INDICAÇÃO Nº 1233/2023

Instalação de Totem para pesquisa de satisfação no atendimento, nas repartições públicas do Município.

Senhor Presidente,

O vereador que esta subscreve, nos termos do artigo 145 do Regimento Interno,

INDICA

ao Chefe do Poder Executivo, a instalação de Totem para pesquisa de satisfação no atendimento, nas repartições públicas do Município.

Considerando que é dever do Poder Público primar pela excelência no atendimento, oferecendo ao munícipe um serviço eficiente, resolvendo suas demandas de maneira precisa e, dessa forma, ajudá-lo a chegar ao resultado pretendido;

Considerando que para se obter um bom relacionamento entre o Poder Público e a comunidade, é necessário que se saiba quais as suas necessidades e uma maneira de mensurar os resultados desejados.

Sugerimos ao Poder Executivo que realize a instalação de Totem de Avaliação nos espaços de atendimento ao público, para que possa medir o grau de satisfação ou insatisfação dos cidadãos que buscam por aquele atendimento, e acolher sugestões que sejam utilizadas para prestar um serviço público de primazia.

SALA DAS SESSÕES, 19 de setembro de 2023.

EDIMILSON DIAS BARBOSA:00749504951

Assinado digitalmente por EDIMILSON DIAS BARBOSA:00749504951
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A1, OU=AC ONLINE RFB v5, OU=AR ONLINE SUL, OU=Presencial, OU=14695517000157, CN=EDIMILSON DIAS BARBOSA:00749504951
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: sua localização de assinatura aqui
Data: 2023.09.21 14:59:30-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 11.1.0

DUDU BARBOSA