Excelentíssimo Senhor
EDUARDO ALBANI DALA COSTA
Presidente da Câmara Municipal de Pato Branco

REQUERIMENTO Nº 674/2024

Requer ao Excelentíssimo Doutor Vitorio Alves da Silva Junior - Ministério Público, apoio e intervenção para tomar as medidas necessárias em relação a agência do Banco Itaú, excepcionalmente, e às demais agências bancárias e instituições financeiras do município, a fim de garantir que os direitos dos consumidores idosos sejam respeitados e que práticas abusivas, como persuasão para aderir a serviços bancários desnecessários, sejam coibidas, como a abertura de contas, evitando taxas, tarifas e até mesmo a emissão de cartões de crédito sem pleno conhecimento das condições contratuais e dos direitos dos consumidores.

O vereador signatário, **Claudemir Zanco - PL,** no uso de suas atribuições legais e regimentais, requer ao Excelentíssimo Doutor Vitorio Alves da Silva Junior - Ministério Público, apoio e intervenção para tomar as medidas necessárias em relação a agência do Banco Itaú, excepcionalmente, e às demais agências bancárias e instituições financeiras do município, a fim de garantir que os direitos dos consumidores idosos sejam respeitados e que práticas abusivas, como persuasão para aderir a serviços bancários desnecessários, sejam coibidas, como a abertura de contas, evitando taxas, tarifas e até mesmo a emissão de cartões de crédito sem pleno conhecimento das condições contratuais e dos direitos dos consumidores.

Recentemente, tenho observado uma conduta recorrente por parte da agência do Banco Itaú, que consiste na indução de idosos a abrirem contas correntes para o recebimento de seus benefícios.

Além disso, uma situação alarmante ocorre nesta agência central da nossa cidade, onde os idosos são obrigados a aguardar numa fila externa, expostos ao sol ou à chuva, por aproximadamente 40 minutos apenas para retirar uma senha. Após adentrarem ao banco, são direcionados para outra fila, para a abertura de conta, levando até duas horas para o atendimento, sem as acomodações necessárias, e com a indução da abertura da conta corrente.

Diante do exposto, solicito que o Ministério Público intervenha e realize uma fiscalização rigorosa nas agências bancárias do município, a fim de garantir que os direitos dos consumidores idosos sejam respeitados e que práticas abusivas sejam coibidas.

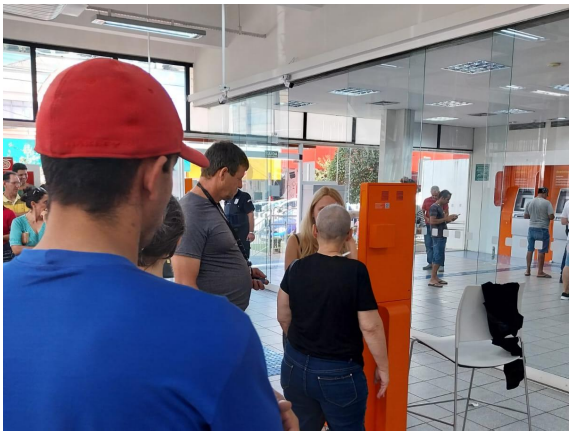
Nestes termos, pede deferimento.
Pato Branco, documento datado e assinado digitalmente.

Assinado por 2 pessoas: CLAUDEMIR ZANCO e RODRIGO JOSÉ CORREIA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://cmpatobranco.1doc.com.br/verificacao/BC0A-2208-613F-50B5 e informe o código BC0A-2208-613F-50B5









Rua Arariboia, 491, Centro - 85501-262 - Pato Branco - Paraná
(46) 3272 - 1500 / 3272 - 1541
http://www.patobranco.pr.leg.br / vereadorbiruba@patobranco.pr.leg.br

Assinado por 2 pessoas: CLAUDEMIR ZANCO e RODRIGO JOSÉ CORREIA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://cmpatobranco.1doc.com.br/verificacao/BC0A-2208-613F-50B5 e informe o código BC0A-2208-613F-50B5



ITAU0035 123507050 110424 1.500,00D SAQINS
BANCO ITAU S/A - COMPROVANTE DE SAQUE INSS
AGENCIA 1235 DATA 11/04/24 HORA 11:46:41
BENEFIC. 0121768708-1 ANDRELINA B ZANCO
= SALDO ANTERIOR 88,00
+ BENEFICIO CREDITADO 1.412,00
- VALOR DO SAQUE 1.500,00
= SALDO DISPONIVEL 0,00
PROXIMO BENEFICIO EM : 06/05/24
ULTIMA PROVA DE VIDA : 09/07/21
JA ESTA DISPONIVEL SEU EXTRATO ANUAL DE DESPESAS COM OPERACAO DE CREDITO, SOLICITE COM QUALQUER GERENTE ITAU.

Ja esta disponivel seu extrato anual de despesas com operacao de credito, solicite com qualquer gerente Itau.

ITAU0035 123507050 110424 1.500,00D SAQINS



Assinado por 2 pessoas: CLAUDEMIR ZANCO e RODRIGO JOSÉ CORREIA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://cmpatobranco.1doc.com.br/verificacao/BC0A-2208-613F-50B5 e informe o código BC0A-2208-613F-50B5

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Código para verificação: BC0A-2208-613F-50B5

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- CLAUDEMIR ZANCO (CPF 856.XXX.XXX-34) em 10/05/2024 17:03:23 (GMT-03:00)
  Papel: Parte
  Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- RODRIGO JOSÉ CORREIA (CPF 009.XXX.XXX-60) em 13/05/2024 14:53:49 (GMT-03:00)
  Papel: Parte
  Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

https://cmpatobranco.1doc.com.br/verificacao/BC0A-2208-613F-50B5