INDICAÇÃO 599/2025

INDICO AO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL, A CRIAÇÃO DE UM SISTEMA DIGITAL DE ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL VIA WHATSAPP, VISANDO FACILITAR O ACESSO DA POPULAÇÃO AOS SERVIÇOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (SEMAS).

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Senhores (as) Vereadores (as),

INDICO, com base nos artigos 199 a 201 do regimento interno desta Casa, ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito AURÉLIO RAMOS DE OLIVEIRA NETO, **que implante um sistema digital de atendimento socioassistencial, na busca de trazer celeridade aos atendimentos e aos serviços da Semas**.

Assim sendo, após cumprido o devido rito regimental desta respeitável Casa de Leis, solicito o encaminhamento desta indicação ao Excelentíssimo Senhor Prefeito AURÉLIO RAMOS DE OLIVEIRA NETO, bem como ao senhor Secretário de Assistência Social, NEIL ARMSTRONG, para que a referida matéria seja tratada nos ditames da lei e da discricionariedade da Administração Pública Municipal.

JUSTIFICATIVA

A presente Indicação Legislativa tem por objetivo principal a modernização, humanização e desburocratização ao acesso da população de Parauapebas aos serviços oferecidos pela Secretaria Municipal de Assistência Social – Semas, por meio de implementação de um sistema 100% digital, com funcionamento através do WhatsApp.

O sistema contará com uma assistente virtual que vai ajudar os cidadãos de forma simples e rápida. Com ela será possível agendar atendimentos do CadÚnico, tirar dúvidas e receber orientações sobre os serviços e competências de cada unidade da rede socioassistencial, além de publicizar endereços e horários de atendimento, indicar os benefícios e documentação necessária para acessar os mesmos. A assistente também vai informar sobre os serviços dos conselhos, coordenadorias e as parcerias ativas com as Organizações da Sociedade Civil (OSCs), tudo isso para facilitar e trazer conforto aos usuários da Assistência Social diretamente de suas casas.

Atualmente, os usuários da Semas ainda precisam enfrentar longas filas e, muitas vezes, chegar de madrugada para conseguir uma senha de atendimento, o que provoca desgaste físico e emocional, além de gerar perda de tempo e custos extras com transporte e alimentação. Com a implantação dessa tecnologia, contribuirá diretamente para eliminar as filas presenciais e garantir que os atendimentos aconteçam de forma mais digna, ágil e eficiente.

A proposta para a criação desse sistema de atendimento digital em nosso município foi inspirada no sucesso do programa **"SEMCAT Acesso"**, de iniciativa da Prefeitura de Ananindeua, e certamente também ajudará de forma efetiva a nossa população que mais precisa e depende dos vários serviços oferecidos pela Assistência Social de nossa Município.

Portanto, diante dos expostos, INDICO ao poder Executivo a referida demanda. Assim, solicito aos nobre Vereadores e Vereadoras, a APROVAÇÃO desta importante indicação.

Câmara Municipal de Parauapebas, 22 de setembro de 2025.

ASSINADO DIGITALMENTE
ELEOMARCIO ALMEIDA DE LIMA
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
http://serpro.gov.br/assinador-digital
SERPRO

ELEOMÁRCIO ALMEIDA DE LIMA

Vereador/SD