PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MAMORÉ
Plenário das Deliberações

PROTOCOLO			
	Ygor Jacometi Athanazio Gerente Geral Mat. 9.938.121-4 07/03/2018	( ) Projeto de Lei ( ) Projeto de Decreto Legislativo ( ) Projeto de Resolução (x) Requerimento ( ) Indicação ( ) Moção ( ) Emenda	Nº 001/2018

AUTORIA: ALTAMIR FOCHESATTO

O Vereador que o presente subscreve ***REQUER*** ao Gerente do Banco do Brasil, Senhor **YGOR JACOMETI ATHANAZIO**, informações referentes ao **Atendimento e Falta de Dinheiro nos Caixas Eletrônicos** nos fins de semana na agência do Município de Nova Mamoré/RO.

JUSTIFICATIVA

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Com o desenvolvimento da economia, as organizações estão cada vez mais preocupadas em desenvolver e manter relações com seus clientes, uma vez que produtos e serviços não agregam valor e são facilmente substituídos. Os bancos são atualmente os maiores investidores em tecnologia para apoio dos seus processos de negócio e melhoria da qualidade dos seus serviços. E, diante desse contexto dinâmico de inovações e mudanças rápidas, é natural busca examinar os principais impactos decorrentes das novas tecnologias que foram introduzidas no sistema bancário.

Todavia, a Agência do Banco do Brasil S/A deste município, ultimamente vem deixando a desejar no que diz respeito ao atendimento eficaz, buscando resultados e satisfação do cliente.

Fato notório é a ineficiência ao uso dos caixas eletrônicos com a falta de dinheiro, principalmente nos fins de semana, o que vem causando muitos transtornos a esta municipalidade. Fato que vem ocorrendo muitas reclamações a esta Câmara Municipal de Vereadores.

Diante dos fatos apresentados, o objetivo dessa propositura visa buscar uma solução por parte da agência do Banco do Brasil S.A, acreditando-se que com o que vem investindo em recursos tecnológicos possa atender a um maior número de

clientes de forma ágil e segura, procurando satisfazer as necessidades de sua clientela.

Com base nesses dados, a Câmara Municipal de Nova Mamoré busca viabilidade junto a direção dessa agência, comprometimento com sua equipe técnica, a fim de concentrar esforços para o município não ficar prejudicado com os problemas ora mencionados.

Dessa forma, visando contribuir com o bom andamento dos serviços públicos e interesse social **REQUER** na forma regimental, após ouvido o egrégio Plenário, para que o Senhor Presidente desta Casa atenda a esta propositura.

Plenário das Deliberações, em 05 de março de 2018.

Altamir Fochesatto
Presidente da CMNM

André Luiz Baier
Vereador do PT

Anael Nogueira Lima
Vereador do PMDB

Antônio Hiran M. de Araújo
Vereador do PSB

Antônio Barroso Viana
Vereador do SD

Denizio Pereira da Costa
Vereador do PODEMOS

Edivaldo Oliveira de Jesus
Vereador do PSDB

Francisco Célio Brito Silva
Vereador do PMDB

Jerry Adriani Carneiro Barbosa
Vereador do PTB

Valberto de O. Alicrim
Vereador do PHS

Valdomiro L. dos Santos
Vereador do PMN

07