REQUERIMENTO Nº /2023

A Vereadora que subscreve a presente, depois de observar as normas regimentais, REQUER, à Mesa Diretora, envio de correspondência ao Chefe do Poder Executivo, solicitando informações sobre quais são os protocolos de atendimento nas Unidades de Saúde do Município, quanto em encaminhamento de usuários do sistema de saúde para as unidades de atendimento, quanto a disponibilização de quais procedimentos são feitos na rede pública em quais unidades, além disso, se há um treinamento para os servidores que participam das etapas desse atendimento.

Justificativa:

O Mandato Iza Vicente, vem recebendo inúmeras reclamações de usuários das unidades de saúde do Município informando que não há protocolos de atendimento nesses locais, quanto a disponibilização de encaminhamento correto para outras unidades de pronto atendimento, autorizações ou realização de exames, já tendo ocorrido ainda, com diversos usuários, o recebimento de informações erradas sobre como proceder diante do seu caso, atrasando ainda mais o atendimento, que muitas vezes requer urgência, ou o transtorno com o translado a locais informados de forma errônea, inclusive com idosos e crianças.

Diante disso, mostra-se necessário a criação e aplicação de protocolos de atendimento, devendo inclusive, este ser publicizado. Além disso, o treinamento dos

servidores que participam das etapas de atendimento é indispensável, visto a necessidade de respostas humanizadas e pragmáticas.

Sala das Sessões, 26 de junho de 2023.

IZABELLA VICENTE DE CARVALHO CAMARGO:11772330701

Assinado de forma digital por IZABELLA VICENTE DE CARVALHO CAMARGO:11772330701
Dados: 2023.07.03 09:21:18 -03'00'

IZA VICENTE

Vereadora Autora