INDICAÇÃO Nº. 441/2024.

AUTORA: **VEREADORA MIRIAN TRINDADE.**

ASSUNTO: REQUER NA FORMA REGIMENTAL, QUE O PRESENTE EXPEDIENTE SEJA ENCAMINHADO AO EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL DE MANACAPURU – **BETANAEL DA SILVA D'ANGELO, SUGERINDO** AO PODER EXECUTIVO QUE ESTUDE A IMPLANTAÇÃO DE "PESQUISA DE SATISFAÇÃO" EM TODAS AS ÁREAS DA REPARTIÇÃO PÚBLICA QUE PRESTE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO. MUNICÍPIO DE MANACAPURU-AM.

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Senhora Vereadora:

Cabendo aos munícipes avaliar o serviço prestado pelo agente público. Saliento que a medida busca a efetivação dos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade e eficiência, sendo este último inserido no texto constitucional pela EC nº 19/98. Por fim, a Lei nº 13.460/17, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, define como um dos DIREITOS BÁSICOS DOS USUÁRIOS a "participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços".

Diante do exposto espero merecer a devida atenção para uma resposta do pleito.

Sala das sessões da Câmara Municipal de Manacapuru, 11 de novembro de 2024.

Miriam nazare dos santos

Vereadora - MDB