Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais
Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CEP 37795-000 — CNPJ nº 17.884.412/0001-34
Fone: (35) 3739-2000 - endereço eletrônico: gabinete@andradas.mg.gov.br
sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Ofício n.º 881/2021/Gabinete do Prefeito

Andradas, 22 de novembro de 2021.

Assunto: **encaminha**

Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício **n.º 603/2021,** requerimento formulado pelo Vereador ***Luiz Gustavo Gonçalves Xavier,*** protocolado nesta Prefeitura sob o **n.º 11058/2021** em **06/10/2021**, informo que a solicitação de um relatório informando a quantidade de procedimentos realizados por cada profissional de Fonoaudiologia no município, foi encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde e Ação Social, onde foi exarado parecer acerca da matéria, cuja cópia segue anexa para conhecimento e leitura em plenário.

Respeitosamente,

Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita Municipal

Excelentíssimo Senhor
Regis Basso Andrade
Presidente da Câmara Municipal de
Andradas, MG

Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais
Secretaria Municipal de Saúde e Ação Social
Rua Henrique Graziane, nº 155, Centro – CEP: 37795-000
Fone: (35) 3731-4865 – endereço eletrônico: saude@andradas.mg.gov.br
Sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Processo nº 11058/2021

Exma. Senhora
Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita Municipal

Em atenção ao OFÍCIO N.º 603/2021/GABINETE DE PRESIDÊNCIA, que dispõe de proposição apresentada pelo vereador Luiz Gustavo Gonçalves Xavier, – Requerimento n.º 98/2021, retorno os autos considerando a manifestação da Supervisora de Programa Saúde do Trabalhador, Sra. Dandara Luiza Vicente de Siqueira Alves.

Atenciosamente,

Assinado eletronicamente
Josiane Valim Dias
Secretária Municipal de Saúde e Ação Social

ssinado digitalmente por JOSIANE VALIM DIAS:04120287602, Data: 18/11/21
:47
ódigo: f54fc124-1adc-4640-9265-463a30b28405

Secretaria Municipal de Saúde e Ação Social
Centro Referência em Saúde do Trabalhador de Andradas
Rua Henrique Graziane,155 – Centro – Andradas/MG – CEP 37795-000
Fone/Fax: (35) 3731-1802 – e-mail: cerest_andradas@andradas.mg.gov.br

Ofício nº: 61/2021
Assunto: Processo nº 11058/2021

Andradas, 12 de Novembro de 2021.

Ilma. Senhora
Josiane Valim Dias
Secretária Municipal de Saúde e Ação Social

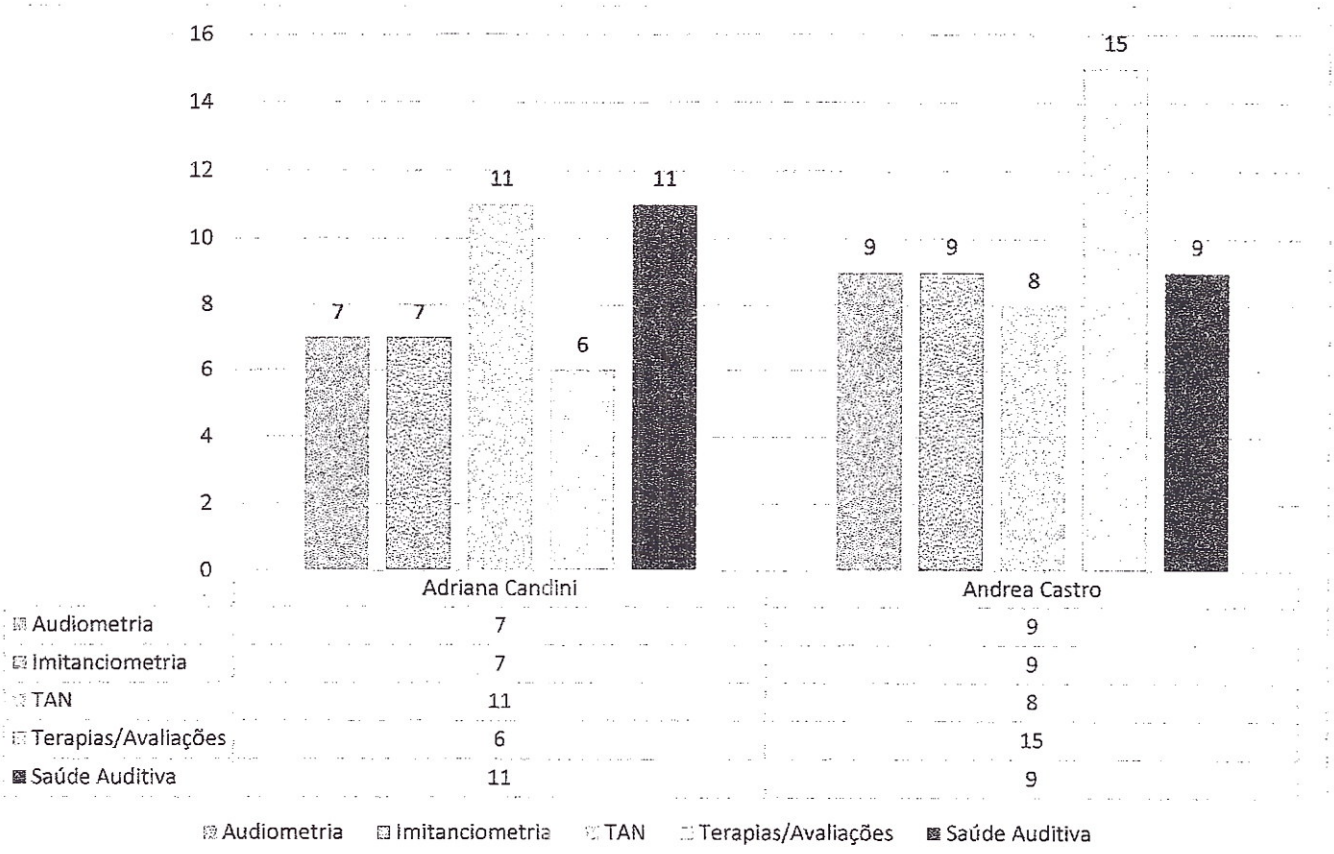
Com meus cordiais cumprimentos, em atendimento ao Processo nº 11058/2021, relacionado ao requerimento nº 98/2021, o qual é solicitado ao setor de Fonoaudiologia o número de procedimentos realizados por cada profissional, nos meses de Abril, Maio, Junho, Julho e Agosto de 2021, discriminando, como Audiometrias, Testes de Emissões Otoacústicas e todos os outros procedimentos realizados, bem como as atividades de Saúde do Trabalhador (relatórios, visitas em empresas e outros), segue relatório.

