Fls: Nº 1
Proc. Nº 1647/2023

INDICAÇÃO Nº. **1566/2023** IND

Dispõe sobre "Curso de Atendimento Humanizado em Serviços de Saúde aos profissionais que trabalham diretamente com atendimento ao público nos postos de saúde, prontos-socorros e hospitais do município."

Senhor Presidente,

Indico ao Senhor Chefe do Executivo, se digne Sua Excelência, interceder junto ao setor competente quanto à possibilidade de disponibilizar curso de Atendimento Humanizado em Serviços de Saúde aos profissionais que trabalham diretamente com o público nos postos de saúde, prontos-socorros e hospitais, deste município.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 26 de junho de 2023.

RAFAEL VALÉRIO CARVALHO
(RAFA CARVALHO)
Vereador

Em 27/06/2023

JUSTIFICATIVA

A presente propositura tem por objetivo estabelecer práticas de promoção a uma nova cultura de atendimento de apoio e de maior qualidade nos serviços de saúde prestados. Hoje em dia, muito se tem falado da importância do atendimento individualizado e personalizado nas relações entre os profissionais e os pacientes, mas nem sempre a prática se concretiza. A expressão se refere ao acolhimento nas instituições que são buscadas por pacientes em momentos de angústia, dor, sofrimento ou preocupação. Para isso, são envolvidos diversos princípios e valores.

092

Fls: Nº 2
Proc. Nº 16147/2023

Como o paciente busca pelos serviços de saúde nas situações citadas acima, é fundamental que ele seja recebido com a delicadeza que o momento exige – ainda que se trate de um simples exame laboratorial de rotina.

É preciso levar em conta a capacitação desses profissionais para entender a importância de se oferecer um atendimento mais empático com o paciente, por mais que a unidade de saúde não esteja completamente adequada para esse atendimento.

Dessa forma, o intuito é qualificar o atendimento na saúde por meio da atenção e gestão, incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários.