Excelentíssimo Senhor
ELCIO JOSUÉ COLAÇO
Presidente da Câmara Municipal de Rio Negro.

REQUERIMENTO Nº 030/2024.

Ementa: Solicitação de esclarecimentos à CELESC.

A Vereadora que abaixo subscreve, no uso de suas atribuições regimentais e com base no que estabelece o Artigo 109, Inciso X do Regimento Interno, vêm requerer à Mesa Diretora desta Casa de Leis, o encaminhamento de ofício à CELESC, requerendo esclarecimentos públicos sobre as dificuldades enfrentadas pelos usuários para o pagamento de suas faturas de energia elétrica.

Justifica-se este Requerimento em razão de que os clientes da CELESC têm enfrentado dificuldades para o pagamento de suas faturas, devido a problemas com a leitura dos códigos de barras. Além disso, há relatos de variações entre o nome e o valor apresentados na fatura quando o código de barras é lido, o que aumenta ainda mais a confusão e o receio dos consumidores. Muitos usuários relataram que, ao se dirigirem às lotéricas, não conseguem efetuar o pagamento e, ao buscar esclarecimentos diretamente na Sede da CELESC, são informados de que "está tudo certo", mesmo o consumidor sabendo que o problema persiste. Esses problemas têm impedido alguns munícipes de pagarem suas contas em dia, o que causa grande preocupação e insegurança entre os consumidores, que temem o desligamento indevido de sua energia elétrica, ou a cobrança de juros indevidos. Diante das inúmeras reclamações e da falta de informações claras por parte da CELESC, solicita-se que a empresa esclareça publicamente o que está ocorrendo e quais garantias os consumidores têm de que sua energia não será desligada indevidamente. Esta solicitação visa assegurar que os direitos dos consumidores sejam respeitados e que as dificuldades enfrentadas sejam resolvidas com a devida urgência, evitando transtornos maiores para a população.

Rio Negro, 02 de Setembro de 2024.

ISABEL CRISTINA GROSSL – REPUBLICANOS
Vereadora

Secret. da Câmara Mun. de Rio Negro
RECEBIDO 03/09/2024
Augusto Cesar Basso
CPF 867.728.709-25
Diretor Legislativo