Legenda: Entende-se como Saúde Auditiva os atendimentos dos usuários de aparelhos auditivos, onde são realizadas as manutenções, orientações e limpezas, bem como encaminhamentos para o ISMO – Instituto Sul Mineiro de Otorrinolaringologia em Pouso Alegre e Otorrinolaringologista.

A sigla TAN significa Triagem Auditiva Neonatal, mais conhecido como ''teste da orelhinha. ''

1. MÊS DE ABRIL/2021

1.1. PROCEDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA



	Adriana Candini	Andrea Castro
Audiometria	7	9
Imitanciometria	7	9
TAN	11	8
Terapias/Avaliações	6	15
Saúde Auditiva	11	9

1.2. SAÚDE DO TRABALHADOR E OUTRAS ATIVIDADES

Adriana Candini

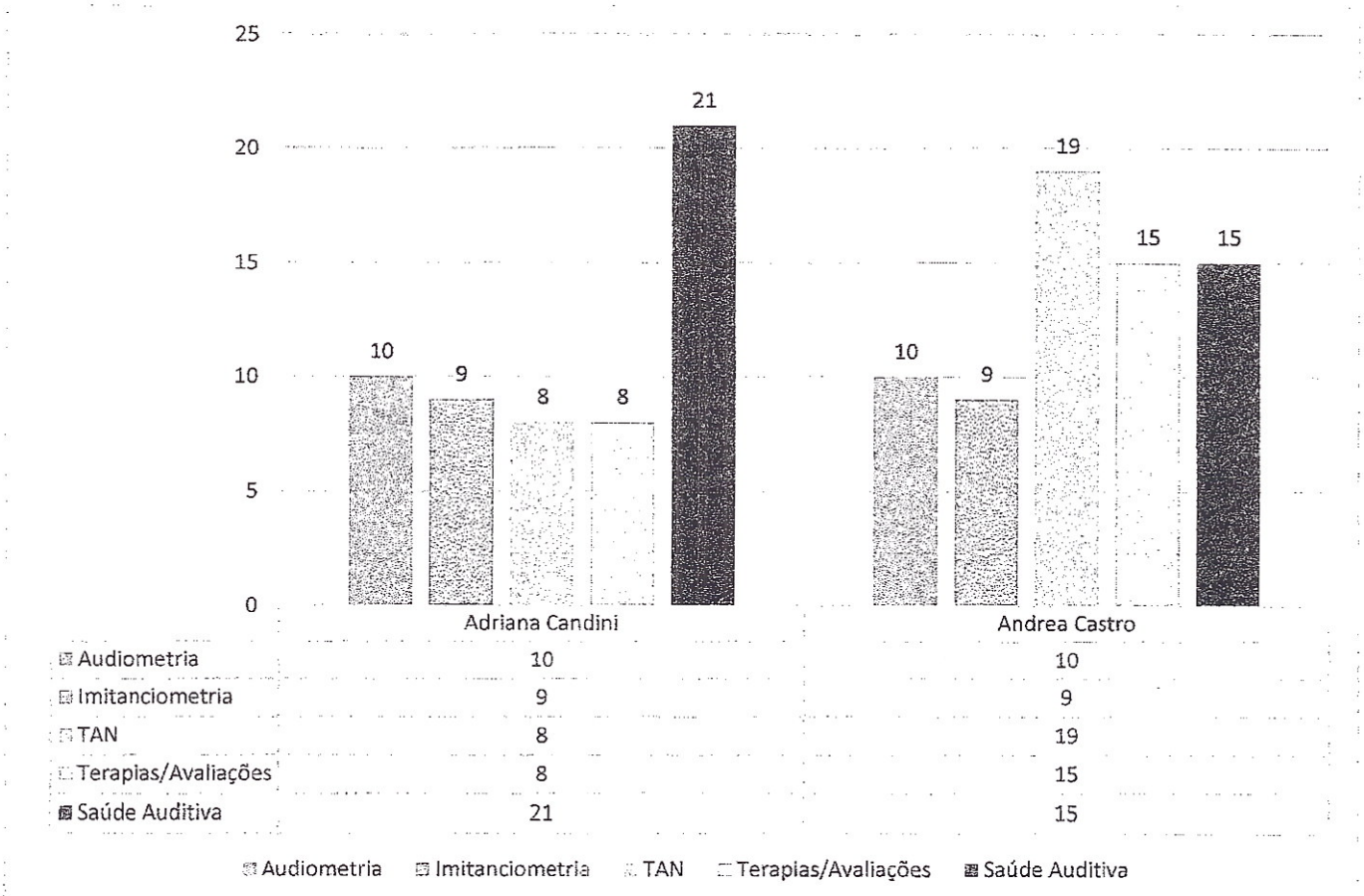
Saúde do Trabalhador	Outros
Elaboração de relatórios para preenchimento de quesitos do questionário Qualifica-CEREST.	Capacitação online: "Comunicação suplementar, complementar e alternativa" – Cínthia Azevedo
Devolutiva da Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador realizada na Agência dos Correios.	Estudo para elaboração de protocolo de Autismo.
	Capacitação online: "Comunicação Alternativa" – CREFONO 6 "Seletividade Alimentar" – CREFONO 6
	Capacitação online: "Diagnóstico médico x fonoaudiológico do Transtorno do Espectro Autista" – DSM4
	Elaboração de protocolo para avaliação e manual de orientação para disfluência infantil.

