Ao Vereador interessado.

bradesco

Pompeia,

0 8 SET 2021

2100602577

Presidente

À CÂMARA MUNICIPAL DE POMPEIA

OFÍCIO Nº 739/2021

BANCO BRADESCO S/A, instituição financeira de direito privado, inscrito regularmente no CNPJ/MF sob nº60.746.948/0001-12, com sede na Cidade de Deus, Vila Yara, Município e Comarca de Osasco, Estado de São Paulo, por advogado, ao final assinado, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao requerimento nº 257/2021 apresentar as informações solicitadas.

Informamos que o controle de tempo dos usuários é realizado por meio de totem emissor de senha, que disponibiliza o horário de chegada dos usuários, sendo a senha autenticada com o horário de saída, respeitando o tempo de espera previsto em lei.

O atendimento dos clientes e usuários é realizado respeitando o tempo de 15 minutos em dias normais e 20 minutos em dias de maior movimento, sendo que em média, os clientes da agência aguardam o tempo de espera de 5 a 10 minutos para serem atendidos.

A referida agência disponibiliza funcionário para organizar diariamente a fila na parte externa, de forma a evitar aglomeração na parte interna ou externa da agência. Ocorre que em decorrência da COVID-19 foram estabelecidos protocolos de procedimentos para atendimento nas agências bancárias, com limite de pessoas nas agências e higienização reforçada, de modo que a agência recebe no máximo dez clientes por vez.

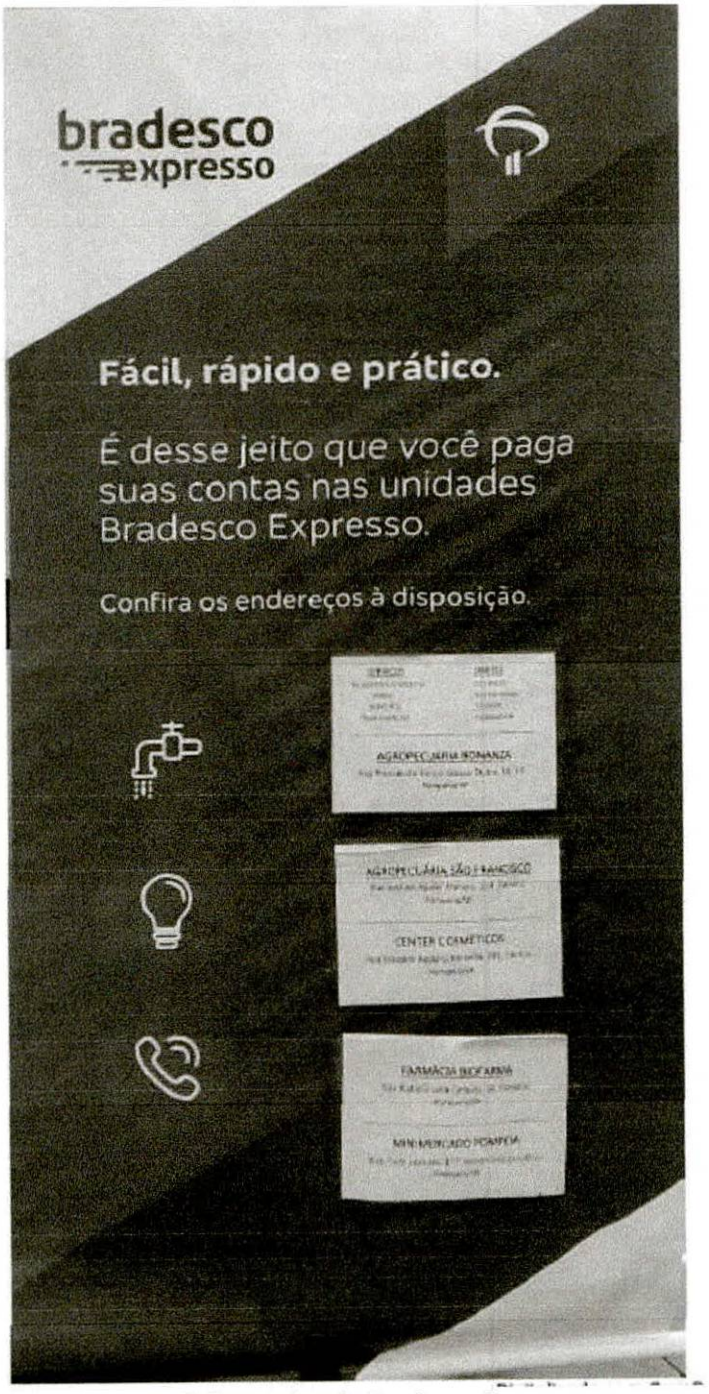
Visando o bem-estar, segurança e saúde de todos, o Banco esclarece a existência de outros canais de atendimento para que o cliente, conforme sua necessidade, possa realizar o serviço desejado, reforçando, assim, o compromisso do Banco com o bem-estar e segurança, bem como de todos os outros clientes e colaboradores.

