REQUERIMENTO Nº_____/2025

Requer ao Chefe do Poder Executivo Estadual informações e providências quanto às dificuldades enfrentadas pela população de Ilhéus para emissão da nova Carteira de Identidade Nacional (CIN), com cópia à Secretaria de Administração do Estado da Bahia (SAEB), ao Conselho de Qualidade do Serviço Público (CONQUALI), à Superintendência de Atendimento ao Cidadão (SAC) e à Coordenação de Monitoramento e Ações de Controle da Corregedoria Geral da SAEB.

O Vereador que esta subscreve, em conformidade com o art. 111, §3º, inciso X, art. 35, inciso XXVI, alínea c, art. 42, inciso IX, art. 83, inciso III e arts. 216 a 218 do Regimento Interno desta Casa, vem, requerer ao Exmº Presidente da Câmara Legislativa de Ilhéus que **encaminhe ao Exmo. Senhor Governador do Estado da Bahia solicitação de informações oficiais e adoção de medidas imediatas diante das reiteradas dificuldades enfrentadas pela população ilheense para emissão da nova Carteira de Identidade Nacional (CIN), com cópia à Secretaria de Administração do Estado da Bahia (SAEB), ao Conselho de Qualidade do Serviço Público (CONQUALI), à Superintendência de Atendimento ao Cidadão (SAC) e à Coordenação de Monitoramento e Ações de Controle da Corregedoria Geral da SAEB.**

JUSTIFICATIVA

Chegam a este mandato inúmeras manifestações de munícipes que denunciam a precariedade estrutural e operacional do serviço de emissão da nova Carteira de Identidade Nacional (CIN) no município de Ilhéus. Os relatos apontam para a inexistência de datas disponíveis no sistema de agendamento, instabilidade da plataforma digital, ausência de informações claras e efetivas, e inconsistências no atendimento presencial, inclusive com relatos de não acolhimento adequado em casos que envolvem urgência ou situações de vulnerabilidade social. Há cidadãos que, há meses, tentam obter o novo documento e permanecem desassistidos, situação que impacta diretamente em suas vidas civis, acesso a direitos, serviços e políticas públicas.

O que se presencia é a completa desorganização de um serviço essencial, cuja responsabilidade de gestão é do Governo do Estado da Bahia, por meio da Secretaria de

Sala 03,Praça J. J. Seabra, S/Nº, Centro, Ilhéus-BA, CEP: 45.653-280
E-mail: gabineteviniciusalcantara@gmail.com - Sítio eletrônico: www.viniciusalcantara.com.br -
WhatsApp: 73 9 8126-1761 - Instagram: Viniciusalcantara.ilheus
*Favor encaminhar a resposta, preferencialmente, pelo e-mail indicado acima.

Administração, da Superintendência de Atendimento ao Cidadão e demais estruturas afins. A nova Carteira de Identidade Nacional é um documento obrigatório, com numeração unificada pelo CPF, e cuja obtenção é indispensável para uma série de ações cotidianas e jurídicas — razão pela qual seu acesso deve ser garantido com celeridade, eficiência e respeito à dignidade do cidadão.

Diante da relevância da matéria e dos prejuízos concretos causados à população de Ilhéus, este Requerimento busca obter informações atualizadas quanto à atual capacidade de atendimento da unidade do SAC instalada no município, os dados sobre número de agendamentos realizados, eventuais falhas identificadas, medidas corretivas implementadas ou previstas, bem como providências administrativas e disciplinares adotadas pelas estruturas competentes em face das recorrentes denúncias. Requer-se, ainda, a articulação da gestão estadual para garantir, em caráter emergencial, o reordenamento do serviço, com ampliação da capacidade de atendimento, correções no sistema eletrônico e transparência ativa nas orientações aos cidadãos.

Cumpre destacar que a presente solicitação é de interesse público e visa contribuir nas atividades regulares deste parlamentar, por isso, **requeiro a presente solicitação nos termos do art. 11 da Lei 12.527 de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação)**. Nesse sentido, reitero que o envio de resposta seja realizado de forma imediata, caso o(s) tema(s) abordado(s) seja(m) de registro(s) fixo(s) deste órgão, do contrário que não sobreponha-se o prazo máximo de 20 (vinte) dias, como orienta o §1º do supramencionado artigo.

Confiante no zelo institucional das autoridades estaduais envolvidas, aguarda-se resposta formal, tempestiva e responsável sobre o quanto aqui requerido, com o devido encaminhamento às pastas competentes.

Atenciosamente,

Plenário Gilberto Filhardo da Câmara Municipal de Ilhéus, em 16 de julho de 2025.

VINÍCIUS RODRIGUES ALCÂNTARA SILVA
Vereador do Município de Ilhéus/BA

Sala 03,Praça J. J. Seabra, S/Nº, Centro, Ilhéus-BA, CEP: 45.653-280
E-mail: gabineteviniciusalcantara@gmail.com - Sítio eletrônico: www.viniciusalcantara.com.br -
WhatsApp: 73 9 8126-1761 - Instagram: Viniciusalcantara.ilheus
*Favor encaminhar a resposta, preferencialmente, pelo e-mail indicado acima.