Andrea Cristina Lemos de Castro

Saúde do Trabalhador	Outros
Devolutiva da Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador realizada na Agência dos Correios.	Capacitação online: "Comunicação suplementar, complementar e alternativa" – Cínthia Azevedo
Elaboração de relatórios para preenchimento de quesitos do questionário Qualifica-CEREST.	Estudo para elaboração de protocolo de Autismo.
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador realizada na Roseira Dallas	Capacitação online: "Comunicação Alternativa" – CREFONO 6 "Seletividade Alimentar" – CREFONO 6 Elaboração de protocolo para avaliação e manual de orientação para disfluência infantil.
Elaboração do relatório da Inspeção na Roseira Dallas.	Capacitação online: "Diagnóstico médico x fonoaudiológico do Transtorno do Espectro Autista" – DSM4

2. MÊS DE MAIO/2021

2.1. PROCEDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA



2.2. SAÚDE DO TRABALHADOR E OUTRAS ATIVIDADES

Adriana Candini

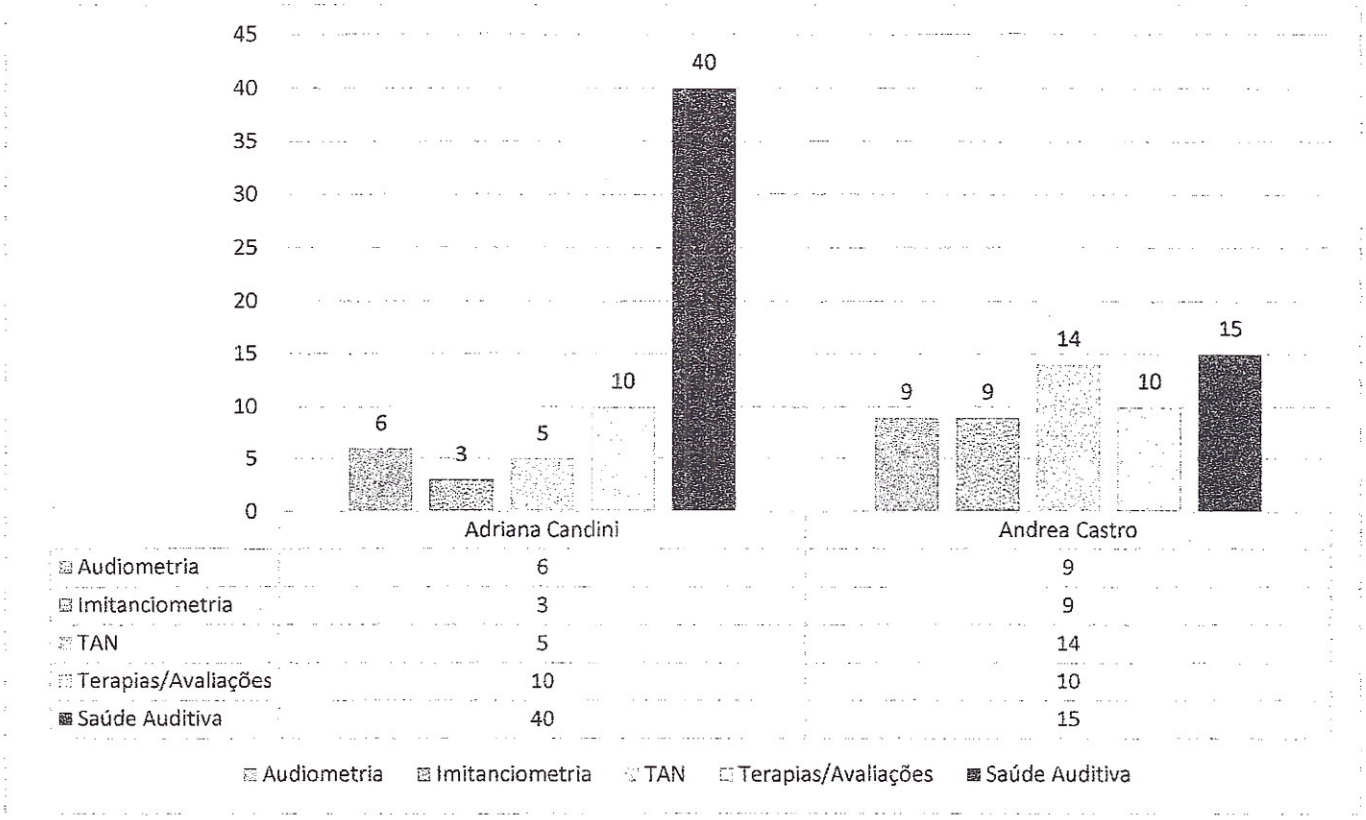
Saúde do Trabalhador	Outros
Reunião multidisciplinar para definição de pauta e data da conferência online a ser realizada com as Referências Técnicas dos municípios de abrangência que não apresentam notificações.	Estudo sobre a reorganização dos atendimentos de fonoterapia de forma presencial.
Elaboração do Plano de Contingência na prevenção da COVID-19 no ambiente do CIMAS.	Realização de 2 avaliações domiciliares de pacientes acamados e elaboração de relatório
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador realizada na Fábrica Top Minas e elaboração de relatório	Elaboração de relatório dos pacientes em lista de espera para encaminhamento ao Setor de Educação e a APAE
Matriciamento da Referência Técnica de Espírito Santo do Dourado.	
Reunião multidisciplinar online com a Referência Técnica de Córrego do Bom Jesus e elaboração de relatório	
Reunião multidisciplinar online com as Referências Técnicas de Camanducaia e Monte Sião e elaboração de relatório	
Reunião com a Secretaria de Saúde sobre diagnóstico do atendimento das especialidades de Fonoaudiologia, Psicologia e Fisioterapia.	

Andrea Cristina Lemos de Castro

Saúde do Trabalhador	Outros
Reunião multidisciplinar para definição de pauta e data da conferência online a ser realizada com as Referências Técnicas dos municípios de abrangência que não apresentam notificações.	Estudo sobre a reorganização dos atendimentos de fonoterapia de forma presencial.
Elaboração do Plano de Contingência na prevenção da COVID-19 no ambiente do CIMAS.	Realização de 1 avaliação domiciliar de paciente acamado e elaboração de relatório
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador realizada na Fábrica Top Minas e elaboração de relatório	Elaboração de relatório dos pacientes em lista de espera para encaminhamento ao Setor de Educação e a APAE
Reunião multidisciplinar online com a Referência Técnica de Córrego do Bom Jesus e elaboração de relatório	
Reunião multidisciplinar online com as Referências Técnicas de Camanducaia e Monte Sião e elaboração de relatório	
Reunião com a Secretaria de Saúde sobre diagnóstico do atendimento das especialidades de Fonoaudiologia, Psicologia e Fisioterapia.	

