COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SUL - SURSUL
UNIDADE DE SANEAMENTO ESPECIAL DE RIO GRANDE

Oficio 043/2021 – Use rio grande

Rio Grande, 06 de Março de 2021.

Exmº.Sr.
Ver. Filipe de Oliveira Branco
Presidente da Câmara de Vereadores de Rio Grande

Ref: Comunicado Corsan á Comunidade

Senhor Vereador

Ao cumprimenta-lo cordialmente, viemos através deste fazermos dois comunicados que se fazem necessário a está casa , tão importante nas relações entre Corsan e a comunidade, em seu nome estendo a todos os senhores vereadores.

- Quanto a situação do atendimento da Corsan , em função dos Decretos Estaduais e a recente Nota nº 32 do COE/RS, implantado a Bandeira Preta no estado do Rio Grande do sul.

A corsan encontra-se com os serviços de atendimento presencial, leitura e suspensão de abastecimento por inadimplência suspensos até 13/03/2021 , os serviços considerados essenciais : tratamento de água e esgoto, ligação e religação, falta de água e vazamentos serão mantidos a população.

Importante frisar a necessidade dos usuários , ao não receberem suas contas de água, para evitar o corte por inadimplência futuro, procurar retirar as mesmas em nossas plataformas digitais ou a unidade assim que retornar o atendimento, segunda via é o único serviço que não precisa agendamento.

- Esclarecimentos quanto a renovação do Parque de hidrômetros da unidade de rio grande, esclarecemos que é uma ação da empresa em cumprimento a legislações vigentes e cumprimento de metas com as agencias reguladoras.

Em Rio Grande , temos este serviço sendo realizado pelo Consórcio Urbana e a empresa Atlantis , seus servidores devem obrigatoriamente estarem uniformizados e com crachá de identificação, bem como suas viaturas identificadas, devem ser questionados toda vez que houver dúvidas.

Aproveito para informar que esta troca não acarreta custo nenhum aos usuários, sendo de responsabilidade única da Corsan

- Por último, reforçamos que não estamos com atendimentos presenciais e que devem ser procuradas nossas plataformas digitais de atendimento :

COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL SUL - SURSUL
UNIDADE DE SANEAMENTO ESPECIAL DE RIO GRANDE

0800 646 64444
www.corsan.com.br
serviços.corsan.com.br
Ainda pode ser acessado o APP da Corsan para Android e IOS.

Senhor presidente era o que tínhamos neste momento a esclarecer e mais uma vez firmar compromisso com esta casa em atender bem as demandas de nossa cidade , onde os senhores representam os anseios da população.

Att,

Mario Roberto da Silva Marin
Técnico de Contabilidade
Gestor da Unidade de Saneamento Especial de Rio Grande