Excelentíssimo Senhor
VILMAR MACCARI
Presidente da Câmara Municipal de Pato Branco

APROVADO
Data 25/03/19
Assinatura
CÂMARA MUNICIPAL - PATO BRANCO

REQUERIMENTO Nº 713/2019

Requer a Sanepar informações sobre as providências tomadas para atender a demanda do Senhor Valmir Rodrigues Junior, conforme ofícios anexos.

O vereador infra-assinado, **Claudemir Zanco – PDT**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, requer seja oficiado a **Sanepar, ao Senhor Edenilso Albani - Gerente da Unidade Regional da Sanepar de Pato Branco** (Rua Clarice Soares Cerqueira, 185, Santa Terezinha - Pato Branco – PR. CEP 85501-140), solicitando quais as providências tomadas para atender a demanda do senhor Valmir Rodrigues Junior, conforme ofícios anexos.

Conforme documentos, o cliente informa que fez várias tentativas junto a este órgão, para resolver os problemas enfrentados com o consumo de água, e a empresa nunca realizou vistoria em seu endereço na busca de atender o seu pedido ou apresentou alguma solução para o problema apresentado.

Nestes termos, pede deferimento.
Pato Branco, 25 de março de 2019.

Claudemir Zanco
Vereador – PDT

HOTÉIS PROVÍNCIA
Conforto e Qualidade
www.hotelprovincia.com.br

Pato Branco. 19 de Março de 2019

A

Sanepar

A/C Gerencia

Copia Para : Ouvidoria Sanepar - Procon Pato Branco e Dr Vitorio – Promotor de Justiça.

Prezados senhores,

Nos últimos dias apesar de minhas inúmeras visitas e tentativas de contato com a Sanepar para falar com a gerencia , deixando recado e até agora não sendo atendido venho por meio desta solicitar além das providencias feitas e m carta anterior o seguinte :

1. a substituição do Hidrômetro da conta 08123187 do Hotel Provincia
2. a substituição do Hidrômetro da conta 10568340 em nome de Valmir Rodrigues Junior,
3. Acompanhamentos por técnicos da Sanepar e de nossos colaboradores dos hidrômetros novos por 60 dias com frequência de 10 a 15 dias para entendermos os consumos e o que pode estar acontecendo.
4. Suspenção da cobrança das contas em aberto vencidas dos últimos dois meses como forma de verificação e correção de problemas que serão originados sobre os estudos já solicitados quando então poderemos chegara conclusão de valores justos e corretos a serem cobrados.

Além disto solicito mais uma vez a reunião com a Gerencia da Sanepar e se possível com a presença do SR Renato , uma vez que o mesmo se posicionou Reunião sabendo dos fatos ocorrido no Hotel.

Certos de sua imediata providencia

Atenciosamente

Valmir Rodrigues Junior

Fone 46 999755400

Palmas
Rua Bento M. da Rocha Neto, 141
85555-000
Fone/Fax 46 263-8900

Pato Branco
Rua Tamoio, 984
85501-070
Fone/Fax 46 220-8900

Francisco Beltrão

Recebi em 19/03/2019
Suely Ap. Braun

HOTÉIS PROVÍNCIA
Conforto e Qualidade
www.hotelprovincia.com.br

14/03/2019 15:26 - 000000001202

Pato Branco, 14 de março de 2019

Ao

Gerencia da SANEPAR Pato Branco

REF Audiência Publica da SANEPAR

Na data de ontem participei da audiência pública realizada na câmara de vereadores, onde tive oportunidade de expressar a todos os problemas que venho enfrentando tanto de forma particular como de forma profissional em minha empresa.

Infelizmente, devido ao adiantar da hora, após falar tive que me ausentar para outra reunião e fiquei surpreso ao rever o debate e/ou a finalização quando o gerente da Sanepar afirmou que ref. ao hotel a três anos o problema acontece, que já fui orientado no que fazer e que não estive na Sanepar para falar com ele e sim com outra pessoa, e frisando para que isto houvesse destaque, que se soubesse que estive lá me atenderia.