3. MÊS DE JUNHO/2021

3.1. PROCEDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA



3.2. SAÚDE DO TRABALHADOR E OUTRAS ATIVIDADES

Adriana Candini

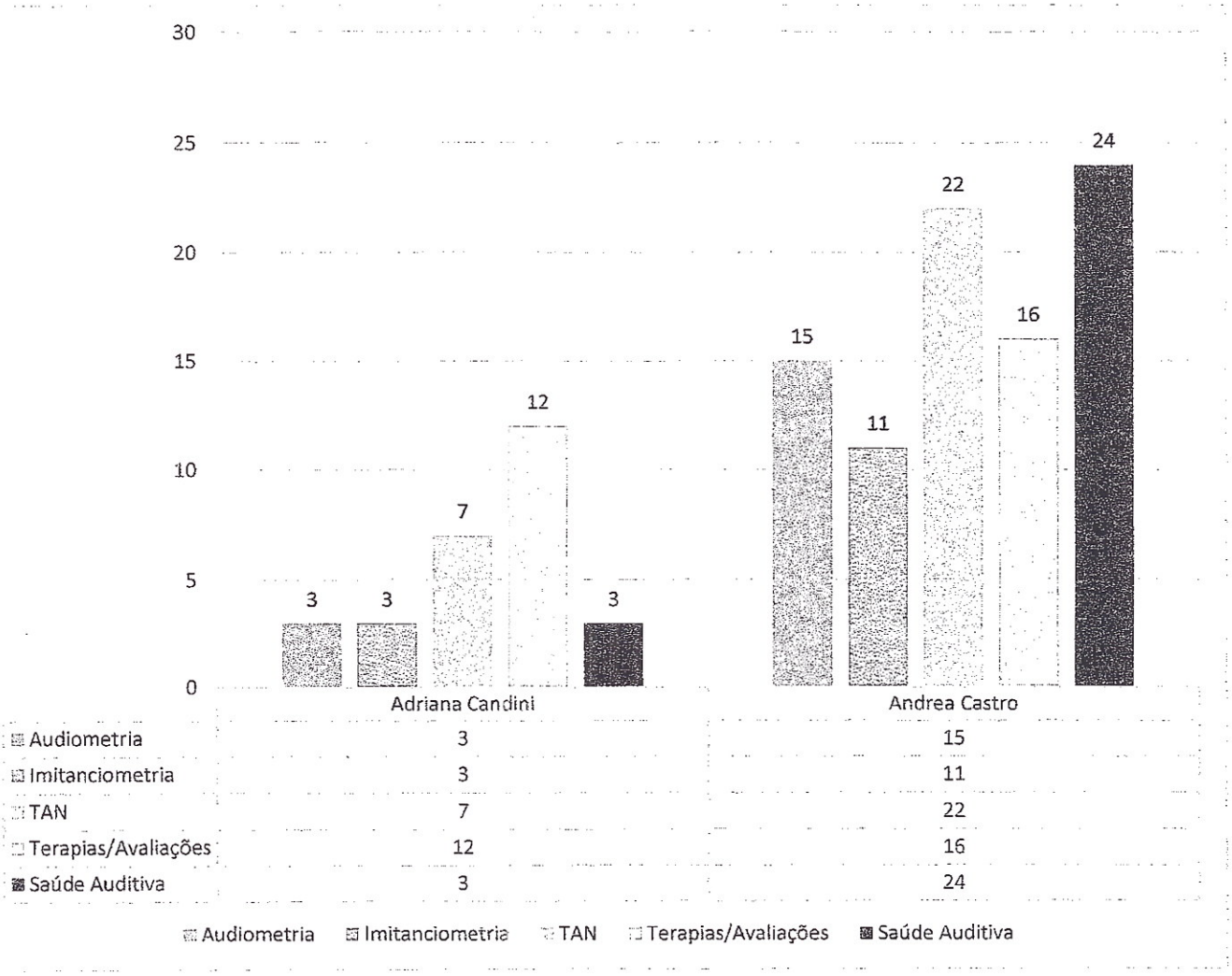
Saúde do Trabalhador	Outros
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador na Carol Coxinhas e elaboração de relatório	2 visitas domiciliares, elaboração de relatórios e material para atendimento.
Capacitação sobre "Gerenciamento de risco e inspeções"	

Andrea Cristina Lemos de Castro

Saúde do Trabalhador	Outros
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador na Carol Coxinhas e elaboração de relatório	2 visitas domiciliares, elaboração de relatórios e material para atendimento.
Capacitação sobre "Legislação em Saúde do Trabalhador e Doenças Ocupacionais"	

