ESTADO DO AMAZONAS
CÂMARA MUNICIPAL DE PARINTINS
Gabinete do VEREADOR ALEX GARCIA - PSD

PODER LEGISLATIVO
PARINTINS-AM

MOÇÃO DE REPÚDIO nº 2 /2021 Parintins-AM, 23 de agosto de 2021.

AUTORIA: VER. ALEX GARCIA

ASSUNTO: Requeiro nos termos do artigo 70 do Regimento Interno desta Casa Legislativa no sentido de solicitar **MOÇÃO DE REPÚDIO** contra os serviços prestados pela operadora VIVO, de 15 de agosto de 2021 a 18 de agosto de 2021, ela oscilações graves na qualidade dos serviços de telefonia móvel, prestados no município de Parintins/Amazonas.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,
Exposição de Motivos:

Na última semana, a operadora de telefonia VIVO teve por quatro dias, 15 a 18 de agosto de 2021, oscilação prejudiciais de sinal em Parintins, faltando com seu compromisso como prestadora de serviço ao deixar todos usuários/clientes significativamente prejudicados com a impossibilidade de utilização de conexão à telefonia e internet.

Com a presente propositura quero registrar nossa indignação referente à má qualidade dos serviços de telefonia móvel Vivo, prestados em nossa cidade, pela falta de melhoria de condições de acesso, a falta de responsabilidade e conduta de soluções online, a inaptidão do usuário com conexão à internet e a falta da garantia do serviço contratado. Sem mensurar a falta de responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude da falta de sinal ou por impossibilidade de acessá-los nesses dias de ausência.

Diante de tal situação, uma série de reclamações pelos usuários do serviço da Operadora Vivo (TELEFÔNICA Brasil S.A) foi realizada em Parintins, nesses termos repudiamos a forma arbitrária que a operadora vem tratando os seus clientes parintinenses. Esperamos assim, contar com a aprovação dos nobres pares para a nossa propositura.

S.S. da Câmara Municipal de Parintins, em 23 de agosto de 2021.

ALEX GARCIA
Vereador
psd

PROTOCOLO
Recebido em 23/08/21
Israel de Lima Teixeira
ASSESSOR DA MESA DIRETORA
PORTARIA Nº 037/2011 - GMP