Diante disto venho solicitar e esclarecer os fatos:

1. Com relação ao Hotel.
    a. Sim enfrentamos problemas constantes, mas que nunca ninguém ou qualquer funcionário da Sanepar veio até mim para orientar ou discutir o que deveríamos fazer. O assunto sempre é o mesmo e como fazem com qualquer pessoa que reclama reagem dizendo que a empresa possui vazamento.
    b. Isto não procede uma vez mantemos profissionais de diariamente fazem a verificação e manutenção de todo o hotel que quando há necessidade fazem os devidos reparos.
2. Com relação a minha visita na Sanepar>
    a. Na data de ontem por volta das 10:10 da manhã fui falar com o SR Renato, Edevilson entrei direto a gerencia falei com a secretaria Raquel que me informou que estava em uma reunião, foi até a sal desta reunião e me disse que ela já me atenderia, era para aguardar. Diante disto pedi da sala do Elio, conhecido meu e perguntei a ela se poderia ira ate la e caso o Sr Renato me chamasse ele me chamaria la. Recebi ok, fui até a sala do S.r. Elio e após 10 minutos voltei e fiquei na sala da secretaria esperando ser atendido pelo S.r. Elio. Após mais 10 minutos saiu um S.r. que acredito seja de Cascavel e informou para a Secretaria que haveria mais demora que fosse chamado outra pessoa para me atender. Pedi então que gostaria de falar com ele, avisei do assunto e até mesmo que não gostaria de ir à noite na audiência pública, mas precisaria falar.

Palmas
Rua Bento M. da Rocha Neto, 141
85555-000
Fone/Fax 46 263-8900

Pato Branco
Rua Tamoio, 984
85501-070
Fone/Fax 46 220-8900

Francisco Beltrão
Rua Roseu Lacto Werlang, 1616
85601-020

HOTÉIS PROVÍNCIA
Conforto e Qualidade
www.hotelprovincia.com.br

SEI nº 088 14/03/2019 15:27 - 000000012023

com ele. Ela anotou meu celular e ficou de me ligar para a tarde conversarmos o que não ocorreu.

b. Estranho também ser dito que não me viram, pois, antes de iniciar o evento cumprimentei diversos colaboradores da Sanepar e o Sr estava sentado praticamente ao meu lado, eu nas cadeiras do meio e o Sr do lado.
c. Na data de hoje mais uma vez estive na Sanepar e só estava o sr Adilson o qual deixei novo recado com meu telefone
d. Informo que possuo profissionais que cuidam e monitoram os afazeres, problemas e serviços que o hotel necessita. Segue anexo declaração.

3. Com relação a minha casa
   a. Até agora nada foi resolvido e por mais de 5 vezes fui até a Sanepar e não tenho posição alguma.

Diante disto entendo ser que todos os fatos sejam apurados peço a sua interferência para que:

1. Com relação ao Hotel:
   a. Gostaria de realizar e solicitar a revisão de todas as contas destes 3 últimos anos.
   b. Que as cobranças das contas pendentes fiquem suspensas ou que possamos achar um valor justo até que possamos comprovar e achar o problema.
   c. Que seja fornecida a data, quais, quem passou, quando e como foram passadas as orientações para serviços internos.
   d. Que seja fornecido junto a conferencia e conciliação das contas dos últimos três anos, documentos oficiais de todos eventos que ocorreram na rede que que alimenta o fornecimento de agua ao Hotel;
   e. Que seja relatado todo e qualquer serviço realizado no hidrômetro ou no local junto ao hidrômetro nestes três anos.
   f. Que seja fornecido relatório com a comprovação de qualidade de toda agua fornecida ao Hotel;
   g. Que seja comprovado cientificamente a questão de ar nos canos que segundo a Sanepar não ocorre.
   h. Que seja fornecido mês a mês o custo de fornecimento de agua vendida pela Sanepar.
   i. Que seja enviado mês a mês a pressão que a agua me foi enviada.
2. Com relação a minha casa
   a. Peço que a conta seja revisada e estudos sejam feitos e em consequência os valores apresentados sejam exornados.

Palmas
Rua Bento M. da Rocha Neto, 141
85555-000
Fone/Fax 46 263-8900
Pato Branco
Rua Tarsoio, 984
85501-070
Fone/Fax 46 220 8900
Francisco Beltrão
Rua Romeu Lauro Werlang, 1616

HOTÉIS PROVÍNCIA
Conforto e Qualidade

www.hotelprovincia.com.br

14/03/2019 15:27 - 000000001204

Diante disto me coloco a sua disposição para qualsquer esclarecimentos, reunião a e atos que possam me ajudar a solucionar este episódio desagradável que estamos enfrentando.

Tenho certeza que com bom senso e boa vontade chegaremos a um denominador comum.

Informo também que estou encaminhando cópia desta ao Promotor de Justiça DR Vitorio, a Camara de Vereadores e ao PROCONpara que tomem conhecimento do teor desta correspondência.

Valmir Rodrigues Junior

Diretor Hoteis Provincia

Fone 46 999755400