4. MÊS DE JULHO/2021

4.1. PROCEDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA



4.2. SAÚDE DO TRABALHADOR E OUTRAS ATIVIDADES

Adriana Candini

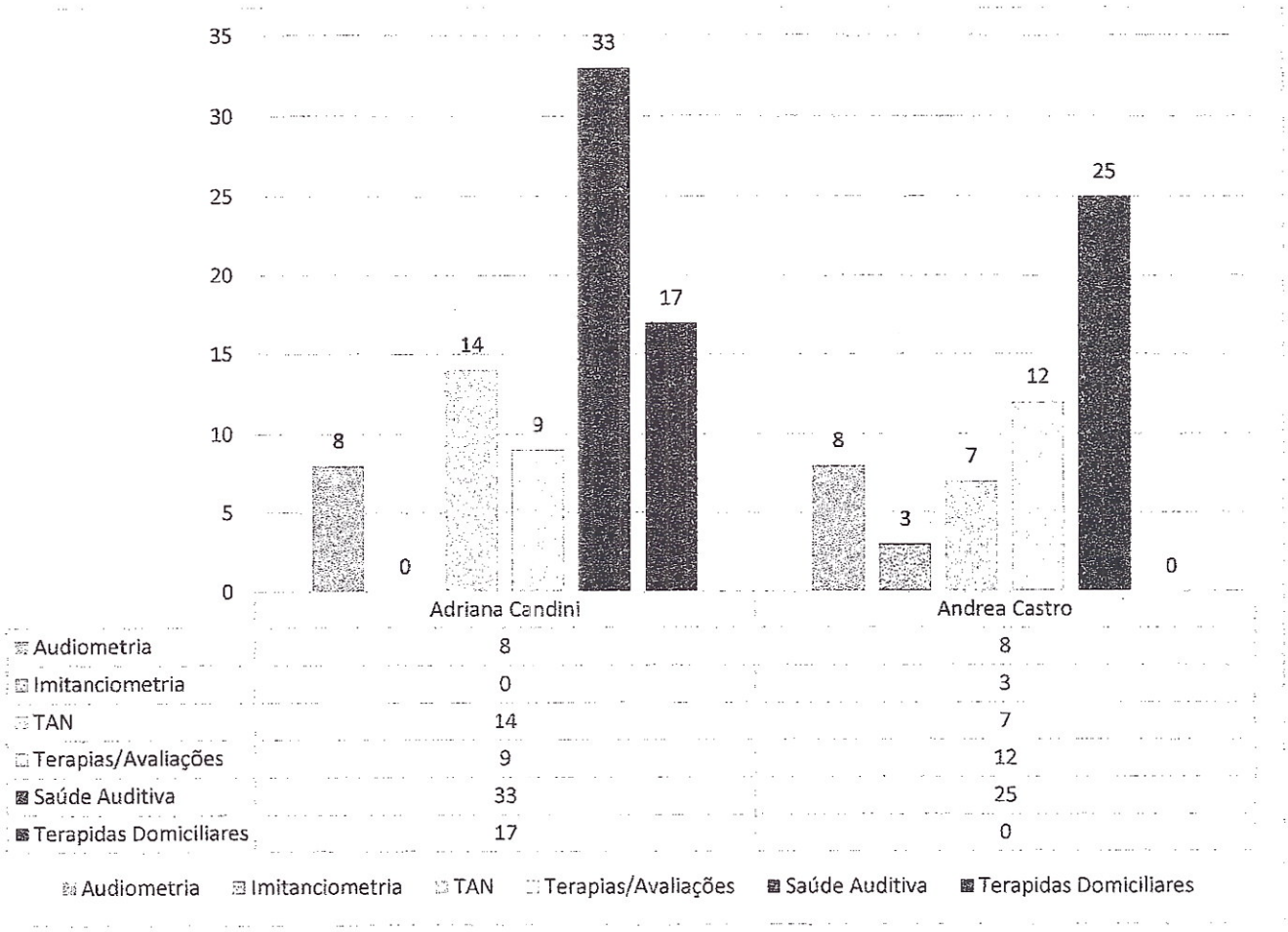
Saúde do Trabalhador	Outros
Reunião interdisciplinar	1 visita domiciliar, elaboração de relatórios e de material para atendimento.

Andrea Cristina Lemos de Castro

Saúde do Trabalhador	Outros
Reunião interdisciplinar	1 visita domiciliar, elaboração de relatórios e de material para atendimento.

5. MÊS DE AGOSTO/2021

5.1. PROCEDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA



5.2. SAÚDE DO TRABALHADOR E OUTRAS ATIVIDADES

Adriana Candini

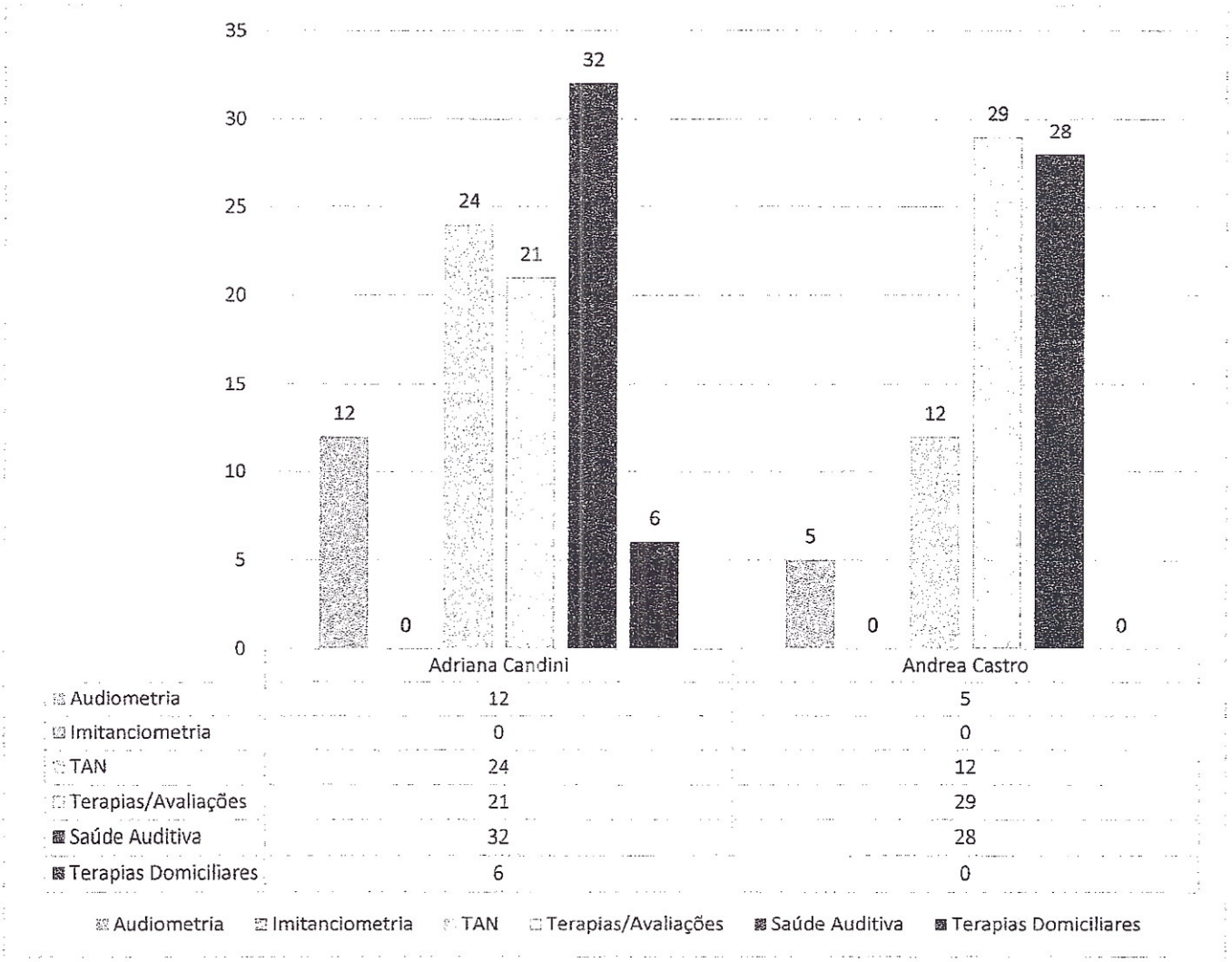
Saúde do Trabalhador	Outros
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador na ICASA e elaboração de relatório	Reunião interdisciplinar
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador na Kholler e elaboração de relatório	
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador na Polícia Militar e elaboração de relatório	
Notificações em PAIR com elaboração de relatório de nexo causal.	
Elaboração de relatórios para preenchimento de quesitos do questionário Qualifica-CEREST (critério-9)	

