serviços ofertados pela gestão municipal. Através do atendimento humanizado, é possível ouvir os áudios das pessoas que não sabem ler ou escrever, analisar imagens enviadas, registrar número de protocolo e até mesmo ter acesso ao histórico de solicitações da população, como o Bezerros Vet, Centro de Especialidade Odontológica (CEO), secretarias e seus serviços, entre outros.

Considerando as justificativas apresentadas em plenário, a apreciação e apoio dos pares desta casa para aprovação deste requerimento, solicito providências para esta demanda municipal.

Bezerros/PE, 26 de fevereiro de 2025

gov.br Documento assinado digitalmente
RINALDO LUIZ DA SILVA
Data: 26/02/2025 21:40:49-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

_____

Rinaldo Luiz da Silva
Vereador - PL