PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TOLEDO
Estado do Paraná

Ofício n° 0612/2012-GAB

Toledo, 6 de julho de 2012.

À Sua Excelência o Senhor
VEREADOR ADELAR JOSÉ HOLSBACH
Presidência da Câmara Municipal de Toledo
Nesta - PR

CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO
RECEBIDO EM 9/7/2012

Assunto: Responde o Ofício nº 437/CM, que versa sobre o Requerimento nº 154/2012.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara,

Em atenção ao contido no Ofício nº 437/CM, de 19 de junho de 2012, o qual requer informações sobre o sistema "Sig Saúde", encaminhamos o Ofício nº 304/2012 - SMS, formulado pela Secretaria Municipal da Saúde, contemplando as solicitações descritas no expediente encaminhado por esse Legislativo.

Atenciosamente,

JOSÉ CARLOS SCHIAVINATO
Prefeito do Município de Toledo

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TOLEDO
ESTADO DO PARANÁ
SECRETARIA SAÚDE

SUS

OFÍCIO Nº. 304/2012 - SMS

Toledo, 04 de Julho de 2012.

A sua Excelência o Senhor
JOSÉ CARLOS SCHIAVINATO
Prefeito do Município de Toledo
Nesta Cidade

Assunto: Solicitação de informações sobre quedas em sistema:

Em atenção ao oficio n° 437/CM referente aos termos do requerimento Nº 154/2012, informamos:

Referente aos itens 1 e 2 não temos uma ferramenta que monitore e gere automaticamente relatórios que demonstrem a quantidade de queda no sistema Sig Saúde, também, que as paralisações ocorridas no referido sistema, não foram ocasionadas por falha do sistema e sim por problemas na rede de dados que interliga as unidades de saúde.

Relatamos abaixo a quantidade de vezes e o motivo que o sistema ficou inoperante.

De 01/01/2011 a 01/04/2011 – Aconteceram aproximadamente 8 interrupções devido a falhas técnicas da empresa Global Village – GVT. Essas falhas motivaram a realização de nova licitação e a partir de 01/04/2011 a empresa Brasil Telecom – OI começou a prestar os serviços de rede VPN para o município.

Após o inicio das atividades da Brasil Telecom, para a migração da rede de dados da GVT para a Brasil Telecom, a conexão foi gradativamente interrompida por algumas horas.

Tivemos ainda:

02 paralisações devido a troca do servidor central onde se encontra instalado o sistema SigSaude;

01 paralisação para manutenção da rede elétrica do ar condicionado da sala central dos servidores;

02 paralisações devido a rompimento de cabos de fibra óptica da Brasil Telecom;

02 paralisações devido a manutenção da rede elétrica realizada pela copel;

02 paralisações por bloqueio da Brasil Telecom. Aqui vale explicar que a Brasil Telecom cometeu falha, em dois determinados meses as faturas vieram com valores maiores do que o constante no contrato, o município pediu a correção dessas faturas e não fez os pagamentos, antes de corrigir as faturas e enviá-las para pagamento, a Brasil Telecom erradamente, interrompeu a prestação dos serviços, os quais, imediatamente após percebido o engano, foram reestabelecidos.

3) A orientação é que os atendimentos sejam realizados normalmente, pois mesmo não tendo acesso ao sistema, o profissional médico pode estar realizando o atendimento através do estado clínico momentâneo do paciente,

4) O procedimento adotado pelo profissional médico vai depender da patologia acometida do paciente.

Desta forma, aproveitamos o ensejo e renovamos apreço.

Atenciosamente

Noeli Salete Fornari Borges de Carvalho
Secretária da Saúde