Andrea Cristina Lemos de Castro

Saúde do Trabalhador	Outros
Duas inspeções Sanitárias em Saúde do Trabalhador na ICASA e elaboração de relatórios	Reunião interdisciplinar.
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador no Supermercado Serra Azul e elaboração de relatório	
Devolutiva de relatório sobre prevenção do Covid-19 em padaria e indústria de móveis	
Notificações em PAIR com elaboração de relatório de nexo causal.	
Elaboração de relatórios para preenchimento de quesitos do questionário Qualifica-CEREST (critério-9)	

6. MÊS DE SETEMBRO/2021

6.1. PROCEDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA



6.2. SAÚDE DO TRABALHADOR E OUTRAS ATIVIDADES

Adriana Candini

Saúde do Trabalhador	Outros
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador na ICASA e elaboração de relatório	Elaboração de material para palestra: "Dia Nacional de Combate à Surdez"
Reunião com equipe da Secretaria do Turismo para organização do projeto "Turismo Seguro"	Capacitação online: "Atendimento aos pacientes disfágicos"
Reunião na Câmara dos Vereadores para esclarecimento de dúvidas sobre o atendimento fonoaudiológico.	

Andrea Cristina Lemos de Castro

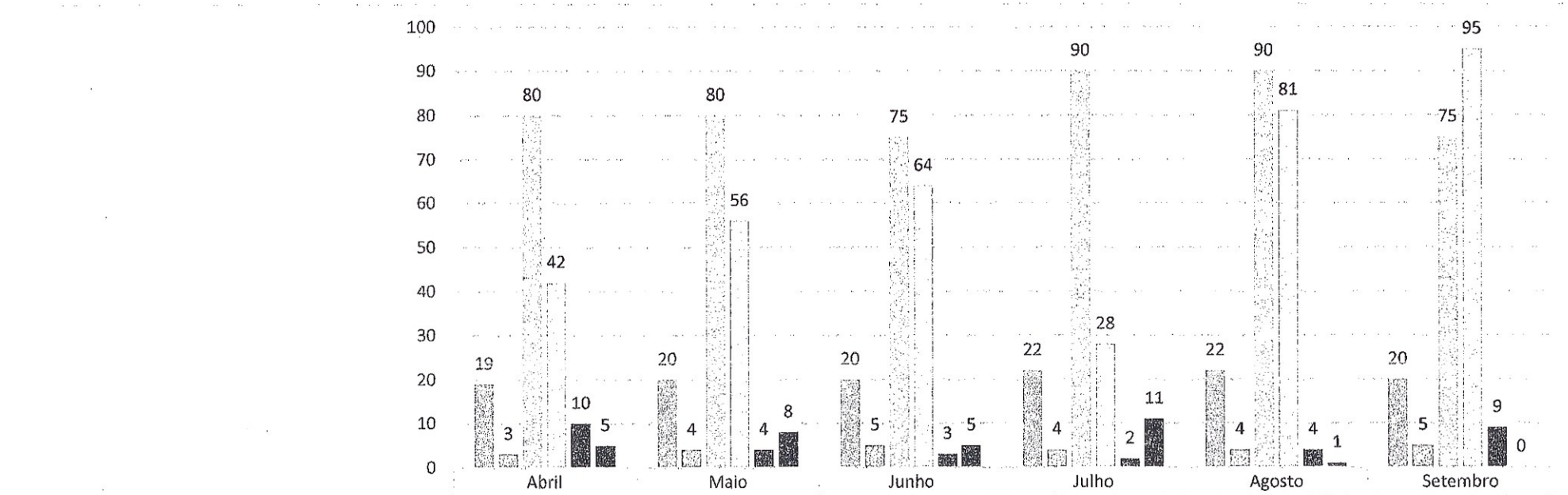
Saúde do Trabalhador	Outros
Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador na Santa Casa e elaboração de relatório	Capacitação online: "Atendimento aos pacientes disfágico"

Secretaria Municipal de Saúde e Ação Social
Centro Referência em Saúde do Trabalhador de Andradas
Rua Henrique Graziane,155 – Centro – Andradas/MG – CEP 37795-000
Fone/Fax: (35) 3731-1802 – e-mail: cerest_andradas@andradas.mg.gov.br

