PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná
www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 15 de janeiro de 2026.

Ofício nº 351/26 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 865/2025**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 865/2025, de autoria do Nobre Vereador Dr. Ranieri Marchioro, encaminhado pelo Ofício nº 1685/2025-GP, de 12 de dezembro de 2025, dessa Casa de Leis, sobre os índices de disponibilidade dos sistemas críticos e os índices de segurança da informação do Município referentes aos últimos seis meses, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital, por meio do Memorando nº 1227, de 9 de janeiro de 2026.

Atenciosamente,

Ao Senhor
PAULO APARECIDO DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR

213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 16/01/2026 às 09:27:11
Documento Código: 213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	STIM / DEPJ - DIRETORIA ESPECIALIZADA DE PROJETOS	**Data:** 09/01/2026
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 1227/2026
Assunto:	RESPOSTA TÉCNICA - REQUERIMENTO LEGISLATIVO Nº 865/2025	

Prezado(a) Senhor(a),

Em atenção ao Memorando Interno nº 92281/2025, recebido por esta Secretaria, que encaminha o Requerimento nº 865/2025, de autoria do nobre Vereador Dr. Ranieri Marchioro, servimo-nos do presente para apresentar os subsídios técnicos necessários para a elaboração da resposta ao Poder Legislativo.

Seguem abaixo as informações solicitadas, ponto a ponto:

1. Índices de Disponibilidade (Uptime)

No período solicitado, correspondente aos últimos 6 (seis) meses, os sistemas considerados críticos sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital (STIM) apresentaram elevados índices de disponibilidade, mantendo-se, de forma geral, estáveis e operacionais para atendimento às demandas da Administração Municipal.

Os índices de disponibilidade são acompanhados por meio de rotinas internas de monitoramento e registros operacionais, considerando o tempo de funcionamento dos sistemas em relação ao período total analisado, descontadas paradas programadas para manutenção e atualizações técnicas.

Registra-se que, no intervalo considerado, não houve indisponibilidades relevantes capazes de comprometer a continuidade dos serviços públicos digitais, permanecendo os sistemas dentro de parâmetros compatíveis com as necessidades operacionais do Município.

2. Incidentes de Segurança da Informação

A gestão de incidentes de segurança da informação da STIM é conduzida em conformidade com as boas práticas previstas na ISO/IEC 27002, especialmente no que se refere ao monitoramento, detecção, resposta e tratamento de eventos de segurança que possam impactar a confidencialidade, integridade ou disponibilidade das informações.

No período correspondente aos últimos 6 (seis) meses, não houve registro de incidentes de segurança da informação envolvendo os sistemas críticos sob responsabilidade direta desta Secretaria, conforme os critérios formais estabelecidos em suas políticas e procedimentos internos.

Dessa forma, esclarece-se que:

- Não foram registrados incidentes com impacto em confidencialidade, integridade ou

c3b057f8-d828-4767-bbaa-eee033391b3c

213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

Autenticado com senha por HELCIO LAURENTINO DO CARMO JUNIOR - DIRETOR ESPECIAL DE PROJETOS - 09/01/2026 às 20:51:18 e LUIZ NINOFF TEIXEIRA - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DIGITAL (STIM) - 09/01/2026 às 20:57:57
Documento Código: c3b057f8-d828-4767-bbaa-eee033391b3c - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=c3b057f8-d828-4767-bbaa-eee033391b3c

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 16/01/2026 às 09:27:11
Documento Código: 213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

Prefeitura de Foz do Iguaçu 3
Prefeitura de Foz do Iguaçu 2

disponibilidade da informação;

- Não houve ocorrências classificáveis nas categorias de acesso não autorizado, vazamento de dados, malware, ataques cibernéticos ou indisponibilidade causada por eventos de segurança;
- Em razão da inexistência de incidentes no período analisado, não se aplicam métricas de tempo médio de resposta ou de restauração.

Ressalta-se que a STIM mantém procedimentos formalizados de resposta a incidentes, com definição clara de papéis, níveis de severidade, escalonamento, comunicação e registro, assegurando prontidão para atuação caso eventos venham a ocorrer.

3. Plano de Backup e Contingência (RPO/RTO)

O Município mantém rotinas estruturadas de backup e procedimentos de contingência voltados à garantia da continuidade dos serviços digitais considerados críticos, em conformidade com boas práticas de segurança da informação e continuidade operacional.

As rotinas de backup compreendem execuções incrementais diárias e backup completo (full) semanal, com procedimentos documentados para restauração e verificação da integridade dos dados.

Os parâmetros de recuperação atualmente adotados são:

- Recovery Time Objective (RTO): até 24 (vinte e quatro) horas, prazo estimado para o restabelecimento operacional dos sistemas em caso de indisponibilidade;
- Recovery Point Objective (RPO): em média, até 12 (doze) horas, podendo variar conforme o sistema e o volume de dados envolvidos.

A infraestrutura do data center municipal conta com mecanismos de redundância em nível de hardware, contribuindo para a mitigação de falhas e maior estabilidade dos serviços. Adicionalmente, são realizados testes periódicos das rotinas de backup e restauração, com o objetivo de validar a integridade das cópias e a efetividade dos procedimentos de recuperação.

As práticas adotadas encontram-se alinhadas a padrões amplamente utilizados na Administração Pública e no mercado, considerando a realidade operacional do Município.

c3b057f8-d828-4767-bbaa-eee033391b3c
213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

Autenticado com senha por HELCIO LAURENTINO DO CARMO JUNIOR - DIRETOR ESPECIAL DE PROJETOS - 09/01/2026 às 20:51:18 e LUIZ NINOFF TEIXEIRA - SECRETÁRIO MUNICIPAL DE TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DIGITAL (STIM) - 09/01/2026 às 20:57:57
Documento Código: c3b057f8-d828-4767-bbaa-eee033391b3c - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=c3b057f8-d828-4767-bbaa-eee033391b3c

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 16/01/2026 às 09:27:11
Documento Código: 213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **1.227/2026**

Assunto: **RESPOSTA TÉCNICA - REQUERIMENTO LEGISLATIVO Nº 865/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=c3b057f8-d828-4767-bbaa-eee033391b3c
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
c3b057f8-d828-4767-bbaa-eee033391b3c

Hash do Documento

B9819E0BAB22814C2AD9CC3F8A349B6B2190B4058A3FF4EA60B3EB45B3C75881

Anexos

MEMORANDO INTERNO- Nº 92281/2025.pdf - **58ffcb57-eda9-43d6-8845-0dbb3c029db7**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 12/01/2026 é(são) :

HELCIO LAURENTINO DO CARMO JUNIOR (Signatário) - CPF: ***72666906** em 09/01/2026 20:51:18 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

LUIZ NINOFF TEIXEIRA (Signatário) - CPF: ***39480662** em 09/01/2026 20:57:57 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 16/01/2026 às 09:27:11
Documento Código: 213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 16/01/2026 às 09:27:11
Documento Código: 213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **351/2026**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 865/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:

https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
213f3816-8469-4968-bc28-20e84d7aa5c4

Hash do Documento

019B6972A3C627DDB500433B18A6F3F453FB867CFB8236879037C028AA4B1F47

Anexos

REQ 865-2025.pdf - **7703bf02-ab0d-4aac-976b-f55071287cf7**
RESPOSTA REQ 865-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 1227-2026 - STIM.pdf - **a3d0f612-73a7-4a73-b98a-0d09b1b8cb46**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 16/01/2026 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 16/01/2026 9:27:11 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.