



CÂMARA MUNICIPAL DE
PORTO MURTINHO

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO MURTINHO
"Trabalho com resultado."

-Gabinete Vereador Rodrigo Fróes Acosta-

PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

PROTOCOLO		
APROVADO Em <u>16/09/2025</u> <u>Karolyne Ayala</u> SECRETÁRIO (a)	☐ PROJETO DE LEI ☒ INDICAÇÃO ☐ PROJ. DEC. LEGIS. ☐ MOÇÃO ☐ REQUERIMENTO ☐ EMENDA ☐ PROJ. RES.	Nº 030/2025
VEREADOR: Rodrigo Fróes –UNIÃO BRASIL		

O Vereador que o presente subscreve, em conformidade com texto regimental, solicita a Mesa Diretora para depois de ouvido o soberano Plenário, envie expediente a empresas de telefonia móvel (Vivo, Claro, TIM) e ao PROCON-MS, que seja tomada seguinte providência:

- **Solicitar a empresas de telefonia móvel (Vivo, Claro, TIM) e ao PROCON-MS, com urgência, para que sejam adotadas providências pelas operadoras de telefonia móvel Vivo, Claro e TIM, no sentido de ampliar a capacidade e a qualidade dos equipamentos de transmissão de sinal de telefonia móvel e dados em nossa região. A presente solicitação se dá diante dos frequentes relatos da população sobre a baixa intensidade do sinal, falhas constantes em chamadas de voz e lentidão na conexão de internet móvel, dificultando a comunicação pessoal, comercial e até o acesso a serviços públicos digitais.**

LIDO

Na Seção de 16/09/2025
Karolyne Ayala
SECRETÁRIO (a)

JUSTIFICATIVA:

Senhores, Vereadores.

É importante ressaltar que os planos ofertados pelas operadoras não são gratuitos e nem de baixo custo, mas, mesmo com o pagamento regular pelos usuários, as empresas deixam de entregar a qualidade e capacidade contratadas, especialmente pela falta de estrutura adequada para atendimento da demanda no município.

Além disso, têm sido recorrentes os casos de interrupções prolongadas do sinal durante o dia, afetando diretamente a vida dos moradores e o funcionamento do comércio, escolas e serviços essenciais.

Dessa forma, solicitamos também ao PROCON-MS que intensifique as fiscalizações e medidas de proteção ao consumidor, garantindo que os direitos da população sejam



CÂMARA MUNICIPAL DE

**PORTO
MURTINHO**

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO MURTINHO

"Trabalho com resultado."

-Gabinete Vereador Rodrigo Fróes Acosta-

respeitados e que as empresas prestadoras de serviço sejam responsabilizadas por falhas frequentes e não justificadas na entrega dos serviços.

Contamos com a sensibilidade e o comprometimento de todos os envolvidos para que medidas concretas sejam adotadas em caráter de urgência, visando assegurar o direito dos consumidores a um serviço contínuo, adequado e eficiente, conforme determina o Código de Defesa do Consumidor.

Sala de Sessões, 16 de Setembro de 2025.

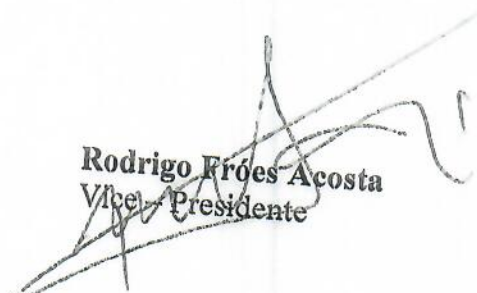
Rodrigo Fróes Acosta
Vereador -União Brasil



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO MURTINHO
TRABALHO COM RESULTADO


Shirley Pacheco

Presidente do Legislativo Municipal


Rodrigo Fróes Acosta
Vice-Presidente


Dra. Ana Paula
1ª - Secretária


Elbio da Twister
2º - Secretário


Elisângela Corrêa
Vereadora - MDB


Dra. Carla Mayara
Vereadora - PT


Marcela Quinones
Vereadora - PL


Dr. Antonio
Vereador - MDB


Prof. Alessandro
Vereador - PSDB