CEREST Andradas

7. AVALIAÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA

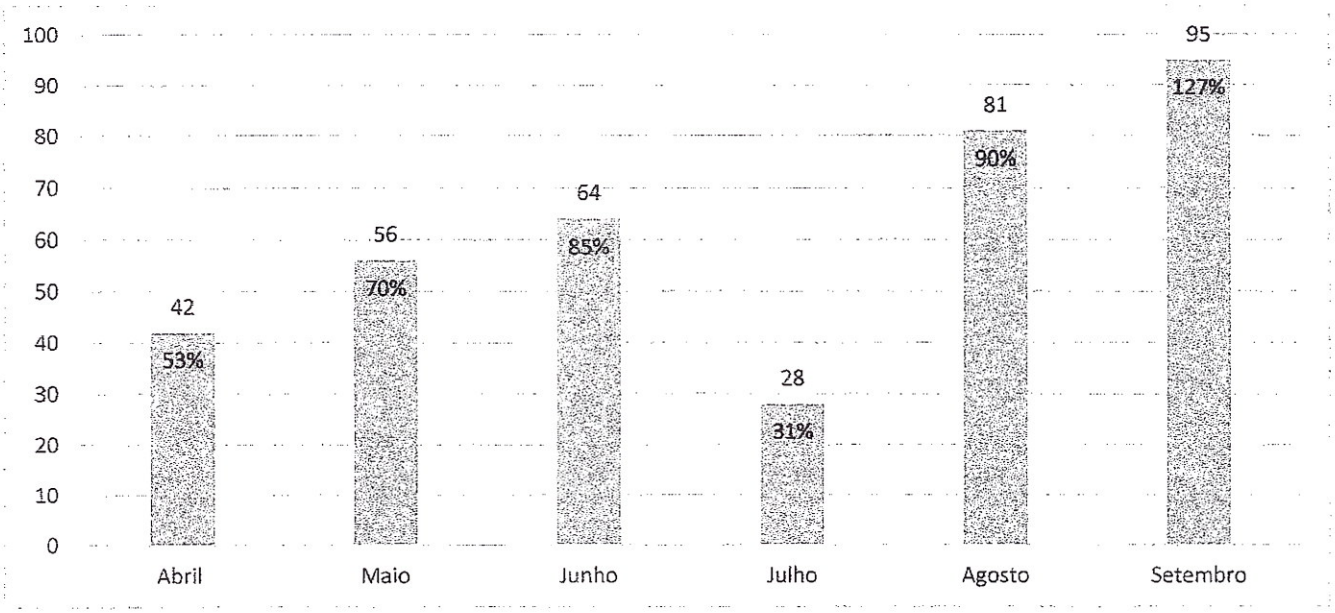
7.1. PROFISSIONAL ADRIANA CANDINI



	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Dias Úteis	19	20	20	22	22	20
Saúde do Trabalhador (Toda Quarta-feira)	3	4	5	4	4	5
Total de Atendimentos Previstos (5 atendimentos/dia)	80	80	75	90	90	75
Atendimentos Realizados	42	56	64	28	81	95
Faltas de Pacientes	10	4	3	2	4	9
Faltas da Profissional	5	8	5	11	1	0

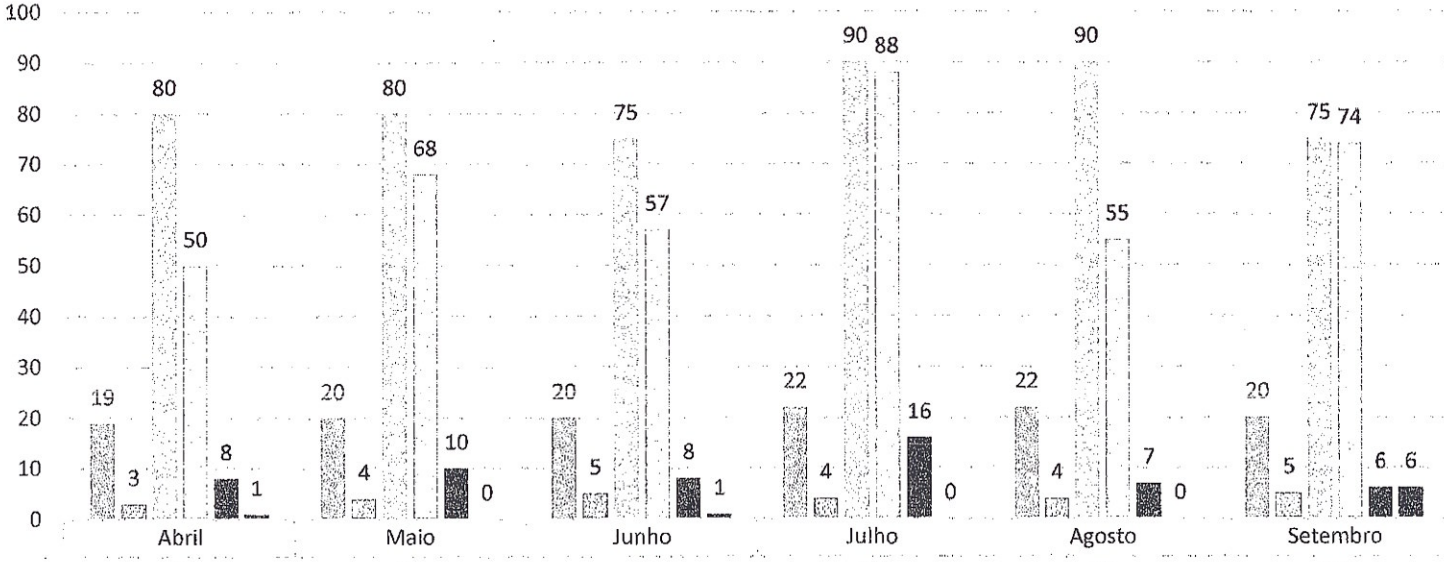
Dias Úteis | Saúde do Trabalhador (Toda Quarta-feira) | Total de Atendimentos Previstos (5 atendimentos/dia)
Atendimentos Realizados | Faltas de Pacientes | Faltas da Profissional

