VEREADOR
EDUARDO PEREIRA

Protocolo: _____
Data: ___/___/___ Hora: _____
Ofício nº: _____
(+) Aprovado ( ) Reprovado na 9ª SO, realizada em 10 AGO 2021
SEM adendo
_____
Alex Vaz Pinto Lyra
Vice-Presidente
no exercício da Presidência

INDICAÇÃO Nº 222 / 2021

Eduardo Pereira, vereador no exercício das suas atribuições regimentais, **INDICA** ao Excelentíssimo Senhor Prefeito do Município de Bertioga **a ampliação de equipe técnica da SABESP para atender pedidos e reclamações.**

JUSTIFICATIVA

O atendimento ao consumidor dos serviços da SABESP está sendo realizados pelo sistema telefônico eletrônico 195 para serviços de emergência e, pela central de atendimento 08000550195 para atender os demais serviços junto a concessionária de serviços públicos.

Após o protocolo de registro das demandas, as equipes técnicas demoram inúmeros dias para atender os pedidos, sendo incontestável que não estão dando conta da demanda em nosso município. Ao que parece esses serviços são terceirizados e não há equipe suficientes para atender os diversos pedidos e reclamações.

Assim, solicito que a respectiva concessionária de serviços públicos SABESP amplie em Bertioga suas equipes técnicas para atender de forma mais ágil os seus consumidores.

Justificado o pedido, solicito o envio de ofício ao Exmo. Sr. Prefeito e a direção regional da SABESP para providencias que se fazem necessárias a boa prestação dos serviços públicos de saneamento em Bertioga.

Ouvindo-se o Douto Plenário, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

Bertioga, 10 de agosto de 2021.

Eng.º Eduardo Pereira
Vereador

MATHEUS DEL CORSO RODRIGUES
Vereador