Existem cartazes informando a possibilidade de atendimento por meios alternativos, como o atendimento por corresponde bancário, por telefone (FONE FÁCIL BRADESCO), disponível dia e noite, inclusive nos feriados, possibilitando diversas transações bancárias e que pode ser utilizado da própria residência ou trabalho do correntista; sistema integrado interligando as empresas (clientes pessoa jurídica) diretamente ao Banco (NET EMPRESA BRADESCO); serviços disponibilizados pela internet (INTERNET BANKING): aparelho celular, é possível consultar saldo e realizar pagamentos e transferências, entre outros serviços (BRADESCO CELULAR), rede de autoatendimento Bradesco Dia e Noite em diferentes pontos para a realização de operações bancárias, como saques, depósitos, pagamentos e agendamentos de contas, retirada de talões de cheque e etc.

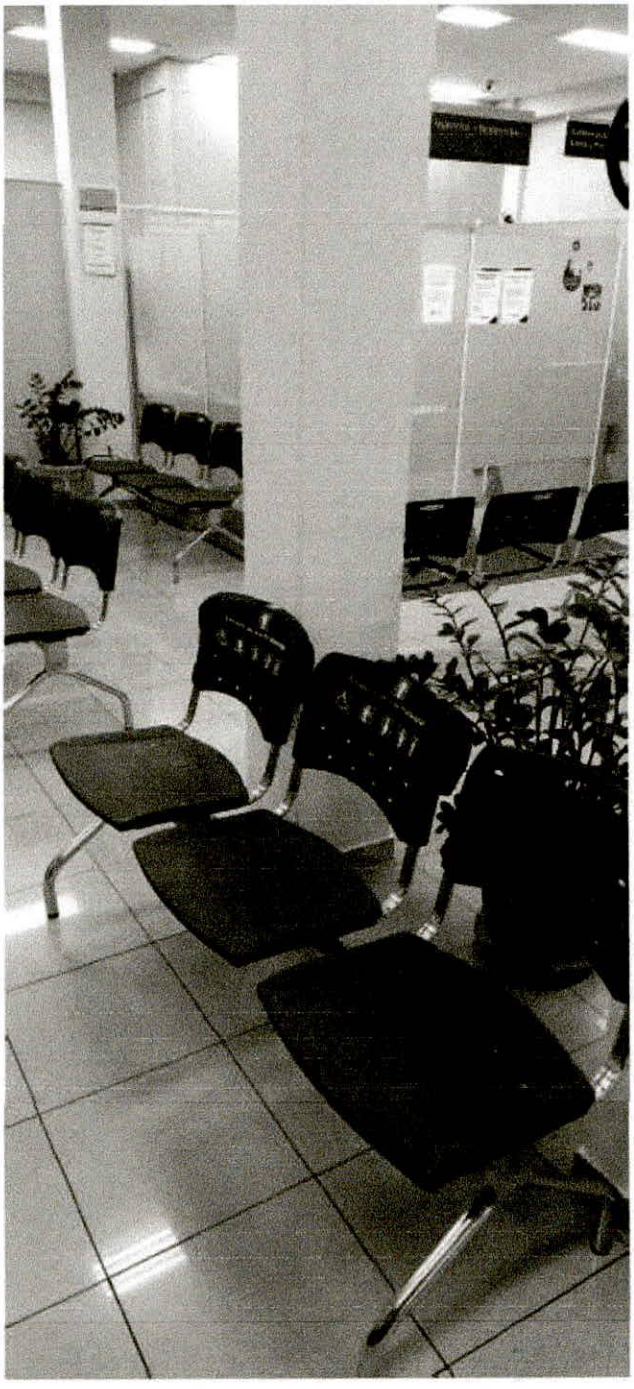
Iniciativas como estas comprovam o interesse precípuo do Banco Bradesco num atendimento de qualidade e na prestação de serviços de excelência, uma vez que tais medidas servem principalmente para evitar que seus correntistas tenham que se dirigir às agências bancárias, garantindo-lhes, não só, conforto e comodidade, como também evitando que aumente o movimento de pessoas na rede de agências.

Informamos que a agência disponibiliza 18 assentos para consumidores, sendo 4 deles direcionados ao público preferencial.

Anexaremos abaixo fotos comprovando as informações prestadas:



Cartaz informativo do Bradesco Expresso



Disponibilização de assentos aos clientes



Disponibilização de assentos aos clientes

Diante do exposto, esperando ter prestado todos os esclarecimentos pertinentes ao caso em apreço, renova, no ensejo, os votos de elevada estima e consideração.

Campinas, 08 de setembro de 2021.

BANCO BRADESCO S.A.

Gláucio Henrique Tadeu Capello
OAB/SP 206.793

José Eduardo Carminatti
OAB/SP 73.573