7.1.1. QUANTO PROFISSIONAL CUMPRIU DO ATENDIMENTO PREVISTO



8. AVALIAÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA

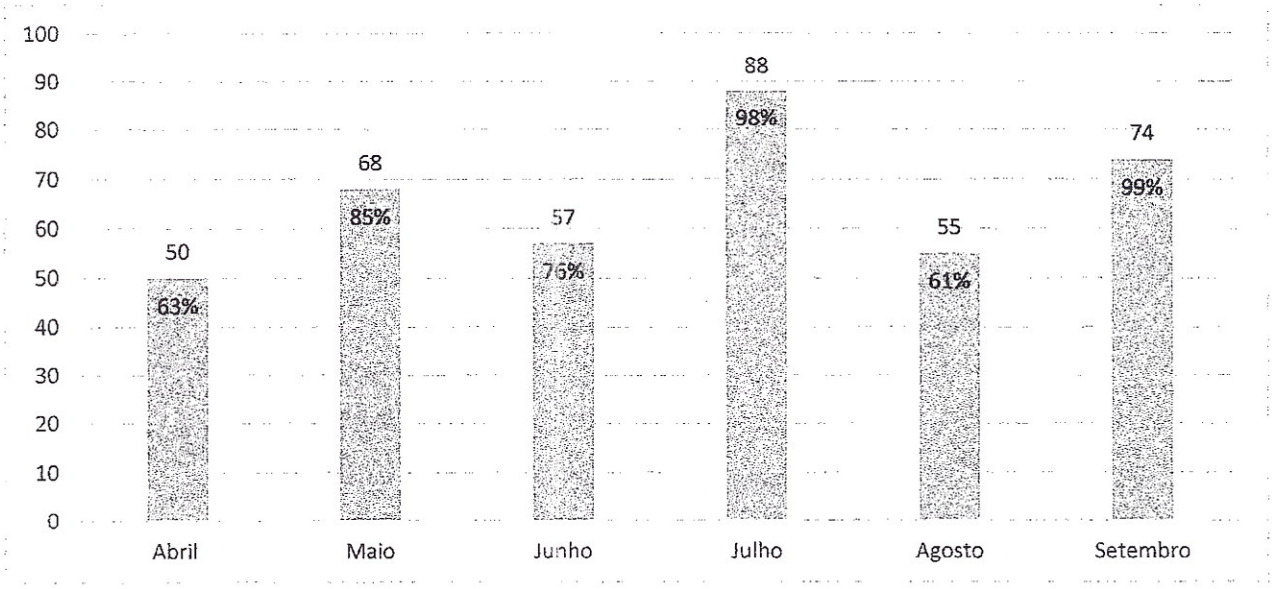
8.1. PROFISSIONAL ANDREA CRISTINA LEMOS DE CASTRO



	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Dias Úteis	19	20	20	22	22	20
Saúde do Trabalhador (Toda Quarta-feira)	3	4	5	4	4	5
Total de Atendimentos Previstos (5 atendimentos/dia)	80	80	75	90	90	75
Atendimentos Realizados	50	68	57	88	55	74
Faltas de Pacientes	8	10	8	16	7	6
Faltas da Profissional	1	0	1	0	0	6

Dias Úteis | Saúde do Trabalhador (Toda Quarta-feira) | Total de Atendimentos Previstos (5 atendimentos/dia)
Atendimentos Realizados | Faltas de Pacientes | Faltas da Profissional

8.1.1. QUANTO PROFISSIONAL CUMPRIU DO ATENDIMENTO PREVISTO



9. ANÁLISE DOS GRÁFICOS – ATENDIMENTO PREVISTO

Para os atendimentos, foi estipulado uma meta de 75% do total de atendimento previsto em cada mês, considerando 5 atendimentos por dia, separando 1 hora da jornada total de trabalho para realizações de relatórios e organização dos documentos dos pacientes.

Nos últimos meses, houve uma revisão no processo dos atendimentos da equipe multidisciplinar, com um novo formato de agendamento, definindo também dias fixos para cada procedimento no setor de fonoaudiologia, como por exemplo:

- **Profissional Adriana Candini:**
  - Segunda-Feira: Terapias
  - Terça-Feira: Saúde Auditiva (demanda livre, sem agendamento)
    Acolhimento e Avaliações
  - Quarta-Feira: Saúde do Trabalhador
  - Quinta-Feira: Audiometria e Triagem Auditiva Neonatal
  - Sexta-Feira: Atendimento Domiciliar
- **Profissional Andrea Cristina Lemos de Castro:**
  - Segunda-Feira: Audiometria e Triagem Auditiva Neonatal
  - Terça-Feira: Saúde Auditiva (demanda livre, sem agendamento)
    Acolhimento e Avaliações

- Quarta-Feira: Saúde do Trabalhador
- Quinta-Feira: Terapias
- Sexta-Feira: Terapias

Observa-se que o resultado dessa adequação no processo de atendimento foi positivo, visto que os profissionais cumpriram acima dos 75% do número máximo previsto de atendimento, uma vez que esse resultado só foi comprometido nos meses em que as profissionais precisaram se ausentar do trabalho por motivos de saúde e também devido o aparelho Imitanciômetro estar em manutenção, justificando assim a não realização da Imitanciometria no mês de Setembro.

Ressalto ainda que o processo de melhoria ainda continua, prezando sempre pela qualidade nos atendimentos prestados.

A fim de reduzir as faltas de pacientes e preencher as vagas com triagem/avaliação, diminuindo assim o tempo de espera, iremos incluir a confirmação dos agendados (via contato telefônico prévio).

Essa análise dos atendimentos foi apresentada aos profissionais como parte do processo

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Além destas atividades, as fonoaudiólogas são responsáveis por:

- Higienizar a sala de atendimento e material utilizado como fones, sondas e brinquedos;
- Elaborar relatórios da avaliação dos pacientes direcionados para escolas, neuropediatras, neurologistas, psicólogos, dentre outros;
- Estudar e elaborar o Plano Terapêutico Fonoaudiológico Individual;
- Participar de reuniões multidisciplinares;
- Abrir, evoluir e arquivar prontuários e exames;
- Lançar dados no sistema SONNER (agendamento, confirmação de presença, lançamento de procedimentos por paciente com CID-10);
- Monitorar o fluxo de atendimento dos pacientes usuários de Aparelho Auditivo de Amplificação Sonora Individual (AASI) no Instituto Sulmineiro de Otorrinolaringologia (ISMO) de Pouso Alegre;
- Realizar a busca ativa de pacientes;

- Atender a demanda de Ibitiura de Minas;
- Orientar e organizar os agendamentos da Triagem Auditiva Neonatal via Maternidade e/ou Materno Infantil;
- Matriciar as Referências Técnicas em Saúde do Trabalhador dos 33 municípios de nossa referência, de forma online;
- Participar de reuniões semanais em Saúde do Trabalhador para discussão da demanda das cidades de referência e município sede;
- Preencher requisitos solicitados no questionário Qualifica-CEREST, proporcionando a manutenção do CEREST-Andradas;
- Elaborar projetos e programas de prevenção.

Na oportunidade, reitero protestos de elevada estima e consideração e coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Dandara Luiza Vicente de Siqueira Alves
Supervisora Saúde do Trabalhador
Saúde do Trabalhador
CPF 087.649.736-05
Matrícula - 575-8

Dandara Luiza Vicente de Siqueira Alves
Supervisora de Programa Saúde do Trabalhador