REQUERIMENTO APROVADO
20 ª SESSÃO
DATA 15/06/21
PRESIDENTE

SENHOR PRESIDENTE;

SENHORES VEREADORES.

REQUERIMENTO Nº

282/2021

Tendo em vista o grande avanço nos casos de Dengue, Chikungunya, denúncias de possíveis criadouros, dúvidas que ainda existem em relação ao Covid 19 e vários outros setores na Prefeitura que temporariamente estão suspensos ou sendo executados de forma remota, grande tem sido a procura de informações de ajuda por meio da Ouvidoria Municipal de Praia Grande através dos números 162 ou 34962281.

Assim como a procura tem sido grande, grande também tem sido o número de reclamações sobre este setor.

Inúmeros munícipes relatam que não conseguem sequer atendimento. Ligações que só chamam e não completam. Que tem -se tentado seguidamente contato com a Ouvidoria mas sempre sem sucesso. Seja para denunciar focos de criadouros dos mosquitos, seja informações sobre vacinas , ou qualquer outro caso, não estão sendo correspondido.

Ressaltamos que por conta do Decreto vigente, alguns setores da Prefeitura não estão atendendo presencialmente, assim gerando maior número de pessoas que estão em dúvida como prosseguir com suas solicitações e consequentemente um número ainda maior de munícipes descontentes com este tipo de atendimento.

Diante do exposto, **REQUEIRO** à Mesa ouvido colendo plenário e satisfeita todas as formalidades regimentais, que seja enviado ofício a Exma. Sra Prefeita **RAQUEL AUXLIADORA CHINI**, para que nos responda os seguintes questionamentos:

1. Quantas pessoas temos atualmente trabalhando no setor de Ouvidoria Municipal, especificamente para atendimento ao munícipe?

2. Foi elaborado algum plano emergencial para suprir o aumento da demanda, devido ao fechamento temporário do Paço Municipal para a população?

3. Se positivo, por que ainda há um grande índice de reclamações do setor?

4. Se negativo, por que não elaborar um plano aonde possam ser atendidos um maior número de munícipes ?

5. Qual o plano do Executivo para melhora a qualidade no atendimento do setor de Ouvidoria Municipal?

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 15 de junho de 2021.

MICHELE CORREIA QUINTAS DOS SANTOS

(MICHELE QUINTAS)

Vereadora